

# Balanço Social 2024

**100** *anos*  
 Hospital  
Tacchini



# Ficha técnica

## **Coordenação**

Hilton Roese Mancio  
Ana Paula Nicolini  
Daniele Francisca Filippon Tomasi

## **Produção**

Daniele Francisca Filippon Tomasi

## **Redação**

Alexandre Brusamarello e Gestores de  
Departamentos Tacchini Saúde

## **Demonstrações Contábeis**

Ariido Nadal

## **Edição**

Daniele Francisca Filippon Tomasi  
Alvo Global

## **Projeto Gráfico**

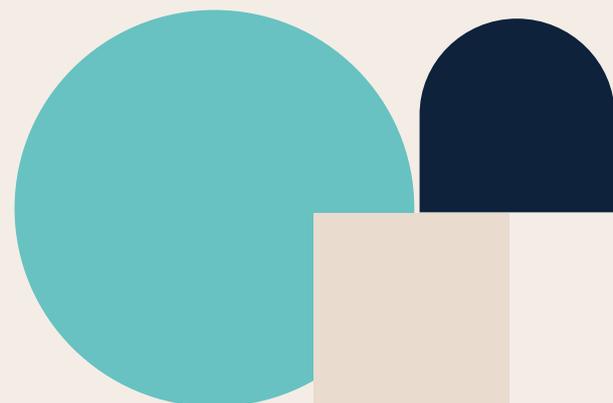
Daniele Francisca Filippon Tomasi  
Alvo Global

## **Fotografia**

Alexandre Brusamarello, Banco de Imagens  
Tacchini Saúde, Shutterstock,  
Tiago Flaiban

## **Capa**

Fotografia: Tiago Flaiban





Antônio Massignan  
Presidente do Conselho de  
Administração 2023/2024

## Mensagem do presidente

O dia 31 de dezembro de 2024 marca a conclusão da minha gestão como presidente do Conselho de Administração do Tacchini Saúde. Dos dois anos que estive à frente da instituição, carrego comigo a sensação de dever cumprido e a gratidão por ter feito parte de um momento tão significativo para a instituição. E embora finalize este capítulo, seguirei contribuindo com o hospital dentro do Conselho, porque sei que o nosso trabalho sempre teve como base um processo contínuo.

O Tacchini tem uma história centenária, construída pelo comprometimento de muitas gerações. O Conselho de Administração sempre desempenhou um papel fundamental nesse percurso, garantindo a esta-

bilidade e o direcionamento estratégico da instituição. Ao longo dos anos, tivemos a responsabilidade de tomar decisões que não apenas solucionaram desafios imediatos, mas que também pavimentaram o caminho para o futuro.

Quando olho para trás, percebo que muitas das realizações desta gestão começaram antes de mim e apenas tive a oportunidade de concluí-las. Da mesma forma, iniciamos diversos outros projetos que ficarão para as próximas administrações. Esse é o ciclo natural de uma instituição que não para de evoluir.

Em 2024, enfrentamos desafios significativos, alguns solucionados com agilidade e outros ainda em construção, mas sempre com a certeza de que temos uma equipe extremamente competente para encontrar as melhores soluções. Foi um período desafiador, especialmente por ser uma sequência da pandemia, cujos reflexos ainda precisaram ser equacionados por hospitais no mundo todo. No Tacchini, não foi diferente.

No entanto, mesmo diante dessas adversidades, continuamos crescendo. O Tacchini nunca é o mesmo de um ano para outro. Evoluímos constantemente. Nos últimos dois anos, tivemos a alegria de inaugurar os primeiros serviços do Hospital do Tacchimed, ampliamos os serviços de medicina preventiva, remodelamos o Pronto-Socorro do Hospital Tacchini de Carlos Barbosa, e entre tantas outras realizações. São avanços que beneficiam diretamente nossa comunidade e fortalecem ainda mais nossa missão.

Ao concluir minha gestão, tenho muito orgulho do que foi realizado. Esse não é um legado individual, mas uma herança coletiva, construída para beneficiar a nossa comunidade. Sei que serei lembrado como o presidente do centenário, mas isso só foi possível porque outros 35 presidentes vieram antes de mim. E é o trabalho contínuo que me permite acreditar que este foi apenas o primeiro de muitos centenários que o Tacchini celebrará.

# Sumário

Mensagem do Presidente .....	03
Tacchini Saúde .....	05
Unidades de Negócios .....	06
Sistema de Gestão .....	07
Hospital Tacchini Bento Gonçalves .....	09
Destaques.....	17
Serviços.....	45
Tecnologia da Informação .....	110
Obras e Infraestrutura .....	117
Marketing e Comunicação.....	128
Voluntariado .....	153
Gestão de Pessoas .....	160
Gestão de Qualidade.....	176
Gestão Ambiental .....	184
Tacchini Instituto de Pesquisa .....	192
Plano de Saúde Tacchimed .....	195
Tacchini Clínicas.....	215
Hospital Tacchini Carlos Barbosa.....	218
Residencial Elisa Tramontina .....	234
Investimentos.....	238
Filantropia.....	240
Demonstrações Contábeis .....	246



Tacchini  Saúde

# Tacchini Saúde

Conectado com a vida, o Tacchini Saúde engloba quatro Unidades de Negócio: Hospital Tacchini Bento Gonçalves, Hospital Tacchini Carlos Barbosa, Plano de Saúde Tacchimed, Tacchini Instituto de Pesquisa.



 **Hospital Tacchini** | Bento Gonçalves



 **Hospital Tacchini** | Carlos Barbosa



 **TacchiMed**



 **Tacchini** | Instituto de Pesquisa



# Sistema de gestão

Fundado em 1924, resultado da iniciativa de lideranças da comunidade, o Tacchini Saúde possui um sistema de gestão integrado por voluntários representativos dos segmentos da comunidade. De acordo com seu Estatuto Social, a gestão é constituída através da estrutura organizacional, composta por:

## Assembleia Geral

Integrada por voluntários, na categoria de Associados, que se dispõem a contribuir na condução da entidade.

## Conselho Fiscal

Integrado por representantes da Assembleia Geral e por ela eleitos.

## Conselho de Administração

Eleito por membros da Assembleia Geral, tem a responsabilidade de, voluntariamente, conduzir a gestão deliberativa do Hospital no período de dois anos.

## Conselho Jovem

Formado por um grupo voluntário de Conselheiros Jovens.

## Corpo Clínico

Formado por um grupo de médicos que exercem suas atividades na Instituição, contribuindo para o bom desempenho profissional dos médicos, o aperfeiçoamento dos médicos e da equipe multiprofissional, estimulando a pesquisa médica, além de cooperar com a administração, visando a melhoria contínua da assistência.

## Gestão 2025/2026

Em cerimônia realizada em 17 de dezembro, durante primeira reunião do Conselho de Administração em 2025, tomou posse a nova gestão para o biênio 2025/2026. O presidente do Conselho é o empresário Leonardo Giordani. O presidente tem como 1º e 2º vice-presidentes, os empresários Jordano Zanesco e Guilherme Salton, respectivamente.

## Direção Executiva

A Diretoria Executiva do Tacchini Saúde é formada pelo CEO, Hilton Roesse Mancio; pela Diretora de Divisão Hospitalar, Dra. Roberta Paulikevis Vilas Boas; pelo Diretor de Ensino, Inovação e Pesquisa e Diretor do Plano de Saúde Tacchimed, Dr. Luis César Souto de Moura e pelo Diretor Administrativo e Financeiro, Juliano Groth.



## Conselho de Administração 2023/2024

**Presidente:** Antônio Massignan

**1º vice-presidente:** Leonardo Giordani

**2º vice-presidente:** Jordano Zanesco

**Membros Efetivos Conselho de Administração:** Maristela Cusin Longhi, Emílio Ristow, Daniel Ferrari e Edson Carlos Zandoná.

**Conselho Fiscal – Membros Efetivos:** André Milani Stringhini, Doady Celso Peruffo, André Dreher Giovannini, Marijane Paese.

**Associados:** Jose Antônio Alberici Filho, Ademar De Gasperi, Clacir Luiz Antonini, Antonio Miolo, Antonio Carlos Stringhini, João Farina Neto, Ivanir Antonio Foresti, Gilberto Mejolaro, Décio Ferrari, Guilherme Salton, Euclides Rizzi, Odilon Ravanello, Laudir Miguel Piccoli, Carlos Alberto Cainelli, Elton Paulo Gialdi, Augusto Todeschini Mejolaro, Rogério Capoani.

## Conselheiros Jovens 2023/2024

Alex Bertolini, Ari Piovesana Junior, Arthur Milani Stringhini, Daniel De Toni, Daniel Panizzi, Diego Rogério Basso, Eduardo Tomedi Leites, Giancarlo Ravanello, Giancarlo Vanoni Foresti, Gustavo Cecon, João Paulo Rossatto, Marcos Dytz Piccoli, Mauri Demarchi, Natalício Eduardo Hentz, Rafael Ferrari, Ricardo Giacomello Cobalchini, Rogério Pulga, Vicente Lovera e Willian Grazia Reginato.

## Conselho de Administração 2025/2026

**Presidente:** Leonardo Giordani

**1º vice-presidente:** Jordano Zanesco

**2º vice-presidente:** Guilherme Salton

**Membros Efetivos Conselho de Administração:** Antônio Massignan, Maristela Cusin Longhi, Emílio Ristow e Daniel Ferrari.

**Conselho Fiscal – Membros Efetivos:** André Milani Stringhini, Doady Celso Peruffo, André Dreher Giovannini, Marijane Paese.

**Associados:** Edson Carlos Zandoná, Jose Antônio Alberici Filho, Ademar De Gasperi, Clacir Luiz Antonini, Antonio Miolo, Antonio Carlos Stringhini, João Farina Neto, Ivanir Antonio Foresti, Gilberto Mejolaro, Décio Ferrari, Odilon Ravanello, Euclides Rizzi, Laudir Miguel Piccoli, Carlos Alberto Cainelli, Elton Paulo Gialdi, Augusto Todeschini Mejolaro, Rogério Capoani.

## Conselheiros Jovens 2025/2026

Alex Bertolini, Ari Piovesana Junior, Arthur Milani Stringhini, Daniel De Toni, Daniel Henrique Ferrari, Daniel Panizzi, Diego Rogério Basso, Eduardo Tomedi Leites, Giancarlo Ravanello, Giancarlo Vanoni Foresti, Gustavo Cecon, João Paulo Rossatto, Mauri Demarchi, Marcos Dytz Piccoli, Natalício Eduardo Hentz, Ricardo Giacomello Cobalchini, Rogério Pulga, Vicente Lovera e Willian Grazia Reginato.



 **Hospital  
Tacchini** | Bento  
Gonçalves

# Filosofia

## Missão

Oferecer soluções integradas em saúde, contribuindo para a qualidade de vida das Pessoas, com crescimento sustentável.

## Visão

Queremos ser uma Instituição focada na promoção, proteção e recuperação da saúde e no bem-estar das pessoas, gerando e incorporando conhecimentos aplicados por equipes de alta performance.

## Valores

- Empatia
- Ética
- Trabalho em Equipe
- Inovação
- Excelência
- Sustentabilidade

# Linha do Tempo Hospital Tacchini



Fundação do Hospital Tacchini

1924



Inauguração do segundo pavilhão, com o nome de Ida Galassi Tacchini

1927



Fica pronto o primeiro prédio, maior obra da cidade na época

1932



Inauguração do pavilhão de sete andares, obra iniciada em 1966

1977



Inauguração do Centro Cirúrgico

1974

Lançamento do Plano de Saúde Tacchimed

1975



Inauguração da UTI Geral

1980



Inauguração do prédio do Pronto-Socorro e o Centro de Diagnóstico por Imagem

1997



Inauguração da UTI Pediátrica

1999



Inauguração do prédio C: Laboratório, Centro de Diagnóstico, Centro de Oncologia e Hemodinâmica

2003



Início da construção do Prédio E

2009



Inauguração da Farmácia Tacchimed no Prédio E

2011



Inauguração do Serviço de Radioterapia; inauguração da Farmácia Tacchimed em Guaporé

2012



Inauguração do Centro de Fisioterapia; inauguração da Farmácia Tacchimed em Veranópolis; início das atividades do Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde

2013

Ampliação das UTIs Pediátrica e Neonatal e das instalações do Centro de Oncologia

2014



Aquisição do equipamento de Mamografia Digital; ampliação do Pronto-Socorro; abertura da filial da Farmácia Tacchimed e Espaço Bem Estar no Bairro São Roque em Bento Gonçalves e em Guaporé

2015



Mudanças nas recepções do Centro de Diagnóstico por Imagem e Laboratório; abertura do Espaço Bem Estar Tacchimed em Veranópolis

2016



Inauguração da Clínica Tacchini; inauguração da Unidade de Cuidados Especiais; reformas no Centro de Material Esterilizado e Centro Cirúrgico

2017



Inauguração dos novos Centros Obstétricos nos Hospitais Tacchini e São Roque; Implantação da Central de abastecimento Farmacêutico; inauguração nova Farmácia Tacchimed no bairro Botafogo; Hospital Tacchini passa a integrar ANAHP

2018

Ampliação UTI - Adulta; inauguração de Posto de Coleta no L'América Shopping; aquisição novo Tomógrafo com IA; encerramento das atividades da Farmácia Tacchimed; lançamento Plano Maturità

2019



Abertura do Espaço Bem Estar em Nova Prata e Carlos Barbosa; reforma e ampliação da Recepção Prédio B; inauguração nova Farmácia Tacchimed da Saldanha Marinho, em Bento Gonçalves; e Farmácia Tacchimed L'América Shopping; inauguração do Espaço Prevenire em Bento Gonçalves

2020



Início da Residência Médica; Inauguração das Clínicas de Especialidade e da Mulher; Inauguração Prevenire em Salvador do Sul e segunda unidade em Bento Gonçalves; Inauguração do Ambulatório Pediátrico

2021



Inauguração do Banco de Leite Ama Tacchini e Posto de Coleta de Leite Materno no Hospital São Roque; Reabilitação Neurológica Tacchimed; Nova Recepção do Pronto-Socorro do Hospital Tacchini

2022

2023



Inauguração do estacionamento e do Mall do Hospital Tacchimed; Inauguração nova Loja Tacchimed; Inauguração novo Posto de Coleta Laboratório; Início da parceria com o Grupo Fleury nos Laboratórios Tacchini; Inauguração do novo Pronto-Socorro do Hospital São Roque; Início da participação do Tacchini no Inova Bento

Comemorações dos 100 Anos Tacchini; Renovação da Marca e Posicionamento; Formatura da primeira turma de Residência Médica; Inauguração da nova unidade de atendimento oncológico em Veranópolis; Lançamento do App TacchiProtect - Aplicativo que acompanha evolução do atendimento no PS; Parceria Tacchini e Univates: Curso Técnico em Enfermagem; Inauguração do Espaço Profissional e de Convivência Médica do Hospital Tacchini BG; Conquista da ONA 3 pelo Hospital Tacchini de Carlos Barbosa; Inauguração da nova Estação de Tratamento de Efluentes e Inauguração Espaço Saúde Mall Tacchimed.

2024





TACCHINI

# em números

**263**

Leitos de internação

**1.168.000**

Exames  
Laboratoriais

**305**

Médicos cadastrados

**30**

Leitos de UTI  
Adulto

**198 mil**

Exames realizados no Centro  
de Diagnóstico por Imagem

**2.206**

Funcionários em 31/12

**10**

Leitos de UTI  
Pediátrico

**128 mil**

Atendimentos  
no Pronto-Socorro

**+13 mil**

Pacientes internados

**10**

Leitos de UTI  
Neonatal

**27 mil**

Sessões de quimioterapia e  
radioterapia

**+30**

Pacientes procedentes de  
mais de 30 cidades



Atendimentos	2022	2023	2024
Cirurgias - Pacientes Internados	11.096	11.714	10.948
Cirurgias - Ambulatoriais	8.456	19.666	8.065
Partos	817	734	769
Cesáreas	889	1.034	886
Internações e Hospital-Dia	13.095	12.755	13.447
Total de Diárias de Internação	78.664	80.357	90.801
Exames Laboratoriais	1.019.993	1.031.762	1.168.670
Exames de Radiologia	55.737	56.479	59.987
Exames de Tomografia	30.641	31.077	34.451
Exames de Mamografia	8.876	8.892	8.632
Exames de Ecografia	58.317	60.888	59.116
Exames de Eletrocardiografia	19.535	20.155	21.120
Exames de Densitometria Óssea	1.942	2.222	2.400
Exames de Ressonância Magnética	12.448	12.550	11.937
Internações em UTI Adulto	1.493	1.539	1.668
Total de Diárias em UTI Adulto	9.580	9.710	9.814
Pacientes em UTI Pediátrica e Neonatal	447	498	499
Total de Diárias em UTI Pediátrica e Neonatal	5.770	6.148	5.815
Hemodiálise (sessões)	14.886	14.826	13.085
Quimioterapia (sessões)	15.384	16.958	17.097
Radioterapia (pacientes em tratamento)	10.356	11.326	10.538
Agência Transfusional (transfusões)	4.541	4.692	5.979
Fisioterapia (sessões) Internados e UTIs	177.782	167.738	155.721
Endoscopia (procedimentos)	6.570	7.661	6.278
Oftalmologia (exames)	0	1.111	0
Pronto-Socorro (atendimentos)	64.177	62.084	67.413

Fonte: BI 2024

**Nota 1:** Refere-se a quantidade de internações e também aos pacientes que ficaram em Hospital-Dia.

**Convênios atendidos:** Cooperativa Aurora, Cabergs, Cassi, Postal Saúde, Casembrapa, Empresas, Prefeituras, Fusex, Geap, IPE-Saúde, Saúde-Caixa, Petrobras, Sindicatos, SUS, Tacchimed, Entidades e outros Convênios (através de sistema de reembolso).

# Procedência dos pacientes

**+30**  
cidades

**+90 mil**  
diárias de internação

Município	2022	2023	2024
André da Rocha	6	7	6
Barão	44	48	41
Bento Gonçalves	9.908	9.429	9.454
Boa Vista do Sul	22	31	33
Carlos Barbosa	514	540	563
Caxias do Sul	29	20	25
Coronel Pilar	20	23	10
Cotiporã	88	25	86
Dois Lajeados	27	29	17
Fagundes Varela	32	32	39
Farroupilha	73	77	29
Garibaldi	339	411	423
Guabiju	6	16	21
Guaporé	405	372	257
Monte Belo do Sul	197	213	211
Muçum	6	8	2
Nova Araçá	37	36	40
Nova Bassano	70	68	70
Nova Prata	165	174	142
Nova Roma do Sul	1	0	2
Paraí	42	65	46
Pinto Bandeira	183	157	151
Porto Alegre	14	7	18
Protásio Alves	26	15	30
Santa Tereza	87	71	96
São Jorge	20	16	17
São Valentim do Sul	19	15	11
Serafina Corrêa	16	20	21
Veranópolis	334	402	381
Vila Flores	49	48	48
Vista Alegre do Prata	21	19	13
Outros municípios	295	361	457
<b>Total</b>	<b>13.095</b>	<b>12.755</b>	<b>12.760</b>

# Serviços Hospitalares

- Agência Transfusional
- Centro Cirúrgico
- Centro de Recuperação Cirúrgico
- Centro Obstétrico
- Diagnósticos
- Tacchini Clínicas
- Densitometria Óssea
- Ecografia
- Eletrocardiografia
- Endoscopia Alta e Baixa
- Espaço Prevenire
- Fisioterapia
- Instituto do Câncer (Quimioterapia e Radioterapia)
- Hemodiálise
- Hemodinâmica
- Laboratório de Análises Clínicas
- Mamografia Digital
- Nutrição Clínica
- Pronto-Socorro
- Psiquiatria
- Ressonância Magnética
- Radiologia
- Serviço de Assistência Domiciliar
- Tomografia
- Unidade de Cuidados Especiais
- Unidades de Internação
- Urodinâmica
- UTI Geral, Pediátrica e Neonatal



## Atividades de apoio e administrativa

- Farmácia Hospitalar
- Produção de Alimentos
- Hotelaria
- Higienização
- Centro de Material Esterilizado
- Central de Abastecimento Farmacêutico
- Centro Administrativo e Afins
- Manutenção Geral
- Lavanderia
- Costura



## Serviços Médicos

- Alergologia/Imunologia
- Anestesiologia
- Angiologia e Cirurgia Vascular
- Cardiologia
- Cardiologia Pediátrica
- Cirurgia Bucofacial
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Mão / Microcirurgia
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Clínica Geral
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Gastropediatria
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hemodinâmica
- Infectologia
- Mastologia
- Medicina Interna
- Nefrologia e Nefropediatria
- Neurologia e Neurocirurgia
- Neurologia Pediátrica
- Oftalmologia
- Oncologia
- Oncologia Pediátrica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Pneumologia Pediátrica
- Proctologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Urologia

## Corpo clínico

Criado em setembro de 1977, o Corpo Clínico tem por objetivo auxiliar a administração do Hospital a aproximar os profissionais de saúde e, juntos, buscarem soluções para o aprimoramento da atividade médica.

Durante a Gestão 2023/2024, a Direção está a cargo do médico Otorrinolaringologista, Dr. Mario Bettinelli. O Corpo Clínico conta com a participação de 302 profissionais de diferentes especialidades médicas.

## Médicos aprovados para o Corpo Clínico em 2024

- **Andressa Luise Bianchi** (Ginecologia/Obstetrícia)
- **Bruna Cambrussi De Lima** (Geriatria)
- **Bruno Carteri** (Ortopedia e Traumatologia)
- **Fernanda Mazzochi Hillebrand** (Pediatria)
- **Gustavo Biondo** (Oftalmologia)
- **Lucas Odacir Graciolli** (Medicina de Emergência)
- **Maria Julia De Andrade Tosi** (Pediatria)
- **Paulo Giovani Gonçalves Pires**  
(Ortopedia e Traumatologia)
- **Rafael Massuti** (Cardiologia)



## Destiques



## Tacchini forma primeira turma de médicas residentes

No ano em que completa seu centenário, o Hospital Tacchini tem outro marco histórico para celebrar: a formatura da primeira turma de residência médica da sua história. Depois de 2 anos, as médicas Andreza Neves Ramos, Bruna Laila Tansini, Julia Giacomoni Bragagnolo e Moara Nascimento Aldrovandi receberam o título

de especialistas em Clínica Médica. A formatura da turma ocorreu no dia 23 de fevereiro, no auditório do Hospital Tacchini. A partir da graduação, as profissionais podem escolher entre exercer a especialidade ou iniciar uma segunda residência em alguma subespecialidade (a partir da realização de um novo processo seletivo).

# Tacchini amplia Estação de Tratamento de Efluentes

Nos últimos anos, o Tacchini Saúde tem realizado uma série de ampliações e melhorias em sua estrutura. Projetos como os do Medical Center e do Hospital do Tacchimed são mais facilmente notados pela comunidade. Mas para viabilizar essas obras, a instituição precisa ampliar também as áreas que dão suporte no atendimento ao público. Esse é o caso da Estação de Tratamento de Efluentes (ETE).

Em 2002 o Tacchini se tornou pioneiro entre as instituições de saúde do Rio Grande Sul

ao inaugurar sua primeira ETE. Pouco mais de duas décadas depois, pensando em seguir tratando 100% dos efluentes gerados pelas novas demandas, a instituição remodelou e ampliou sua estação.

O novo sistema foi projetado para ser uma Estação de Tratamento de Efluentes Compacta, com capacidade operacional de 50 metros cúbicos por dia. Este modelo é composto por dois reatores, onde todo o processo biológico ocorre.



# Tacchini coloca em funcionamento app que acompanha evolução do atendimento no PS

O Tacchini Saúde colocou em funcionamento de forma integral o TacchiProtect. O aplicativo, que pode ser baixado gratuitamente nas lojas virtuais (PlayStore para celulares com sistema Android e AppStore para celulares com sistema IOS), realiza o acompanhamento em tempo real da evolução do atendimento do paciente no Pronto-Socorro do Hospital Tacchini Bento Gonçalves e Hospital Tacchini Carlos Barbosa.

Durante a realização do cadastro do paciente, que ocorre logo após o processo de triagem, o acompanhante fornece um número de tele-

fone onde deseja receber uma senha única via SMS. Após baixar o aplicativo, basta inserir o código para acessar todas as informações a respeito do atendimento do paciente.

A atualização do status é realizada automaticamente, uma vez que o aplicativo está integrado ao sistema interno do Tacchini. Ou seja: o acompanhante recebe na tela do celular, em tempo real, quais os procedimentos estão sendo realizados pela equipe multiprofissional e o tempo médio de duração de cada etapa de atendimento, incluindo a realização de exames quando necessário.





PARCERIA TACCHINI E UNIVATES:

## Curso Técnico em Enfermagem tem aula inaugural

No dia 20 de maio, ocorreu a aula inaugural da formação de novos(as) Técnicos(as) de Enfermagem da Univates em Bento Gonçalves. O início do curso ocorreu na mesma data em que é comemorado o Dia Nacional do Técnico de Enfermagem. Fruto da parceria entre a instituição de ensino e o Hospital Tacchini, a formação é a primeira disponibilizada pela universidade no município.

Ao todo, 26 pessoas iniciaram o curso. Todos eles receberam oportunidade de trabalho no próprio Tacchini. Destes, 17 já ocupavam cargos na instituição em outras áreas e outros 9 aproveitaram a oportunidade para iniciar uma carreira no hospital bento-gonçalvens. Para incentivar a formação de novos profissionais, o Tacchini ofereceu bolsas de estudo de até 90% aos estudantes.

# Tacchini passa a utilizar óculos de Realidade Virtual em pacientes da UTI

Os pacientes da UTI do Hospital Tacchini passaram a ter na última semana um novo recurso para auxiliar em seu processo de reabilitação: o óculos de Realidade Virtual (RV) Quest 2. O recurso busca, a partir de uma experiência imersiva, complementar os cuidados médicos e fisioterápicos, oferecendo benefícios tanto para o corpo quanto para a mente das pessoas em terapia intensiva.

A tecnologia ajuda a transportar as pessoas para um mundo de tranquilidade e serenidade, longe das preocupações que um ambiente de UTI naturalmente oferece. A abordagem não

apenas melhora o estado emocional dos pacientes, mas também pode auxiliar na redução da necessidade de sedação, promovendo uma recuperação mais rápida e menos traumática.

Além dos benefícios emocionais, a Realidade Virtual também oferece vantagens tangíveis para a recuperação física dos pacientes. A tecnologia pode ser usada como uma ferramenta complementar à fisioterapia, incentivando os pacientes a se envolverem em atividades de movimento e exercícios prescritos, essenciais para prevenir a perda de massa muscular e promover a reabilitação.





## Tacchini inaugura novo espaço profissional e de convivência médica

No dia 5 de junho, o Tacchini Saúde inaugurou o novo Espaço Profissional e de Convivência Médica do Hospital Tacchini. Viabilizado a partir da parceria entre a instituição e a Sicredi Serrana, o novo ambiente possui sofás para descanso, sala de reunião, espaços de estudo com acesso à internet, banheiro e estrutura completa de cozinha.

Além de ser um ambiente acolhedor, que oferece um refúgio na agitada rotina médica, o espaço tem como objetivo promover a integração entre todos os médicos que atendem na instituição. Além disso, o local também é sede da sala da diretora técnica do Hospital Tacchini, Dra. Nicole Golin, responsável por ouvir e encaminhar assuntos de interesse dos profissionais.





## Primeiro parto com tradutor de Libras é realizado no Hospital Tacchini

Nos últimos minutos do dia 27 de agosto, o Hospital Tacchini realizou o primeiro parto de uma gestante surda com a presença de um tradutor de Libras. Vitória Caroline Gomes deu à luz ao pequeno Micael, que nasceu com 2,1kg, sob o olhar do pai, Leonardo Flávia Viegas.

A comunicação entre a gestante e os profissionais de saúde foi realizada pela tradutora Stephanie Cruzetta. Sua presença, garantiu que Vitória estivesse plenamente consciente

de cada etapa do processo, proporcionando um parto humanizado e respeitoso às suas necessidades.

O serviço de tradução foi viabilizado financeiramente por familiares do casal. Por sua vez, o Hospital Tacchini fez todas as adaptações necessárias para receber a tradutora, integrando o profissional à equipe médica e proporcionando um ambiente seguro e acolhedor para todos os envolvidos.

# Tacchimed inaugura novo Espaço Saúde no Mall do Hospital Tacchimed



No dia 7 de outubro, foi inaugurado o novo Tacchimed Espaço Saúde, localizado no Mall do Hospital Tacchimed, em Bento Gonçalves. A nova unidade vai abrigar atendimentos relacionados ao serviço de fisioterapia e dor, envolvendo patologias osteomusculares. Esta unidade contará com equipe de médicos fisiatras e fisioterapeutas dos serviços próprios Tacchimed e irá oferecer consultas médicas e atendimentos de fisioterapia ambulatorial.

As áreas que migram para o novo espaço representam cerca de 30% do total de atendimentos de fisioterapia da cidade. A proposta é garantir ainda mais dinamismo e eficiência para cada caso. O espaço permite uma maior integração entre médicos e fisioterapeutas, promovendo uma troca contínua de conhecimento e experiências, com o objetivo de aprimorar os resultados clínicos.



## Estudo desenvolvido na UTI Neonatal no Tacchini é publicado em revista científica internacional

Os profissionais da fisioterapia da UTI neonatal do Hospital Tacchini desenvolveram um estudo científico, o qual foi publicado no *Journal of Neonatal-Perinatal Medicine*, revista norte-americana especializada em cuidados neonatais. O estudo, que começou a ser desenvolvido em 2019 na UTI Neonatal do hospital, descreve uma intervenção inovadora e de baixo custo para melhorar o suporte respiratório não invasivo em recém-nascidos. O foco principal da pesquisa foi o controle da umidificação e temperatura dos gases administrados durante a venti-

lação não invasiva, uma medida que trouxe resultados significativos no tratamento dos pequenos.

Este artigo foi escrito em parceria com os médicos Sérgio Tadeu Martins Marba e Guilherme Sant'Anna, reconhecidos mundialmente por suas contribuições à neonatologia. A pesquisa destaca a importância de ajustes finos no processo de ventilação mecânica não invasiva, especialmente em países em desenvolvimento, onde tecnologias mais avançadas nem sempre estão acessíveis.



## Estudo do Hospital Tacchini demonstra evolução no atendimento de bebês prematuros

O Hospital Tacchini Bento Gonçalves celebra o resultado de uma pesquisa científica desenvolvida na instituição. O estudo verificou a importância da atuação da equipe multiprofissional especializada em sala de parto para a redução de dois fatores.

O primeiro deles foi a necessidade de ventilação mecânica invasiva em recém-nascidos prematuros. A pesquisa, que comparou dados coletados entre 2021 e 2022, mostrou resultados expressivos também no se-

gundo indicador avaliado: a diminuição da necessidade do uso de surfactante em prematuros.

Os resultados foram apresentados em primeira mão no I Congresso Internacional de Fisioterapia Neonatal e Pediátrica, realizado em abril, em Pernambuco. O evento, que reuniu profissionais de diversos países da América, Europa e Oriente Médio, deu destaque ao trabalho apresentado pelo hospital bento-gonçalvesense.



## Parceria com governo do RS viabiliza nova UTI Pediátrica no Tacchini

O Hospital Tacchini Bento Gonçalves foi contemplado com um repasse de R\$ 2,3 milhões do Governo do Estado do Rio Grande do Sul para a reforma e ampliação da Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) Pediátrica. O convênio foi oficializado na manhã desta segunda-feira (16), em Porto Alegre, por meio do Programa Avançar Mais. Para complementar o investimento, o hospital aportará R\$ 330.792,99, totalizando R\$ 2.630.792,99 previstos para a execução do projeto.

A nova UTI Pediátrica contará com 10 quartos privativos, incluindo dois quartos de isolamento com sala antecâmara e sistema de fluxo de ar condicionado individualizado e

controlado por pressão negativa. A área total, que hoje é de 170 m<sup>2</sup>, será ampliada para 412,50 m<sup>2</sup>, além de ser equipada com tecnologia de ponta e uma equipe multiprofissional altamente qualificada.

**10**

Quartos privativos

**+ R\$ 2,6 milhões**

previstos para a execução do projeto



## Tacchini é agraciado com medalha Aristides Bertuol

No dia 4 de novembro, o Hospital Tacchini foi agraciado com a Medalha Aristides Bertuol, honraria máxima concedida pela Câmara de Vereadores de Bento Gonçalves, em reconhecimento ao seu trabalho e contribuição para a saúde da comunidade ao longo de um século de história.

A homenagem, proposta pelo vereador Anderson Zanella, foi recebida pelo presidente do Conselho de Administração do Tacchini Saúde, Antônio Massignan, e pelo superintendente executivo da instituição, Hilton Mancio.

# Tacchini apresenta nova marca e posicionamento

O Tacchini começou a preparação para os próximos 100 anos de vida, apresentando à comunidade a renovação da marca e do posicionamento. Desde o dia 12 de junho, a instituição passou a se chamar Tacchini Saúde e apresentou seu novo slogan: “Viver mais. Viver melhor”.

Tanto a marca quanto o posicionamento são o desfecho de mais de um ano de trabalho realizado a partir da cocriação entre a Atria Design e um grupo formado por direção, gestores e coordenadores do Tacchini. Para chegar ao resultado final, a equipe se aprofundou na revisão completa dos atributos que fazem parte da essência da instituição.

A nova identidade visual do Tacchini Saúde é simbólica, centrada em formas suaves e circulares que sugerem ciclos, vida e continuidade. A intenção é refletir o ambiente de cuidado e apoio que a instituição cria para todos que a procuram. O abraço, ponto de convergência do novo logo, é uma expressão universal que transcende palavras. É um ato de carinho e conforto, sobretudo em meio aos desafios da vida. Ele atravessa todas as fases da vida, desde o nascimento até o luto, transmitindo emoções e fortalecendo laços humanos. Ao incorporar o abraço, o Tacchini Saúde quer reforçar a ideia de uma instituição que acolhe, cuida e promove o bem-estar em todas as etapas da vida.

## Viver mais. Viver melhor.

Cada instante da jornada da vida é precioso.

Contemplando o passado, percebemos o extenso caminho que percorremos.

Poder contar com cuidado e acolhimento ao longo de toda vida é um privilégio, e o Tacchini Saúde quer que todos tenham acesso a isso.

Há um século conectamos pessoas com o essencial para uma vida plena.

A evolução constante é a chave que nos impulsiona para os próximos cem anos.

Tacchini  Saúde

 Hospital Tacchini | Bento Gonçalves

 Hospital Tacchini | Carlos Barbosa

 Tacchini | Instituto de Pesquisa

 TacchiMed



100 ANOS DE HOSPITAL TACCHINI

# Hospital Tacchini completa 100 anos de vida

Fundado em 1924, o Hospital Tacchini surgiu da necessidade de uma estrutura que pudesse abrigar equipamentos e remédios que dessem ao Dr. Bartholomeu Tacchini, as condições de trabalho para prestar um atendimento de qualidade à população de Bento Gonçalves. A partir do pedido do médico italiano, a comunidade organizou a criação de um Conselho de Administração, que foi responsável não apenas por buscar recursos que permitiram a construção do primeiro prédio do complexo hospitalar, concluído em 1927, como também por administrá-lo.

O próprio Dr. Tacchini foi o responsável por viajar à Itália e realizar a compra dos primeiros equipamentos e materiais para o hospital. Em pouco tempo, a qualidade do atendimento fez com que a instituição expandisse suas fronteiras além de Bento Gonçalves, recebendo pa-



cientes de toda a serra gaúcha. Foi justamente a condição de referência regional que fez com que, em 100 anos de história, o Hospital Tacchini passasse por incontáveis ampliações, modernizações e a incorporação de novos serviços ao longo do tempo. Mais do que expandir sua estrutura física, o

hospital conseguiu reunir à sua volta pessoas dedicadas a cuidar da saúde do próximo. Atualmente, o complexo possui cerca de 2.200 colaboradores ativos. Entre eles, estão os mais de 300 médicos de 53 especialidades diferentes, que formam o Corpo Clínico do Tacchini.





## Tacchini 100 anos: celebrações iniciam com tributo a presidentes do Conselho

Na noite de 14 de agosto, o Tacchini Saúde deu início oficial às comemorações de seu centenário com uma emocionante homenagem aos 35 presidentes do Conselho de Administração que, ao longo dos 100 anos, guiaram a instituição. O evento, que aconteceu no Mall do Hospital do Tacchimed, reuniu ex-presidentes e familiares de ex-presidentes já falecidos, totalizando a presença de 30 líderes ou seus representantes.

Cada um dos homenageados recebeu um troféu, simbolizando o reconhecimento pelas contribuições inestimáveis prestadas ao longo dos anos para o crescimento e fortalecimento do Tacchini Saúde. O momento foi marcado por discursos emocionados, que ressaltaram a importância da dedicação e liderança dos homenageados para a consolidação do hospital como uma referência na área da saúde.



# Tacchini recebe medalha da Assembleia Legislativa do RS

No dia 16 de dezembro, o Hospital Tacchini recebeu a Medalha da 56ª Legislatura, uma das maiores honrarias concedidas pela Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul (ALRS). A distinção reconhece a história centenária de relevantes serviços de saúde prestados à comunidade da serra gaúcha. A proposição realizada pelo deputado estadual Guilherme Pasin foi aprovada por unanimidade pelos parlamentares.

“A conquista da Medalha da 56ª Legislatura

é mais um capítulo marcante na história do Hospital Tacchini, refletindo seu impacto social e a confiança depositada pela comunidade ao longo de 100 anos de atividades. O reconhecimento fortalece o compromisso da instituição em continuar a prestar um atendimento humanizado e de excelência, contribuindo para a qualidade de vida da população gaúcha”, descreveu o presidente do Conselho de Administração do Tacchini Saúde, Antônio Massignan.





## TACCHINI EM FORMA DE ARTE:

# A história traduzida em uma pintura

Como parte das celebrações alusivas ao centenário do Hospital Tacchini, celebrado em 20 de setembro, uma obra de arte foi criada na lateral do Centro de Diagnóstico por Imagem, localizado na Rua Dr. Mário Mônaco. A pintura, que mede 8,6 metros de largura por 13,8 metros de altura, foi assinada pelo artista Renam Canzi, da Casulo, uma empresa de arte especializada em intervenções urbanas através de street art e muralismo.

O mural, que é uma das ações comemorativas do centenário, traz uma profunda conexão com a história do hospital e a cultura de

Bento Gonçalves. A obra de arte combina diversos ícones que refletem a cultura italiana e a medicina, dois pilares essenciais na fundação e crescimento do hospital. Entre as imagens, destacam-se uma numerosa família de imigrantes, característica da época; uma médica, simbolizando o compromisso com a saúde, e uma cadeia de DNA, representando o avanço científico. Elementos que remetem à fé, como uma capela, e símbolos da serra gaúcha, como uma araucária e a pipa pórtico, também estão presentes, conferindo ao mural uma identidade única e local.

## Conselheiros visitam memorial de Bartholomeu Tacchini

Na noite da última quarta-feira, dia 14, alguns dos membros do Conselho de Administração do Tacchini Saúde se reuniram junto ao memorial do Dr. Bartholomeu Tacchini, patrono da instituição, para prestar uma homenagem especial ao médico

italiano, cuja visão foi fundamental para a fundação do hospital.

O túmulo está localizado ao lado da histórica escadaria que dá acesso ao prédio construído em 1927, considerado o primeiro grande marco na trajetória da instituição.



## Hospital Tacchini celebra 100 anos com jantar especial

Na noite de 23 de setembro, o Hospital Tacchini promoveu um jantar comemorativo em alusão ao seu centenário. O evento, realizado no Centro da Indústria, Comércio e Serviços de Bento Gonçalves (CIC-BG), reuniu autoridades, lideranças do setor da saúde, conselheiros, diretores e gerentes da instituição para celebrar a trajetória da entidade, que há um século se dedica ao cuidado da comunidade.

A programação da noite contou com uma apresentação especial do grupo Acto, de Garibaldi, que encenou a história do médico Bartholomeu Tacchini, desde sua chegada a Bento Gonçalves, em 1912, até a concretização do hospital, em 1927. Além disso, foi lançado o livro que resgata os 100 anos da instituição,



eternizando os momentos e personagens que marcaram a história do hospital ao longo de sua existência.



# Hospital Tacchini lança livro oficial dos 100 anos

No dia 23 de setembro, durante o jantar que celebrou seu primeiro centenário, o Hospital Tacchini realizou o lançamento do livro oficial em comemoração aos seus 100 anos de história. A publicação reúne relatos profundos e detalhados sobre a criação e evolução da instituição.

O livro começa com uma narrativa detalha-

da da fundação do hospital, destacando a vida e o legado do patrono Dr. Bartholomeu Tacchini, além de outros personagens fundamentais que contribuíram para o sucesso e consolidação do hospital como referência em saúde. A partir de um levantamento histórico, a obra traça o caminho percorrido pelo hospital desde os primeiros passos até se tornar a instituição que é hoje.





## Tacchini celebra profissionais laureados e centenário com jantar no Laço Velho

Nos dias 23 e 24 de outubro, o Hospital Tacchini realizou dois jantares especiais para celebrar seus laureados e o marco de 100 anos da instituição. O evento homenageou funcionários que, em 2024, completaram de 5 a 55 anos de dedicação à instituição. Os colaboradores receberam presentes e um certificado, entregues pela direção e gerentes de cada setor.

Ao todo, mais de 1,3 mil funcionários participaram das duas noites de comemoração. A programação incluiu uma apresentação teatral que retratou a trajetória do Dr. Bartholomeu Tacchini, desde sua chegada a Bento Gonçalves até a criação do hospital, que surgiu a partir do esforço coletivo da comunidade da época.





## Hospital Tacchini celebra Dia do Médico com homenagens aos profissionais

Em comemoração ao Dia do Médico, celebrado em 18 de outubro, o Hospital Tacchini realizou uma cerimônia especial no Estar Médico no dia 14, prestando homenagem a profissionais que marcaram a história da instituição. O evento integrou as celebrações do centenário do hospital e destacou a relevância da atuação médica ao longo de seus 100 anos.

Durante a solenidade, quatro médicos foram escolhidos para representar seus colegas e receberam placas de reconhecimento. O Dr. Antonio Carlos Koff foi homenageado como o médico mais longevo do corpo clínico, enquanto o Dr. José Vitor Zir foi reconhecido por suas décadas de contribuição para a medicina no hospital. Já o Dr. Rogério Tregnago foi celebrado como o responsável técnico mais longevo da instituição. Representando todos os médicos do Tacchini, o atual diretor



do corpo clínico, Dr. Mário Bettinelli, também recebeu uma homenagem especial.



## Exposição do centenário apresenta itens históricos e carro do Dr. Tacchini

Na noite de 6 de novembro foi inaugurada no Mall do Hospital do Tacchimed uma exposição comemorativa que marca os 100 anos do Hospital Tacchini. Com entrada gratuita, a mostra traz ao público uma seleção de materiais médicos históricos que revelam a trajetória de inovação e cuidados prestados pela instituição ao longo de suas décadas de serviço à comunidade.

Entre os itens em exibição, a grande atração é um Ford Model T, veículo de 1923 que ocupa um lugar especial na história do hospital e na memória da cidade. O automóvel é uma lembrança viva dos primeiros anos do hospital, quando o Dr. Bartholomeu Tacchini, patrono da instituição, utilizava um veículo similar para realizar atendimentos domiciliares no interior do município.



# Mateada do Centenário do Hospital Tacchini reúne cerca de 2 mil pessoas

A Mateada do Centenário do Hospital Tacchini, realizada na tarde do feriado de 15 de novembro, reuniu aproximadamente 2 mil pessoas na Praça Achyles Mincarone, popularmente conhecida como Praça da Igreja Redonda. O evento, promovido em comemoração aos 100 anos da instituição, foi repleta de atividades, cultura, lazer e promoção de saúde.

Durante toda tarde ensolarada, ocorreu distribuição gratuita de erva-mate e água quente. As famílias ainda aproveitaram ainda brinquedos para as crianças e delícias como pipoca, algodão-doce e água, tudo gratuitamente.

A música ao vivo ficou por conta da dupla Jr. Mineiro e Beto Malheiros, que animou o público com um repertório variado. Além do entretenimento, a Mateada trouxe serviços de



saúde gratuitos, evidenciando o cuidado do Hospital Tacchini com o bem-estar da comunidade.

A Mateada do Centenário deve encerrar a sequência de eventos comemorativos aos 100 anos de história da instituição.



# Tacchini recebe e distribui doações da Cruz Vermelha (MS) para região

O Hospital Tacchini recebeu uma doação da Cruz Vermelha do Mato Grosso do Sul destinada a apoiar as instituições de saúde no atendimento às vítimas das recentes enchentes e enxurradas que devastaram várias regiões do Rio Grande do Sul. A doação inclui medicamentos, equipamentos de proteção individual (EPIs) e dispositivos médicos, que serão utilizados tanto pelo próprio hospital quanto distribuídos para outras instituições de saúde da serra gaúcha.

O maior volume das doações é composto por Omeprazol injetável e Doxíciclina. O Omeprazol injetável é utilizado principalmente para tratar ou evitar úlceras gástricas e duodenais, além de condições que causam excesso de ácido estomacal. Já a Doxíciclina é um antibiótico de amplo espectro utilizado



para tratar diversas infecções bacterianas, incluindo aquelas transmitidas pela água contaminada, que podem ser comuns após enchentes e enxurradas.

## CRISE CLIMÁTICA:

### Infetologista do Tacchini alerta para doenças relacionadas com enchentes e enxurradas

Foi realizada comunicação para orientações à população de cuidados com doenças relacionadas com enchentes. De acordo com a Dra. Isabele Berti, infectologista do Hospital Tacchini, as pessoas que tiveram contato com a água proveniente de enchentes ou enxurradas, seja pela invasão, limpeza do local ou resgate de pessoas, é recomendado o uso de luvas e botas de borracha. Sacos plásticos também podem ser improvisados em caso de necessidade, visando minimizar o contato com locais atingidos.

A médica ressalta que é essencial lavar as mãos e os pés após qualquer contato com a enchente o mais rápido possível. Além disso, não se deve passar os dedos, que contêm qualquer resquício desta, nos olhos ou em outras regiões do corpo pelo alto risco de transmissão de doenças.

Entre as principais doenças transmitidas

pela água contaminada estão: leptospirose; Hepatite A, doenças diarreicas agudas e parasitoses intestinais. Também é preciso ter atenção a acidentes relacionados a animais peçonhentos, que são mais facilmente encontrados em situações como essa, como aranhas e cobras. A transmissão de raiva humana em voluntários que realizaram o resgate de animais também merece cuidados.



# Tacchimed viabiliza atendimentos a clientes afetados por crise climática

Além da perda de vidas e de bens materiais, a crise climática pela qual boa parte do Rio Grande do Sul passou, também causou dificuldades de mobilidade, derrubando pontes e interditando estradas que ligavam uma cidade à outra, inviabilizando, inclusive, o acesso a alguns serviços de saúde. Pensando nisso, o Tacchimed realizou uma série de ações para garantir o melhor cuidado para seus clientes que residem na região geográfica mais afetada ao norte do Rio das Antas, perdendo o acesso à Bento Gonçalves através das pontes Ernesto Dornelles, de Cotiporã e Santa Barbara.

Para urgências e emergências de alta complexidade que não são atendidas no próprio município de origem, como são os casos em que há necessidade de internação em UTI, o Tacchimed ampliou sua rede de hospitais credenciados em Passo Fundo. Desde o início de maio, pacientes com esse perfil foram encaminhados para três instituições: Hospital São Vicente de Paulo, Hospital ProntoClínica e Hospital de Clínicas.

Para garantir a continuidade dos atendimen-

tos oncológicos, o Tacchimed e o Instituto do Câncer do Hospital Tacchini agiram em parceria, realizando uma análise caso a caso e definindo a maneira mais segura e confortável de seguir o tratamento.

Para aqueles que fazem uso de medicamento via oral, o Tacchini contratou um serviço de transporte privado para efetuar a entrega em domicílio. Os pacientes que fazem uso de medicação subcutânea, além do transporte da medicação, a instituição disponibilizou profissional de enfermagem para garantir a aplicação correta.

Nos casos em que o tratamento oncológico exige a aplicação do medicamento intravenoso, onde há a necessidade de uma estrutura adequada e equipamentos específicos, o Tacchini disponibilizou transporte de ida e volta até o Instituto do Câncer, em Bento Gonçalves.

Os pacientes que precisam de hemodiálise seguiram com atendimento em Nova Prata e o Tacchimed monitorou constantemente o abastecimento de insumos para garantir o melhor atendimento aos pacientes.

## Tacchini inaugura unidade de tratamento oncológico em Veranópolis

O Instituto do Câncer do Hospital Tacchini, em parceria com o Plano de Saúde Tacchimed, inaugurou uma nova unidade de atendimento oncológico em Veranópolis. O espaço, que fica localizado junto ao centro clínico do Hospital São Peregrino Lazziozi, recebeu o primeiro paciente para atendimento no dia 24 de julho.

O novo espaço foi cuidadosamente planejado para proporcionar um ambiente confortável e eficiente. A unidade conta com duas poltronas de infusão, um leito para atendimento de urgências, um consultório clínico e uma área de preparação de medicação. Estas



instalações foram projetadas para oferecer um tratamento ágil e seguro, atendendo com maior conforto os pacientes locais.



# Serviços

# Indicadores gerenciáveis

## Linha do cuidado - IAM

O atendimento ao paciente que chega ao Pronto-Socorro com suspeita de infarto teve a média anual de realização do Eletrocardiograma em **8 minutos** em 2024, com avaliação médica e exame clínico realizado.

A nossa mediana está se mantendo muito bem conforme as referências American Heart Association e Anaph, quanto menor o tempo, melhor o resultado. **Meta 10 minutos.**

## Treinamentos e simulados 2024



## Linha do cuidado - SEPSE

O tempo Ouro do protocolo e a administração do antibiótico na primeira hora.

Ficamos com uma média de 19 minutos.

**84%**

Adesão 2024 (meta é 80%)

**60 minutos**

Meta preconizada pelo ILAS



## Linha do cuidado - AVC

Atendimento ao paciente suspeita AVC na emergência.

Ano de 2024 o Protocolo AVC registrou:

AVC: Média Anual na administração Trombolítico na primeira hora: **77 minutos.**

Meta: **60 Minutos.**

**MELHORIAS**

**Protocolo de AVC**

STROKE BAG

Agilidade no processo de atendimento;  
Permite gerenciar todos os tempos das Etapas dentro da instituição;  
Engajamento de todas as equipes envolvidas no processo;  
Atendimento de excelência em cima de protocolos internacionais já bem definidos.

A collage of images related to the stroke protocol. On the left, there is a red plastic bag labeled 'STROKE BAG' containing various medical supplies. On the right, there is a tablet displaying a digital version of the stroke protocol, which includes a map of the brain and text.



## PRONTO-SOCORRO

# Atendimentos 2024

**31.043**

Atendimentos Médico Clínico

**6.525**

Atendimentos Ortopedia/  
Traumatologia

**3.952**

Atendimentos  
Ginecologia/Obstetrícia

**18.233**

Atendimentos Pediatria

**6.589**

Cirurgia Geral

**10.621**

Atendimentos Ambulatoriais

**581**

Atendimentos  
Especialistas

**2.988**

Pacientes Encaminhados  
pelo Samu

**66.923**

Total de Atendimentos

**4.886**

Atendimentos Emergência/  
Muito Urgente  
(vermelho/laranja)

**97%**

De vidas salvas

## Média de espera para atendimento médico por classificação de risco

<b>Vermelho/Laranja</b>	Referência nacional: 19,5 minutos	Tacchini: 11,7 minutos
<b>Amarelo</b>	Referência nacional: 35 minutos	Tacchini: 33,2 minutos
<b>Verde/Azul</b>	Referência nacional: 51 minutos	Tacchini: 44,7 minutos
<b>Triagem (tempo de espera)</b>	Tacchini: 5,73 minutos	

# Processo Cirúrgico

## Centro cirúrgico

Em 2024 trabalhamos com 9 salas, sendo uma delas designada ao atendimento de urgência/emergência, 24 horas.

Atendemos todas especialidades cirúrgicas, somente não realizamos cirurgia cardíaca aberta.

Atendimento de todas as faixas etárias, inclusive recém nascido.

Tivemos aquisição de diversas caixas cirúrgicas (instrumentais) para aumento de arsenal, principalmente na área de traumatologia ortopedia



## Sala de recuperação

19

Leitos

24 horas

Atendimento

6.621

Pacientes atendidos

(número menor que pacientes atendidos em cirurgias pois diversos são liberados direto do CC ou voltam ao quarto de internação).

Ano	Nº de procedimentos	Nº de pacientes
2022	19540	10778
2023	19673	10336
2024	19016	10119

Ano	Nº de procedimentos eletivos	Nº de procedimentos urgência	Nº de procedimentos emergência
2022	15838	3602	100
2023	15723	3902	47
2024	15467	3457	92

Ranking	2022	2023	2024
1º	Traumato/ortopedia	Traumato/ortopedia	Traumato/ortopedia
2º	Otorrinolaringologia	Otorrinolaringologia	Otorrinolaringologia
3º	Urologia	Urologia	Urologia
4º	Cirurgia geral	Cirurgia geral	Cirurgia geral
5º	Cirurgia torácica	Cirurgia ginecológica	Cirurgia torácica

# Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

## Diferenciais criados, melhorias e inovações:

- Treinamento de equipes de recepção, objetivando melhoria no fluxo de atendimento e acolhimentos dos nossos clientes - Arquivo 01;
- Contratação de Radiologia Intervencionista para realização de Biopsias, entre elas, Renais, Hepáticas, Pulmonares, Drenagem guiadas por ecografia e tomografia;
- Novo aparelho de ecografia para a medicina Fetal.



## Ações desenvolvidas para a comunidade:

- Comunicação através de redes sociais explicando sobre exames e métodos;
- Outubro Rosa (dia do Rosa);
- Novembro Azul (dia do azul);
- Divulgação do laboratório, através de cards, com explicações sobre exames laboratoriais;
- Criação de vídeos explicativos para acesso portal de laudos de imagens e laboratório.

## Resultados obtidos em 2024:

- Aumento de atendimentos CDI em 2024 de 6% em relação a 2023;
- Aumento de atendimentos Laboratório em 2024 de 15% em relação a 2023;
- Aumento de atendimentos geral medicina diagnostica em 2024, 13% em relação a 2023;
- Ampliação do portfólio de exames laboratoriais.

## Dados comparativos entre 2022, 2023 e 2024:

Setor	2022	2023	2024
Tomografia	30578	30637	35452
Ressonância Magnética	12409	12445	11937
Ecografia	58276	58314	59125
Densitometria Óssea	1936	1941	2400
Radiologia	55597	55734	59999
Eletro	19523	19535	21120
Mamografia	8870	8876	8366
<b>Total CDI</b>	<b>187189</b>	<b>187482</b>	<b>198399</b>
<b>Laboratório</b>	<b>944172</b>	<b>1020012</b>	<b>1169121</b>

# Serviço de Apoio Terapêutico

## Realizações em 2024 hemodinâmica

- Cadastro itens de opme para facilitar o lançamento dos mesmos, agilizando as questões de faturamento das contas.
- Criação de evoluções estruturadas para facilitar o registro das informações pela equipe;

## Realizações em 2024 endoscopia Hospital Tacchini Bento Gonçalves

- Readequação dos equipamentos endoscópicos, locando os mesmos diminuindo custos com manutenção.
- Criação de evoluções estruturadas para facilitar o registro das informações pela equipe;

## Realizações em 2024 endoscopia Hospital Tacchini Carlos Barbosa

- Entrada de novo médico para compor a equipe.
- Criação de evoluções estruturadas para facilitar o registro das informações pela equipe;

## Realizações em 2024 ambulatório cirúrgico

Reformulação da abrangência dos procedimentos a serem realizados na estrutura do ambulatório;



## Realizações em 2024 agência transfusional Hospital Tacchini Bento Gonçalves

- Criação de painel de prescrição, bem como reserva de hemocomponentes;
- Alteração ficha de risco, incluindo reação transfusional;
- Criação do acesso periférico com identificação exclusiva para a agência transfusional;
- Desenvolvido painel para medirmos o tempo de administração dos hemocomponentes;
- Campanhas de captação e doação de sangue.
- Em andamento – Formulação do protocolo de transfusão maciça, alteração prescrição médico com frequência predeterminada.

## Resultados obtidos em 2024:

**Endoscopia Hospital Tacchini Bento Gonçalves:** Aumento de 4,61% de produção da endoscopia quando comparado ao ano anterior (2023);

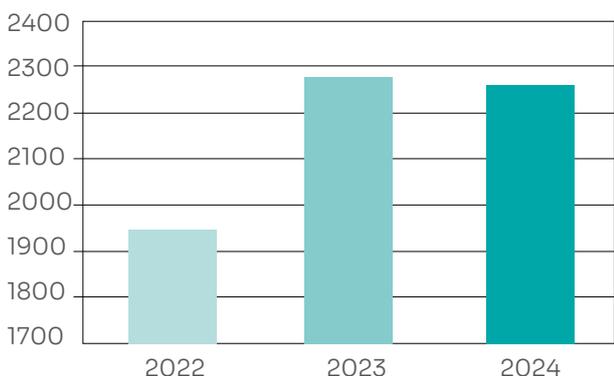
**Ambulatório cirúrgico:** Aumento de 21,75% de produção quando comparado ao ano anterior (2023);

**Endoscopia Hospital Tacchini Carlos Barbosa:** Aumento de 9,8% de produção quando comparado ao ano anterior (2023).

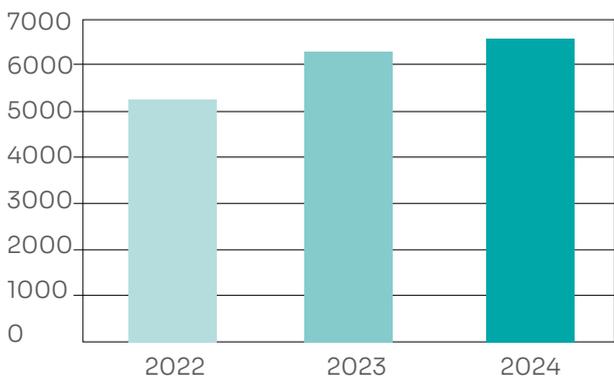
## Dados comparativos entre 2022 - 2024:

Setor	2022	2023	2024	Figura
Hemodinâmica	1948	2279	2260	Gráfico 1
Endoscopia/ Colonoscopia Hospital Tacchini Bento Gonçalves	5158	6281	6585	Gráfico 2
Endoscopia/ Colonoscopia Hospital Tacchini Carlos Barbosa	2749	2824	3131	Gráfico 3
Ambulatório cirúrgico	2136	3211	4104	Gráfico 4

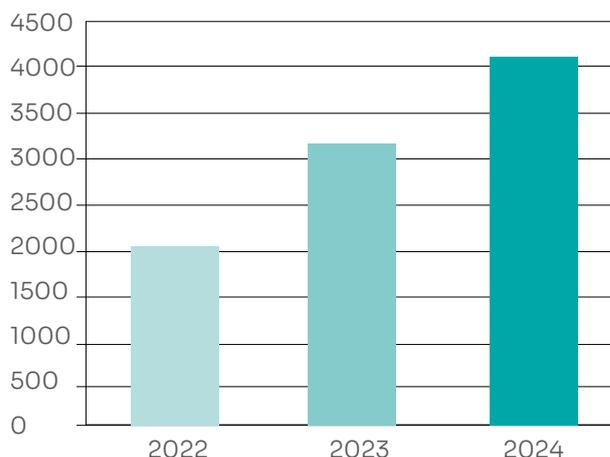
### Hemodinâmica (gráfico 1)



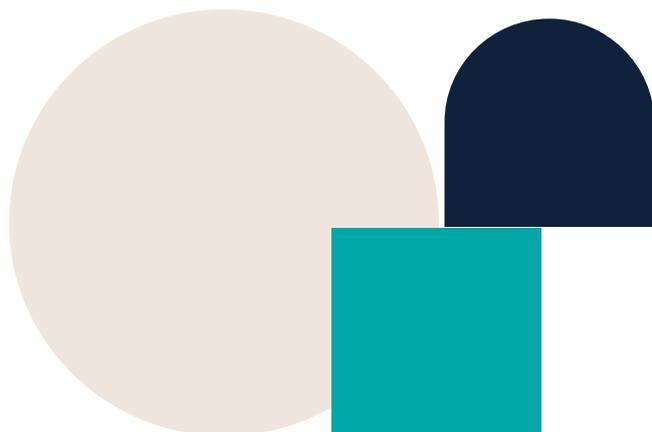
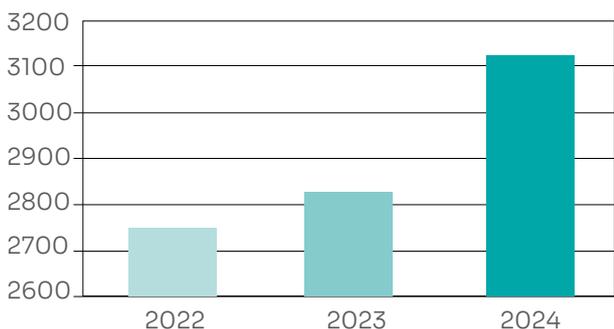
### Endoscopia/Colonoscopia HTBG (gráfico 2)



### Ambulatório Cirúrgico (gráfico 4)



### Endoscopia HTCB (gráfico 3)





## UTI Adulto

A Unidade de Terapia Intensiva Adulto, possui 30 leitos individuais, todos os leitos, são padronizados conforme a RDC, legislação que dispõe sobre os requisitos mínimos para funcionamento de Unidades de Terapia Intensiva. São leitos com sistema de pressão negativa, o que confere proteção adicional aos pacientes e profissionais, contra doenças infecciosas, especialmente contra o Coronavírus.

Temos uma equipe multiprofissional, composta por médicos intensivistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, psicólogos, nutricionistas e demais áreas de apoio.

Mantemos uma área cardiológica, com médicos cardiologistas presenciais, aumentando o grau de segurança e efetividade no manejo de pacientes com cardiopatias. Grande parte de nossas equipes possui curso de especialização em cuidados intensivo, garantindo um atendimento integrado, seguro e especializado aos pacientes.

Compreendemos que a família é extremamente importante ao processo assisten-

**30**

leitos individuais

**1.668**

média de pacientes críticos atendidos

cial, com isso, inserimos visitas estendidas e acompanhante 24h, atender as necessidades, expectativas e preocupações do paciente e suas famílias é fundamental para promover uma relação saudável, empática e colaborativa entre eles e os profissionais de saúde. Buscamos constantemente proporcionar uma experiência de cuidado que seja não apenas eficaz clinicamente, mas também humanizada e centrada no paciente.

Contamos com serviço de psicologia na UTI, tornando o atendimento ainda mais di-

ferenciado, acompanhando não somente os pacientes, mas também, seus familiares, tornando a visita mais humanizada, maior acolhimento nos momentos de sofrimentos e expectativas.

No ano de 2024, foram realizadas 1.668 internações de pacientes críticos, com uma taxa de mortalidade muito baixa, comparável aos melhores hospitais nacionais, nossos indicadores assistenciais apresentaram melhora expressiva no ano de 2024, proporcionando maior segurança aos pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva.

A integração da equipe multidisciplinar, serviço de controle de infecção e auditorias de antibiótico, proporcionou diretrizes seguras para a prevenção e enfrentamento das doenças infecciosas na unidade. Foi promovido pela enfermagem, juntamente com a fisioterapia, treinamentos e orientações in loco com as equipes, para atualização referente a prevenção de pneumonia associado a ventilação mecânica, prevenção de infecção da corrente sanguínea e higienização de mãos, sempre focando na segurança de nossos pacientes.



### Participamos do 1º Simpósio UTI:

desafios e soluções sob uma perspectiva multiprofissional do Hospital Ouro Branco, explanando sobre nossa assistência, de-

monstrando nossos indicadores, discutindo a importância da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) no atendimento hospitalar.



# Instituto do Câncer

O Instituto do Câncer foi fundado em 1991 e está localizado no edifício E do Hospital Tacchini, com acesso facilitado pela Rua General Osório. Desde sua fundação, o Instituto tem se dedicado ao atendimento especializado e humanizado de pacientes oncológicos, oferecendo uma estrutura moderna e eficiente para o diagnóstico e tratamento do câncer.

A unidade ocupa uma área exclusiva de 1.500m<sup>2</sup>, cuidadosamente planejada para abrigar setores essenciais, como Quimioterapia, Radioterapia, Ambulatórios e o Instituto de Pesquisa. Esses espaços são projetados para garantir o conforto e bem-estar dos pacientes, além de oferecerem um ambiente adequado para a realização de tratamentos avançados e pesquisas científicas.

No Instituto do Câncer, são realizadas consultas em diversas especialidades, com profissionais altamente qualificados. As áreas atendidas incluem Mastologia, Oncologia Clínica, Oncohematologia, Radioterapia, Cirurgia Oncológica, Ginecologia Oncológica,

## Consultas

**24.087**

Quimioterapia

**4.279**

Radioterapia

**28.366**

Total Instituto do Câncer

## Sessões de tratamento

**17.097**

Quimioterapia

**10.538**

Radioterapia

**19.933**

Total Instituto do Câncer

Urologia, Cirurgia Torácica, Cirurgia Digestiva e Cirurgia de Cabeça e Pescoço. O atendimento é realizado de forma integrada, com uma equipe multidisciplinar que trabalha em conjunto para oferecer o melhor plano de tratamento para cada paciente, sempre levando em consideração suas necessidades específicas.

O Instituto do Câncer do Hospital Tacchini se destaca pela excelência no atendimento e

pelo compromisso contínuo com a melhoria da qualidade de vida dos pacientes, sendo referência na região no tratamento oncológico.

No ano de 2024 foram realizadas mais de 28 mil consultas médicas e mais de 27 mil tratamentos de quimioterapia e radioterapia. Foram agendados pelo Instituto 1598 procedimentos cirúrgicos e 6354 exames de imagem, que incluem tomografia, ecografia, ressonância e mamografia.

## Melhorias

Desde setembro de 2024, a Central de Relacionamento assumiu a demanda de atender todas as chamadas externas recebidas pelo Instituto do Câncer, marcando um avanço significativo no processo de comunicação com os pacientes. Essa mudança visou aprimorar a qualidade do atendimento, garantindo uma resposta mais ágil às demandas dos pacientes e seus familiares.

Com a centralização do atendimento, houve uma redução substancial no número de ligações não atendidas, o que resultou em maior acessibilidade para os pacientes que buscam informações, esclarecimentos ou agendamentos.



**4.109**

Ligações atendidas

**70%**

das demandas resolvidas no primeiro contato



## Tumorboard

O Tumorboard é uma reunião multidisciplinar onde profissionais de diversas especialidades médicas se reúnem para discutir casos de pacientes com câncer. Este processo de discussão em equipe tem como objetivo analisar, avaliar e planejar o melhor tratamento possível para cada paciente, levando em conta todas as variáveis clínicas, radiológicas e histopatológicas do caso. O Tumorboard do Instituto do Câncer do Hospital Tacchini envolve oncologistas clínicos, cirurgiões, radioterapeutas, radiologistas e radiologista intervencionista.



## Ações Outubro Rosa

- A cantora bento-gonçalvensê Sami Almeida realizou um show acústico especial para os pacientes em tratamento oncológico no Instituto do Câncer, como parte das ações comemorativas ao Outubro Rosa, campanha de conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama. A apresentação proporcionou um momento de alegria e descontração, promovendo o bem-estar e a esperança aos pacientes que enfrentam o desafio do câncer.
- Outra ação foi a palestra da Dra. Daniele Maltez, dermatologista, que abordou os cuidados essenciais com a pele para pacientes em tratamento contra o câncer de mama. A Dra. Daniele compartilhou orientações valiosas sobre a preservação da saúde da pele durante a quimioterapia e outros tratamentos oncológicos.
- Em parceria com a INOVA Bento, também foi realizada uma ação focada na prevenção do câncer de mama, com uma palestra conduzida pela enfermeira especialista em oncologia do Instituto do Câncer, Witoria Santos. Durante o bate-papo com a comunidade, Witoria enfatizou a importância do autoexame, do diagnóstico precoce e das práticas de prevenção, buscando envolver a população em um diálogo construtivo sobre a luta contra o câncer de mama.
- Além disso, foi realizada uma palestra na Faculdade da Serra Gaúcha (FSG) com a enfermeira especialista em oncologia do Instituto do Câncer, Lizandra Vieira, que abordou o tema do câncer de mama para os alunos da instituição. A palestra teve como objetivo promover a conscientização sobre a prevenção e diagnóstico da doença, proporcionando aos estudantes um maior entendimento sobre a importância do cuidado integral na luta contra o câncer de mama.
- Essas atividades refletem o compromisso do Instituto do Câncer com a promoção da saúde e o apoio emocional aos pacientes, além de reforçar a importância da conscientização e do cuidado preventivo na luta contra o câncer de mama.



## Humanização

As ações de humanização foram um dos pilares do Instituto do Câncer ao longo de 2024, com iniciativas que visaram proporcionar apoio emocional e momentos de conforto tanto para os pacientes quanto para a equipe. Um dos destaques desse ano foi a emocionante entrega das Cartinhas “De Coração”, realizada no dia 10 de setembro. Cada carta foi escrita com muito carinho e atenção, com o intuito de levar conforto, carinho e esperança aos pacientes em tratamento. As mensagens, recheadas de afeto, foram recebidas com grande emoção, oferecendo um momento de acolhimento em meio ao desafio que o câncer impõe.

Além de beneficiar os pacientes, as Cartinhas “De Coração” também foram direcionadas à

equipe do Instituto do Câncer, como um gesto de reconhecimento e gratidão pelo empenho e dedicação no cuidado com os pacientes. Essas ações reforçam o compromisso da instituição com a humanização do atendimento, criando um ambiente mais acolhedor e solidário, onde o apoio emocional é tratado com a mesma importância que os cuidados médicos.

Outro ponto alto das ações de humanização foi a caracterização do ambiente em celebrações de datas festivas, como São João, Natal e outras ocasiões especiais. Essas iniciativas transformaram o espaço em um lugar mais alegre e vibrante, trazendo momentos de descontração e felicidade tanto para pacientes quanto para colaboradores.

# Ações de Natal

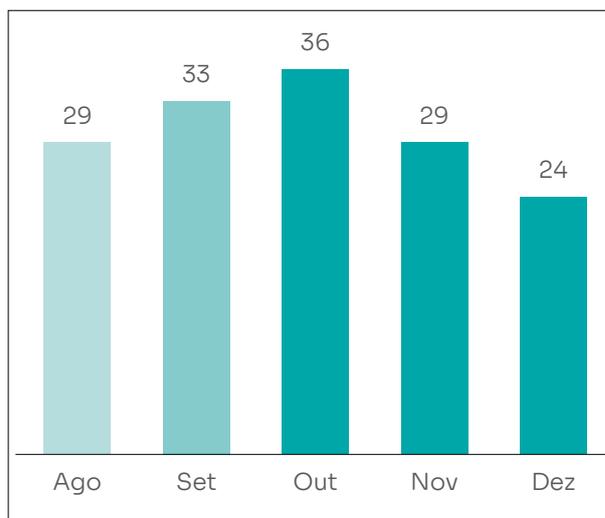
No espírito natalino, o Instituto do Câncer promoveu ações especiais para levar um pouco mais de carinho e alegria aos seus pacientes durante as festividades de fim de ano. Como parte dessas iniciativas, foram entregues pequenos mimos, como lembrancinhas e mensagens de esperança, que simbolizam o afeto e a solidariedade da equipe. Essas ações de Natal têm como objetivo oferecer um momento de conforto e atenção, trazendo um sorriso e aquecendo o coração daqueles que enfrentam o tratamento oncológico.



## Tacchini Inaugura Unidade de Tratamento Oncológico em Veranópolis

O Instituto do Câncer do Hospital Tacchini, em parceria com o Plano de Saúde Tacchimed, inaugurou uma nova unidade de atendimento oncológico em Veranópolis, expandindo seus serviços e levando cuidados especializados para mais pacientes da região. Localizado no centro clínico do Hospital São Peregrino Lazziozi, o novo espaço iniciou suas atividades com o atendimento do primeiro paciente em 24 de julho de 2024. Até o final de 2024, a unidade já havia atendido 48 pacientes, com uma média de 30 sessões de tratamento por mês, oferecendo uma estrutura de excelência e facilitando o acesso ao tratamento oncológico de qualidade para a comunidade local.

### Sessões quimioterapia



### Ações para promover uma melhora na qualidade de vida

Em 2024, o Instituto do Câncer do Hospital Tacchini se destacou não apenas pelo compromisso com a excelência no tratamento oncológico, mas também pelo foco na humanização e no acolhimento dos pacientes. Com ações como a entrega das Cartinhas “De Coração”, shows especiais, palestras educativas e parcerias com a comunidade, a instituição reafirmou

seu compromisso em oferecer um cuidado integral, que vai além da medicina, alcançando o emocional e o psicológico dos pacientes e de seus familiares. Essas iniciativas refletem a missão do Instituto de promover qualidade de vida, esperança e suporte, criando um ambiente de solidariedade e apoio constante no enfrentamento do câncer.



# Serviço de Nefrologia e Hemodiálise

**83**

Atendimentos pacientes  
média mensal

**1.006**

Sessões de hemodiálise  
média mensal

**12.080**

Sessões de hemodiálise 2024

## Melhorias realizadas em 2024

- Instalado condutivímetro na sala de diálise para maior segurança do Processo;
- Troca de toda a rede hidráulica da água da osmose;
- Implementação do check list para passagem de cateter duplo lumen e para a segurança do paciente em hemodiálise contendo cuidados pré, durante e pós hemodiálise;
- Adquirido 05 máquinas novas Fresenius.



# Fisioterapia Hospitalar

73.947

Procedimentos prescritos (n)\*

67.708

Procedimentos realizados\*

91,4%

Procedimentos realizados (%)

\*Excluindo: procedimentos sem critérios para realizar sessão (suspensos, altas e óbitos)

- Mais de 67 mil procedimentos realizados no ano de 2024, assistindo 91,4% dos procedimentos existentes, em unidades de internações, psiquiatria, pronto-socorro e sala de recuperação.
- Implementação de ferramentas que possibilitam mensurar a verticalização de pacientes internados e a precocidade de assistência ventilatória não invasiva em insuficiência respiratória aguda no pronto-socorro.
- Trabalho de Parametrização de prescrições da fisioterapia hospitalar em parceria com o setor do faturamento, a fim de, entender



e corrigir itens de prescrições conforme condutas realizadas, tecnologias utilizadas e convênios assistidos.



- Aquisições e reposições de materiais de cinesioterapia utilizados ao longo da assistência prestada aos pacientes, assim como formulação e entrega de materiais explicativos sobre o tratamento de fisioterapia hospitalar e pós desospitalização.

- Participação na V Exposição da Qualidade do Hospital Tacchini com apresentação de dois trabalhos, primeiro deles abordando a verticalização de pacientes durante a assistência da fisioterapia e um segundo apresentando um estudo de caso sobre a trajetória e o processo de recuperação de um paciente acometido pela enchente ocorrida no estado.
- Reuniões científicas com equipe de fisioterapia internações e demais profissionais da instituição e externos ao longo do ano abordando temas como: cartilha para pacientes pós AVCs; Insuficiência Respiratória Aguda; Pós Operatório imediato de Membros Superiores, Paliativismo, entre outros temas.

- Atualizações constantes com participações em eventos, como I Simpósio de Fisioterapia Pompeia Ecosistema de Saúde.
- Participações ativas em Grupo Multidisciplinar de Cuidados Paliativos que tem por objetivo promover a qualidade de vida do paciente e de seus familiares através da prevenção e alívio do sofrimento, da identificação precoce de situações possíveis de serem tratadas. Além de participação no 7º Simpósio de Cuidados Paliativos do Hospital de Clínicas.
- Coordenação e participações da equipe de fisioterapeutas no Grupo de Quedas da instituição com formulações de materiais e aplicações de treinamentos de medidas preventivas a quedas.



- Inserção do fisioterapeuta no Time de alta hospitalar, a fim de, colaborar com processo de alta segura e humanizada.

- Organização e realização da V Jornada de fisioterapia hospitalar e terapia intensiva com o apoio da Universidade de Caxias do Sul. Jornada esta que continha exposição de pôsteres, minicurso sobre eletroestimulação neuromuscular em ambiente hospitalar além de diversas palestras abordando temas relacionados a fisioterapia em ambiente hospitalar.



- Participações ativas de fisioterapeutas na gestão CIPA 2023/2024.
- Fisioterapeutas com formação na Brigada de Emergência e Incêndio.
- Início de assistência de fisioterapia exclusiva para o setor de Psiquiatria, atuando com atendimentos individuais e em grupo, buscando ganhos funcionais e colaborando com o bem estar destes pacientes durante a internação. Inclusão com sucesso de profissional PCD neste processo.

- Presença em reuniões mensais do Núcleo de Segurança do Paciente que visa ações com objetivo de reduzir e prevenir riscos e eventos adversos aos pacientes, assim como promover uma cultura de segurança na instituição proporcionando melhora na qualidade do cuidado.
- Convite para ministrar aula abordando o tema Fisioterapia Hospitalar – Internações e Urgência na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves.
- Realização de treinamentos práticos para equipe multidisciplinar da Unidade de Pronto Atendimento 24hs (UPA) do município de Bento Gonçalves e equipes de enfermagem do Pronto-socorro e Unidades de internações do Hospital Tacchini – Bento Gonçalves, abordando os princípios de ventilação mecânica invasiva (VMI) e não invasiva (VMNI), bem como diferenciar os modos ventilatórios convencionais e compreender os cuidados necessários e as variáveis analisadas durante a ventilação mecânica.

- Evento interno destinado ao dia do Fisioterapeuta, em forma de agradecimento e reconhecimento a toda dedicação e empenho da equipe em prol da recuperação funcional dos pacientes assistidos na instituição.
- Participação em eventos referentes aos 100 anos do Hospital Tacchini, destacando a cerimônia dos Laureados, com presença de fisioterapeutas que completaram 5 e 10 anos na instituição.



# Fisioterapia UTI Adulta

**29.221**

Total de atendimentos

**200**

Total de atendimentos médios mensais

**90%**

da equipe possui especialização na área de Terapia Intensiva

- A equipe é composta por 16 fisioterapeutas assistenciais e 1 fisioterapeuta líder, onde 90% possui especialização na área de Terapia Intensiva, proporcionando qualidade de atendimento assistencial aos pacientes críticos adultos.
- Durante o ano de 2024 foram realizados 29.221 atendimentos, uma média de 200 atendimentos por fisioterapeutas mensais, beneficiando pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), convênios e particulares.
- Também são realizadas reuniões científicas mensais, com palestras de profissionais especialistas em terapia intensiva, e cardiopulmonar. Bem como as discussões entre as equipes são de rotina para proporcionar melhora qualidade na assistência ao paciente crítico.
- A equipe da Fisioterapia também participou com exposições com trabalhos na Exposição da Qualidade, em conjunto também com equipe multidisciplinar.
- A retirada do paciente da ventilação mecânica também é uma das funções dos fisioterapeutas da UTI e deve ser feita o mais precocemente possível, assim como a alta da UTI para o quarto. Nossos indicadores de sucesso de desmame ventilatório geral são de 95% , resultado excelente em todos os anos indicando a melhora na evolução geral do caso do paciente.



- A equipe participa de constante atualização, como mestrados, participação em jornadas, congressos e simpósios. Neste ano a fisioterapeuta líder da equipe Renata Monteiro Weigert, foi convidada para coordenar o simpósio de fisioterapia da do congresso da sociedade de cardiologia do Rio grande do Sul.
- Outro recurso que foi adquirido e esta sendo utilizado nos pacientes de UTIA é uso do óculos realidade virtual, onde imergimos o paciente para outro ambiente, proporcionando ambiente virtuais tranquilos ( praias,

jardins, etc...), que faz com que o paciente possa estar fazendo exercícios e ao mesmo tempo visualizando outro ambiente. Este recurso também esta sendo utilizando como um projeto de estudo multidisciplinar para evidenciar a diminuição de risco de delirium e diminuir tempo de internação na UTIA, assim proporcionando um desfecho positivo na evolução do paciente.

- E neste ano de 2024, a equipe de fisioterapia realizou a sua Jornada de Fisioterapia hospitalar e terapia intensiva, que aconteceu no auditório da UCS , e obteve um público de mais de 100 participantes ouvintes, e profissionais renomados na área, e discussões técnicas -científicas de grande relevância. Além disso foi a primeira edição da jornada que tivemos espaço para pôsteres e mini cursos pré jornada. A comissão organizadora foi representada por profissionais das equipe das unidade de internação, UTI adulta, e UTI pediátrica e neonatal.
- No mês de outubro em homenagem ao dia 13 que é o dia nacional do fisioterapeuta todos da equipe foram homenageados no auditório com um café da manhã e um mimo.
- A fisioterapia no ambiente de terapia intensiva, busca mobilizar formas de desenvolver



- Também neste ano tivemos um convite para palestrar na cidade de Teutônia, e representamos a equipe multi da UTI: médico Dr. Rogério, fisioterapeuta Renata Monteiro, enfermeira Natalina e diretora executiva Dra. Roberta Paulikevis Vilas Boas. Abordando um case de sucesso sobre nossa UTI adulta do Hospital Tacchini.

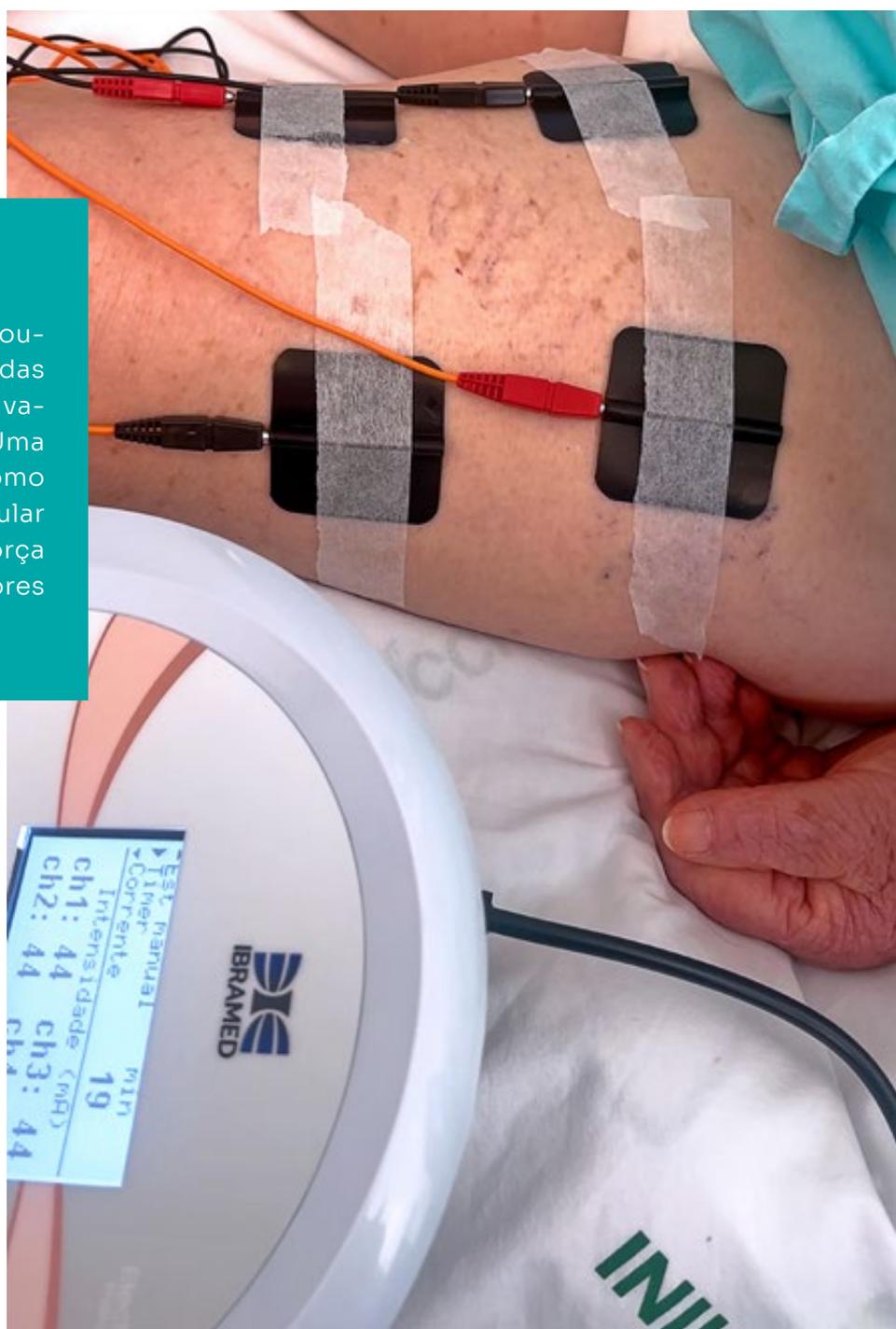
o paciente de forma passiva, ou com exercícios ativos e assistidos para que o paciente possa ir recuperando o mais breve possível, visando a reabilitação funcional na medida conforme o paciente vai evoluindo conforme seu caso. Visto disto obtemos um novo indicador de assistência fisioterapêutica desde o ano de 2023 que mostra a prevenção de declínio funcional do paciente crítico, ou seja, neste ano de 2024 obtemos um resultado de 85% de prevenção e objetivando mobilizações físicas visando a reabilitação do paciente na UTI, proporcionando as-

sim uma melhora ou manutenção de força muscular e funcionalidade.

- Graças a fisioterapia contínua na terapia intensiva, muitos pacientes conseguem retornar ao seu cotidiano sem graves deficiências motoras e menos dependentes de terceiros para a realização de suas atividades diárias, dependendo do caso.
- O trabalho contínuo dos fisioterapeutas nas UTIs possibilita menor permanência de pacientes no local e utilizando ventilação mecânica, diminuindo os custos totais de internação.

## Eletoestimulação

Além da mobilização precoce, outras técnicas têm sido utilizadas para proporcionar maior motivação durante a fisioterapia. Uma delas é o uso de recursos como eletroestimulação neuromuscular para manter e recuperar a força muscular de membros superiores e inferiores.





## Fisioterapia UTI's Neonatal e Pediátrica

No dia 23 de novembro ocorreu uma tarde de reencontros entre famílias e profissionais na rua coberta do bairro Planalto em Bento Gonçalves. Foram convidados pais e crianças que estiveram internadas na UTI Neonatal, momento de trocas de experiências entre os pais e muita diversão para as crianças. O encontro fez parte das atividades alusivas ao mês de conscientização da prematuridade, o Novembro Roxo.



Em dezembro de 2024, as UTI's neonatal e pediátrica receberam a doação de um aparelho de laser de baixa frequência e um óculos de realidade virtual. O equipamento de laser auxiliará na recuperação dos bebês e crianças, promovendo aceleração da reparação tecidual, analgesia e reabilitação física. O óculos de realidade virtual permitirá distração para crianças em momentos de exames, proporcionará experiência de reabilitação diferenciada e prazerosa. Estes equipamentos irão agregar as condutas inovadoras adotadas nas UTI's.

## Revista Científica Internacional publica estudo desenvolvido na UTI Neonatal do Hospital Tacchini

Os profissionais da fisioterapia da UTI neonatal do Hospital Tacchini desenvolveram um estudo científico, o qual foi publicado no *Journal of Neonatal-Perinatal Medicine*, revista norte-americana especializada em cuidados neonatais. O estudo, que começou a ser desenvolvido em 2019 na UTI Neonatal do hospital, descreve uma intervenção inovadora e de baixo custo para melhorar o suporte respiratório não invasivo em recém-nascidos. Este artigo foi escrito em parceria com os médicos Sérgio Tadeu Martins Marba e Guilherme Sant'Anna, reconhecidos mundialmente por suas contribuições à neonatologia. A pesquisa destaca a importância de ajustes finos no processo de ventilação me-



cânica não invasiva, especialmente em países em desenvolvimento, onde tecnologias mais avançadas nem sempre estão acessíveis.

### Participação em eventos científicos

Em abril de 2024, a fisioterapeuta líder das UTI's neonatal e pediátrica esteve presente no I Congresso Internacional de Fisioterapia Neonatal e Pediátrica, em Pernambuco. A fisioterapeuta apresentou o trabalho intitulado "Inclusão da equipe multiprofissional especializada no atendimento de sala de parto de prematuros menores ou igual a 32 semanas". O evento, que reuniu profissionais de diversos países da América, Europa e Oriente Médio, deu destaque ao trabalho apresentado pelo hospital bento-gonçalvense.

Em novembro de 2024, a equipe de fisioterapia das UTI's neonatal e pediátrica esteve presente na V Exposição da Qualidade, apresentando o trabalho intitulado "O uso da ultrassonografia cinesiológica diafragmática na condução do desmame ventilatório: relato de caso clínico de uma experiência positiva na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica".

### Curso de Sensibilização do Método Canguru

Durante o mês de abril, os integrantes da equipe multiprofissional que compõem o Processo Materno Infantil do Hospital Tacchini participaram do Curso de Sensibilização do Método Canguru. O Método é uma Política Nacional de Saúde que integra um conjunto de ações voltadas para qualificação do cuidado ao recém-nascido, seus pais e sua família. Os Pilares do Método são o contato pele a pele precoce, o acolhimento, cuidados individualizados com enfoque na posturação e controle da dor, apoio à amamentação, cuidados com o ambiente e com os profissionais.

### Ação de humanização e cuidado neonatal

Em novembro de 2024, os policiais militares do 3ª Batalhão Rodoviário da Brigada Militar realizaram o serviço de batedor para ambulância que transportou um prematuro extremo que nasceu na cidade de Caxias do Sul. Esta transferência contou com a participação de uma médica, uma fisioterapeuta e um enfermeiro, garantindo um transporte seguro e eficaz para o pequeno Davi.

## TIME DE ALTA HOSPITALAR

# Promovendo a Transição Segura do Cuidado

O Time de Alta de nossa instituição é dedicado a garantir que cada paciente tenha uma desospitalização segura e uma transição de cuidado adequada. Semanalmente, discutimos os pacientes com internação superior a 10 dias internados com a medicina hospitalar, em média 30 casos, com um enfoque detalhado e multidisciplinar, para planejar ações que priorizem a segurança, a continuidade do tratamento e o bem-estar do paciente.

Nosso trabalho envolve orientar pacientes e suas famílias, estabelecer conexões com a rede de apoio externa (Encaminhamento para Programa Melhor em Casa ou Serviço de Atenção Domiciliar) e alinhar todos os detalhes necessários para um retorno tranquilo ao domicílio ou para a continuidade dos cuidados em outras unidades (como Instituições de Longa Permanência- ILPS). Esse compromisso contribui para reduzir reinternações, otimizar recursos e promover uma experiência mais humana e acolhedora.

Nosso resultado de % de reinternações em 30 dias fechou em 9,65%, sendo nossa meta abaixo de 10%.

E nossa média de dias de internação fechou em 6,26 dias, sendo nosso melhor resultado em dezembro 5,79 dias. Nossa meta é chegar em 4 dias, otimizando o giro de leitos e proporcionando um resultado comparado a hospitais referência a nível nacional. Buscando sempre reduzir riscos aos pacientes, mantendo os pacientes internados somente os dias que realmente necessitam.

O Time de Alta é composto por uma equipe multidisciplinar, composta pela coordenadora do Núcleo Regulatório Caroline Jaskowiak, enfermeira do núcleo Regulatório Geruza Teixeira, Médico Coordenador da Medicina Hospitalar Dr Lucas Gracioli, líder da fisioterapia Alexandro Cusin, Nutricionista Fernanda Flach, pelas assistentes sociais Clari Ben, Cláudia Spagnollo e Eduarda Canossa, pela líder de enfermagem Paula Frohlich e co-



# 6,26

Média de dias de internação

ordenado pela gestora Fernanda Dalle Laste, e para 2025 reafirmamos nosso propósito de transformar desafios em soluções, iremos revisar todos os pacientes internados e também ocorrerá rounds com a operadora afim de oferecer o melhor cuidado ao nosso paciente.

Em novembro de 2024 a coordenadora do time participou do 5 Congresso Nacional da Sociedade Brasileira de Medicina Hospitalar onde muito se abordou sobre gestão de altas e otimização do uso do leito, com base nisso em 2024 desenvolvemos internamente um novo painel que auxiliará essa gestão e controle dos pacientes internados, facilitando nossa atividade e melhorando nossos resultados.

Queremos seguir impactando positivamente a vida de nossos pacientes e suas famílias, além de fortalecer a confiança da comunidade em nossa instituição.

# Processo Materno Infantil

**1.655**

partos realizados

**769**

partos normais

**886**

cesáreas

**1.680**

Nascidos vivos

**1.052**

SUS

**628**

convênios



## Curso de gestantes

Mensalmente é realizado o curso de gestantes, gratuito para a comunidade e ministrado pela equipe multidisciplinar da instituição. São realizados quatro encontros presenciais, onde é apresentado o Centro Obstétrico, com rodas de conversa abordando temas como trabalho de parto, parto, nascimento, aleitamento materno e cuidados com o recém-nascido. No ano de 2024 foram 540 participantes entre gestantes e seus acompanhantes. Esse número reflete o compromisso da instituição em oferecer suporte e orientação para as gestantes e suas famílias, proporcionando um ambiente seguro e acolhedor para o preparo do nascimento.

## Humanização

Na véspera do Natal, os bebês internados

na UTI Neonatal ganharam roupas especiais para comemorarem a data. A iniciativa das equipes contou com o apoio do Grupo de Voluntárias do Hospital que colaboraram com a confecção das roupinhas e gorriños de Natal. A ação tomou conta da equipe, com todos os profissionais abraçando a ação e fazendo desse momento um presente aos pais dos bebês internados.

## Nova UTI Pediátrica

Em 2024 foi firmada a parceria com o Governo do Estado do RS para viabilizar a nova UTI Pediátrica. O Hospital Tacchini recebeu uma verba por meio do Programa Avançar Mais na Saúde, e as obras da nova UTI Pediátrica iniciaram em dezembro.



# Assistência Farmacêutica

**26 mil**

Solicitações de atendimento

**250 mil**

Itens atendidos

**100 mil**

Itens/mês unitarizados

**10 mil**

Doses/mês individualizadas

A Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) desempenha um papel fundamental, sendo responsável pela gestão e distribuição de medicamentos e insumos necessários para o atendimento aos pacientes. Tem um papel estratégico dentro de um hospital, pois é responsável por garantir que os medicamentos necessários estejam disponíveis, sejam entregues de forma eficiente e segura, e que todas as operações estejam de acordo com as normas de saúde pública e regulatórias. Ela impacta diretamente na qualidade do atendimento aos pacientes, na eficiência operacional do hospital e na gestão de recursos financeiros. Suas principais funções incluem: gestão de estoque, distribuição, armazenamento e conservação, controle de qualidade, prevenção de desperdício e gestão de medicamentos controlados.

Atualmente a CAF do Hospital Tacchini Bento

Gonçalves realiza o abastecimento de 4 farmácias satélites, 10 unidades de internação e 15 setores. Além disso, é responsável pelo ressuprimento da farmácia central do Hospital Tacchini Carlos Barbosa e da Casa de Repouso Elisa Tramontina.

No ano de 2024, a CAF recebeu 26 mil solicitações de atendimento, gerando um total de 250 mil itens atendidos.

Além do abastecimento, outras duas atividades fundamentais garantem segurança e otimização dos recursos: (i) unitarização de medicamentos e a (ii) dose unitária. Ambas são estratégias de gestão eficaz de medicamentos. Quando combinadas, tornam a CAF muito mais eficiente e segura pois contribuem para a segurança do paciente, redução do desperdício e facilidade na administração.



## Unitarização

Na unitarização de medicamentos, ocorre o fracionamento de medicamentos em doses individuais, embalados de forma a serem administrados em uma única utilização, ou seja, cada unidade é destinada a um paciente ou a um momento específico de administração. Realiza-se o processo de unitarização para comprimidos, cápsulas, soluções de uso oral e medicamentos injetáveis, sendo um total de 100 mil itens/mês unitarizados.

## Otimização de tempo

Na dose unitária ocorre a preparação de doses individualizadas de medicamentos injetáveis, garantindo a redução de erros de preparo, otimização do tempo de enfermagem, redução de desvios, principalmente de medicamentos de controle especial, além da otimização de recurso financeiro. Neste processo, são preparadas 10 mil doses/mês.





A Farmácia Hospitalar desempenha um papel fundamental na garantia da segurança e eficácia dos tratamentos médicos. Este serviço realiza diversas atividades que visam otimizar a gestão dos fármacos e promover o uso racional dos mesmos, desde a padronização até a utilização de medicamentos, materiais e equipamentos para a saúde. Além disso, a Farmácia Hospitalar oferece educação continuada e orientação, tanto para a equipe multiprofissional quanto para os pacientes, contribuindo para uma abordagem mais completa e segura no cuidado da saúde

Atualmente, o serviço de farmácia do Hospital Tacchini Bento Gonçalves conta com 4 farmácias e 1 dispensário eletrônico que garantem a assistência farmacêutica da instituição.



# Elaboração e implantação do protocolo de dessensibilização oral à penicilina

Após o recebimento de casos correspondentes, houve a necessidade da elaboração de um protocolo operacional padrão no Hospital Tacchini, a fim de documentar e orientar a prática da dessensibilização oral à penicilina, especialmente para casos de sífilis gestacional, abordando cada etapa envolvida, as técnicas utilizadas e os resultados esperados. A construção deste material envolveu uma equipe multidisciplinar, contando com equipe médica, de enfermagem e farmácia do hospital. A compreensão deste processo não só contribuiu para a gestão segura de pacientes com alergias à penicilina, mas também aprimora a eficácia dos tratamentos antibióticos e promove melhores desfechos clínicos.

A implantação de um protocolo de dessensibilização oral à penicilina trouxe segurança e eficácia para o atendimento de pacientes com histórico de alergia a esse antibiótico. A implementação bem-sucedida da dessensibilização oral é associada a uma redução significativa nas reações adversas graves e a uma taxa elevada de sucesso na administração de



penicilina. Além disso, a formação contínua e a educação dos profissionais de saúde são fundamentais para a eficácia do protocolo. A adesão rigorosa aos procedimentos estabelecidos e a monitorização constante durante o processo de dessensibilização são indispensáveis para garantir a segurança e o sucesso da intervenção.

## Conciliação medicamentosa

A conciliação medicamentosa é uma prática fundamental no ambiente hospitalar, com o objetivo de prevenir discrepâncias medicamentosas e reduzir a ocorrência de eventos adversos. Esse processo começa com a elaboração de uma lista detalhada dos medicamentos que o paciente já utiliza previamente à internação, incluindo informações como nome, dose, posologia e via de administração. Após essa coleta inicial, realiza-se a conciliação desta lista com a prescrição atual do paciente a fim de identificar discrepâncias, que podem ser classificadas como intencionais ou não. Esta avaliação medicamentosa tem sido reconhecida por diversas organizações de saúde como uma estratégia essencial para melhorar a segurança e qualidade do cuidado prestado. No ano de 2024, o serviço de farmácia do hospital realizou a conciliação medicamentosa de quase 1800 pacientes, expressan-



do uma taxa de conformidade de 90% dos pacientes elegíveis ao serviço. Tal avaliação permite a inclusão, exclusão ou substituição de medicamentos na terapia aplicada ao paciente, além de ajustes na dose e frequência de tais medicamentos. Esta atividade promove, de forma multidisciplinar, a otimização ao cuidado medicamentoso do paciente, minimizando riscos de erros de medicação.

# Atividades farmacêuticas em quimioterapia

A Farmácia da Oncologia conta com 3 farmacêuticos e 1 assistente de farmácia exclusivos para a assistência farmacêutica oncológica. As atividades envolvem a revisão da prescrição médica, a manipulação de quimioterápicos, a dispensação de medicamentos e insumos e a orientação farmacêutica para os pacientes oncológicos. No ano de 2024 foram realizados 17.587 atendimentos de pacientes com tratamento endovenoso e oral, além de realizar a manipulação de mais de 11.100 bolsas de quimioterapia. Neste mesmo período, o serviço de farmá-

cia oncológica realizou a revisão de 6.268 prescrições de quimioterapia. Esta atividade, que garante segurança no processo medicamentoso, evidenciou a necessidade de ajuste em 0,7% das prescrições (mais de 40 prescrições), especialmente em se tratando de ajuste de dose do quimioterápico. Tais intervenções farmacêuticas, aceitas pelos prescritores, tem por objetivo o cuidado integral e a garantia da segurança, da eficácia e da qualidade do tratamento medicamentoso, otimizando a terapia em oncologia.





# Gestão de Suprimentos

A área de compras tem se transformado significativamente nos últimos anos, especialmente com o avanço da tecnologia e da inovação. Em um cenário cada vez mais dinâmico e desafiador, a adoção de soluções tecnológicas tem sido fundamental para otimizar processos, melhorar a eficiência e garantir o abastecimento contínuo de insumos essenciais para o atendimento de pacientes. Esse movimento contribui para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e tem consolidando o Hospital Tacchini como uma referência entre as instituições hospitalares do país, capaz de atender com excelência às crescentes demandas da comunidade.

Neste contexto, ao introduzir os seus processos de compras dentro da nova revolução industrial (indústria 4.0), a partir da ampliação na parceria com a empresa Bionexo, uma das maiores Health Tech do país, a instituição tem se tornado cada vez mais competitiva por meio do aumento da sua eficiência em compras. Esta parceria entre Hospital e Bionexo, além de ter proporcionado a área de compras

mais transparências nas suas cotações, apresentou em 2024 um ROI de mais de R\$ 100 mil, oriundos de reduções de custos operacional na casa de 40% nas categorias de compras de Materiais Médicos e Medicamentos. Além disso, foi possível reduzir o estoque médio mensal geral em quase R\$ 800 mil desde o go live da plataforma de gerenciamento de estoque (MRP) disponibilizada pela Bionexo.

Já no processo de aquisição das Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), o



Hospital Tacchini, cuja ferramenta de marketplace utilizada pelo Hospital é a OPMEnexo, na qual a nossa instituição já era a pioneira da Serra Gaúcha nesta inovação de processo, ao implementar a realização das cotações do processo PRÉ-CIRÚRGICO nesta ferramenta, neste ano se tornou um dos primeiros hospitais do país a ter a interoperabilidade completa também do processo de PÓS-CIRÚRGICO pela plataforma. Essa solução possibilitará a integração de todas as etapas que envolvam a aquisição de OPME, o que permitirá a gestão de mais de 6 mil notas fiscais, movimentando mais de 12 milhões de reais por ano em

compras de insumos desta categoria. Além disto, no ano de 2024, foi realizada a informatização do estoque de OPME consignados de toda instituição. Através desta iniciativa, foi possível otimizar o controle de estoque, consolidar a rastreabilidade dos insumos, facilitando também a gestão financeira e o uso eficiente dos recursos. As ações implementadas nos últimos três anos consolidaram o Hospital Tacchini como uma referência neste segmento, atraindo recentemente visitas de outras instituições de saúde interessadas em conhecer as boas práticas e as inovações adotadas pela instituição.

## Mobilização no período de enchentes no Rio Grande do Sul e o desafio da manutenção do abastecimento de insumos

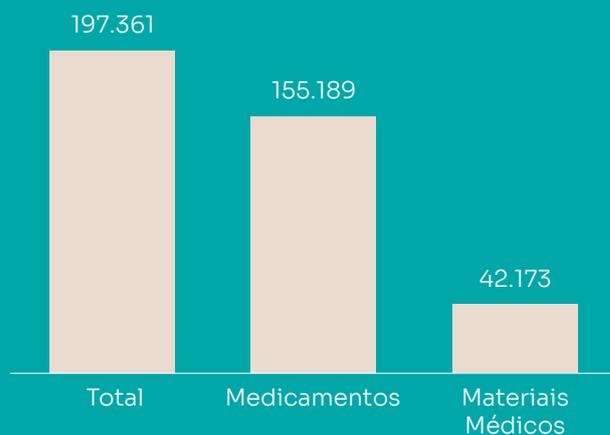
Em maio de 2024, o Rio Grande do Sul enfrentou um período de chuvas e cheias extremas, sendo decretado estado de calamidade pública em aproximadamente 100 municípios. Inundações, deslizamentos de terra e outros eventos climáticos extremos afetaram diretamente a logística, dificultando o acesso pelas principais rodovias e impactaram severamente as empresas e os estoques de alguns fornecedores. No entanto, mesmo com as diversas restrições logísticas severas impostas pelo evento climático, graças aos esforços coordenados pela equipe de compras e à implementação de diversas estratégias proativas, diferentemente de muitas outras instituições do nosso setor, conseguimos manter o estoque de insumos sem falhas, garantindo o atendimento integral de todas as demandas do Hospital durante este período.

Entre as principais ações adotadas no plano de contingência promovido destacam-se: a troca de padronização das dietas parenterais (NPT), aumento dos níveis de estoque, produção interna de insumos, recebimento e controle de doações, racionalização dos procedimentos cirúrgicos, renegociação de pagamentos para fornecedores, utilização de transportes multimodais – além da reali-

zação de encontros diários para posicionamento dos estoques ao corpo clínico e discussão da agenda cirúrgica.



### Doações recebidas (em R\$)



## COMERCIAL

# Áreas de Gerência de Negócios e Operações

Dentro da Gerência de Negócios e Operações, composta pelas áreas Comercial, Suprimentos, Farmácia, CAF, Higienização e Hotelaria, Recepções e Logística e Acessos, instituiu-se a prática de reuniões mensais com as equipes, de forma a compartilhar práticas e resultados

das diferentes áreas. Com o uso da ferramenta BSC, as áreas identificaram seus processos e definiram melhor seus indicadores. Na segunda fase do programa de desenvolvimento das áreas, o foco está voltado em desenvolver projetos até 2029, que gerem impacto em seus segmentos.

### Área do Comercial

Com objetivo de tornar a cobrança dos pacotes cirúrgicos, mais justas e competitiva, em julho de 2024, o Comercial realizou uma reformulação na forma de cobrança, precificando o minuto cirúrgico utilizando o critério de complexidade de cada procedimento. Após a mudança, observamos um crescimento no volume de venda dos pacotes cirúrgicos de 4% na Unidade de Bento Gonçalves, o que representa 213 pacotes e 8% na Unidade de Carlos Barbosa, representando equivalentes a 250 cirurgias a mais.

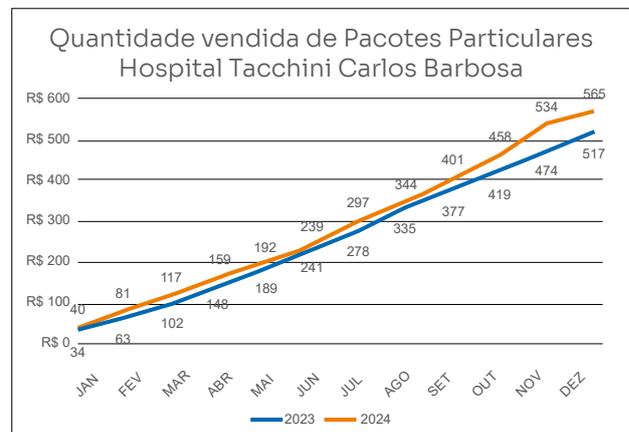
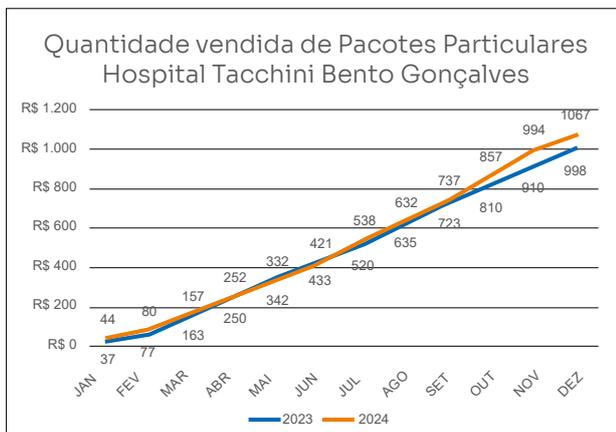
4%

aumento na venda de pacotes cirúrgicos unidade Bento Gonçalves

8%

aumento na venda de pacotes cirúrgicos unidade Carlos Barbosa

### Os dados podem ser observados na representação dos gráficos a seguir



# Auxílio na análise de glosas com a ferramenta BeeCare

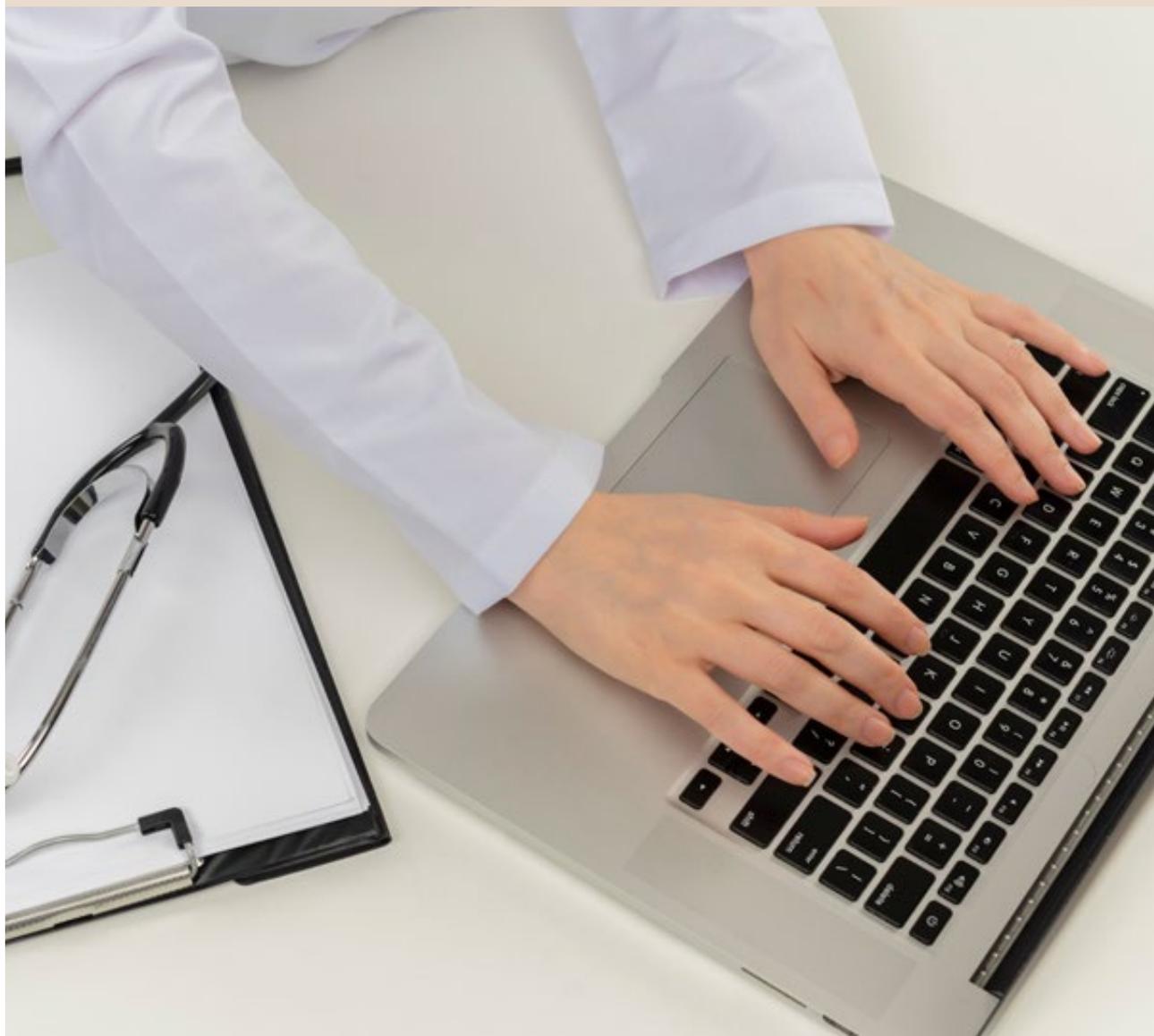
Em 2023, o Comercial adotou o uso da ferramenta BeeCare, uma solução da Bionexo que possibilita a integração com as operadoras, auxiliando no processo de análise de glosas e garantindo um processo mais

eficiente. Em 2024 o retorno vai se mostrando eficaz com uma redução no valor de Glosa Inicial e um aumento no valor recursado que ultrapassa 10% nos últimos 12 meses.

## Plataforma MarketPlace

Outro feito da área Comercial foi a participação ativa no desenvolvimento da plataforma MarketPlace, uma ferramenta que permite ao médico obter em tempo real orçamentos cirúrgicos com base no histórico

de suas próprias intervenções, no momento da consulta ao paciente. A ideia é gerar mais agilidade ao processo de orçamento, gerando previsibilidade ao paciente no momento de realizar seu procedimento.



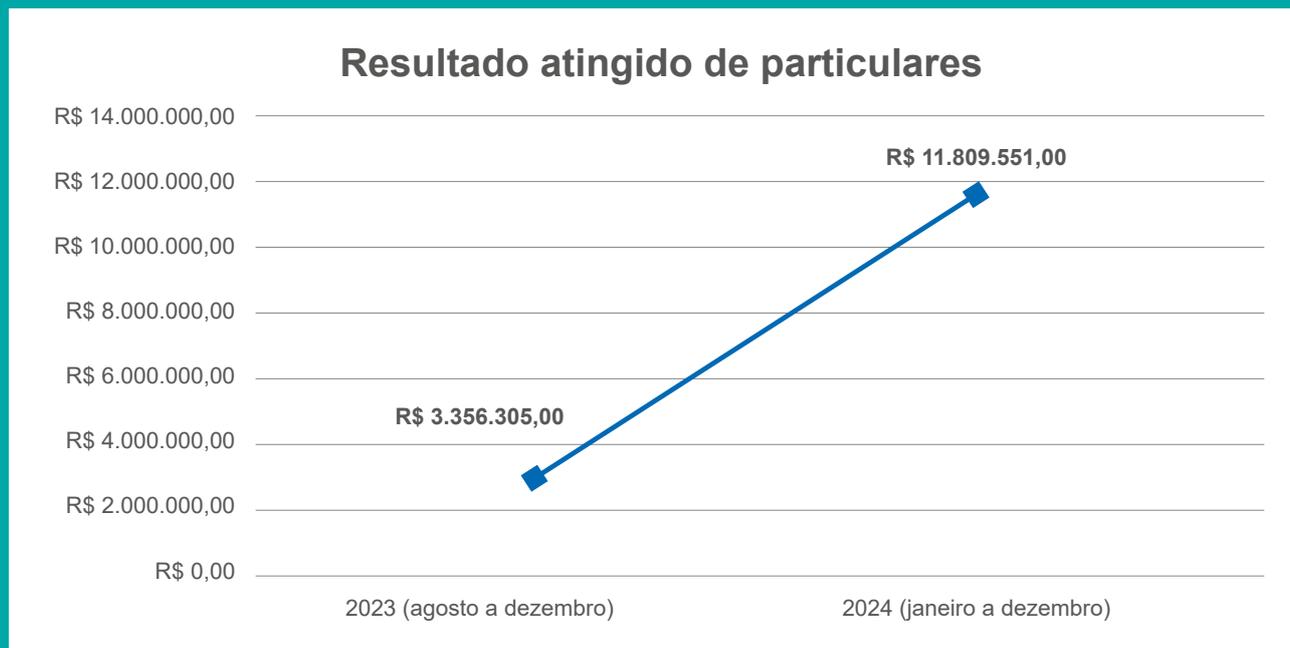
# Vendas

O setor de Vendas particulares da divisão hospitalar foi estabelecido com o propósito de atender tanto os clientes particulares que buscavam pelos serviços, quanto os clientes de convênios que necessitavam de exames e

procedimentos não cobertos.

O setor conta com 4 colaboradoras e tem suporte da Central de Relacionamento. Usam plataformas em nuvem para realização do trabalho.

## Metas atingidas



# Unidade de apoio psiquiátrico

A unidade de Psiquiatria é composta por uma equipe multiprofissional de médicos psiquiatras, enfermeiros, terapeuta ocupacional, técnicos de enfermagem, assistente social, nutricionista e fisioterapeuta. O objetivo principal da internação é proporcionar atendimento em situações de crise, pelo menor tempo possível, estimulando a autonomia, o convívio social e a reinserção social do paciente através de um plano terapêutico individualizado realizado pela equipe multiprofissional. A unidade faz parte da Rede de Atenção Psicossocial do município de Bento Gonçalves. As equipes dos Centros de Atenção Psicossocial realizam atividades em conjunto com a equipe da Instituição e todos os pacientes recebem alta com data, horário e equipe de referência para dar continuidade ao tratamento.

As atividades realizadas com os pacientes incluem grupos terapêuticos, oficinas terapêuticas e diversas outras atividades planejadas cuidadosamente de modo a incentivar a criatividade de cada um deles, além de elevar a autoestima, estimular a ressocialização, trabalhar a autonomia, estimular o raciocínio, a memória e a coordenação motora.

Em 2024, a Unidade de Internação Psiquiátrica atendeu 255 pacientes, sendo 48% destes por transtornos relacionados ao uso de substâncias, 34% relacionados aos transtornos de humor, 16% relacionados a transtornos psicóticos e 2% relacionados a outros transtornos.





# Nutrição Hospitalar

O Serviço de Nutrição do Hospital Tacchini tem como objetivo principal garantir a segurança alimentar e nutricional dos pacientes atendidos, promovendo saúde e bem-estar por meio de dietas individualizadas, equilibradas e baseadas nas necessidades específicas de cada indivíduo. O setor de nutrição hospitalar tem uma equipe composta por 7 nutricionistas, especializadas nas diversas áreas.

**41 mil**

atendimentos

**2 mil**

planos alimentares personalizados

**1,45 milhão**

de refeições servidas

## Atendimentos Realizados:

Durante o ano, foram atendidos aproximadamente 41 mil atendimentos em pacientes, incluindo internações, consultas ambulatoriais e suporte nutricional especializado, estes atendimentos ocorreram na enfermaria, Instituto de Oncologia, Hemodiálise, Uti adulto, uti neonatal e pediátrica, Pronto socorro, Banco de leite e Clínica Tacchini.

Mais de 2 mil planos alimentares personalizados foram realizados, como orientação na alta do paciente, abrangendo condições como diabetes, doenças renais, desnutrição, alergias alimentares, entre outras.

Com o intuito de cuidar da saúde das nossas equipes, foram realizados programas de educação nutricional com os colaboradores em conjunto com departamentos e comitês da instituição, assim como também com os pacientes ambulatoriais.

**EMTN:** A Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN) é formada por profissionais de diferentes áreas da saúde, como médicos, nutricionistas, enfermeiros e farmacêuticos, que atuam de forma integrada para garantir um suporte nutricional seguro e eficaz a pacientes que necessitam de terapia nutricional (oral, enteral ou parenteral).

A EMTN desempenha um papel essencial na recuperação clínica, contribuindo para reduzir o tempo de internação, melhorar o estado nutricional e otimizar os resultados terapêuticos. A equipe se encontra semanalmente



Buscamos sempre trabalhar com o atendimento humanizado, onde a equipe de nutrição hospitalar, promove escuta ativa e acolhimento, priorizando o respeito à diversidade cultural e às preferências alimentares dos pacientes.

Capacitação contínua de nossa equipe de nutricionistas, com 100 horas de treinamento em Aleitamento materno, Abreviação de jejum, terapia nutricional, paliativos, oncologia, nutrição em pacientes hospitalizados.

O Serviço de Nutrição do Hospital Tacchini reafirma seu compromisso com a saúde e o bem-estar da comunidade, atuando com ética, responsabilidade e excelência.

(round) para discutir sobre os pacientes e definir condutas, assim como análise e ajuste nos protocolos. Foram realizados em média 50 encontros no ano de 2024.

A EMTN realizou mais de 700 avaliações/atendimentos em pacientes internados, priorizando a recuperação nutricional de pacientes.

Também houveram treinamentos realizados pela equipe de terapia em todos os setores do hospital, com o intuito de padronizar as práticas, realizar trocas e atualizar cientificamente as equipes.



**Trabalhos Científicos:** Participamos do evento realizado pelo setor da IV Qualidade do Hospital – Exposição da qualidade” Onde foi possível apresentar os trabalhos desenvolvidos pela equipe de nutrição. Apresentamos o esforço diário da equipe multiprofissional para melhorar a qualidade, segurança e desfechos dos pacientes.

# Serviço de nutrição e dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética produziu e entregou mais de 1 milhão e 450 mil refeições neste ano. Contabilizando pacientes, acompanhantes e colaboradores. Mantendo a satisfa-

ção do nosso cliente em mais de 95%. Sempre preocupados com a excelência na jornada dos nossos clientes o hospital manteve chef de cozinha na busca de novas propostas alimentares.

## Ações de humanização com pacientes:

Realizamos várias ações em datas comemorativas no decorrer do ano, algumas em conjunto com o grupo de humanização do hospital, com o objetivo de tornar a este momento mais leve e com uma melhor experiência.



Pacientes receberam mimos na Páscoa



Natal: Pelo 4º ano, no dia 24 de dezembro oferecemos aos assistentes dos pacientes hospitalizados e funcionários uma ceia de natal no restaurante com o objetivo de acolher a todos. Os acompanhantes e funcionários foram recebidos pela supervisora e equipe do serviço de nutrição da noite. No dia de Natal, os pacientes receberam um mimo (bombom e bolinhos) - ação realizada com a humanização.



Dia das crianças



# Banco de leite Humano

**8.737**

atendimento em 2024

**911**

total de doadoras

**584 litros**

de leite pasteurizado

**399**

bebês que receberam  
a doação

**Agosto Dourado**

Doe o alimento mais importante para o começo da vida

**Tacchini** | Banco de Leite



Neste ano tivemos a implementação do protocolo de fotobiomodulação de lesões mamárias em pacientes internadas e ambulatorial. A aquisição do aparelho só foi possível pela doação do troco solidário



No mês de maio o banco de leite realizou uma ação referente ao dia mundial de aleitamento materno – 19 de maio. Foram entregues biscoitos, com um gesto de agradecimento.

- O Tacchini Banco de Leite completou, em 2024, a marca histórica de 584,2 litros de leite pasteurizados. Ao todo, são 93 litros de leite a mais na comparação com o ano anterior, quando foram registrados 491 litros de leite pasteurizados.
- O recorde foi conquistado graças às doações de 911 mães. Juntas, elas somaram 8.737 contribuições durante o ano, que ajudaram a alimentar 399 bebês internados nas UTIs Neonatal e Pediátrica do Hospital Tacchini.
- Este marco histórico só foi possível graças à solidariedade das mães doadoras, ao comprometimento de nossa equipe e às parcerias que tornam a logística dessas doações viáveis em toda a serra gaúcha, como Quartel, Secretária de Segurança de Bento Gonçalves, Corpo de Bombeiros.
- No mês de agosto as profissionais do Banco de Leite Humano e a equipe do Serviço Materno Infantil, realizaram ações de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno. Tendo como um dos objetivos de esclarecer a importância da amamentação.

Foram organizadas várias atividades internas com os profissionais da instituição e para o público externo IV Simpósio de Aleitamento Materno.

- Neste mesmo mês a Responsável Técnica Banco de Leite e Coordenadora da Equipe Multiprofissional, foi representando o hospital Tacchini e o Banco de Leite Humano no evento organizado pelo GRAM – Grupo de apoio ao aleitamento materno da prefeitura de Bento Gonçalves, onde foram apresentadas a atuação do banco de leite na região, desempenho do Banco de Leite, produtividade e o sucesso na parceria com Corpo bombeiros, 6º batalhão, Secretaria Municipal de Segurança, prefeituras e posto de coleta de Carlos Barbosa, além do fator principal o melhor desfecho dos pacientes internados na uti neo.
- Participamos de vivências de educação as gestantes e puérperas sempre com intuito de incentivar o aleitamento materno e captar doadoras e feiras de saúde no município,
- O banco de leite participou de várias matérias em jornais, rádios e telejornalismo.



## Serviço de fonoaudiologia

**7,5 mil**

atendimentos na internação

**1.100**

pacientes novos avaliados

**1.679**

teste da orelhinha realizados na internação

**1.650**

teste da linguinha realizados na internação

**3.156**

total de teste orelhinha e linguinha realizados na internação

### Educação Contínua:

A equipe de fonoaudiologia participou de vários cursos e treinamentos, sempre buscando aperfeiçoamento e conhecimento. Realizaram também, treinamentos com as equipes de enfermagem e equipe Multi. E apresentaram trabalho/estudos na Exposição da Qualidade mostrando o esforço diário da equipe multiprofissional para melhorar a qualidade, segurança e desfechos dos pacientes.

**Realizou também atendimentos na internação do Hospital Tacchini Carlos Barbosa e no ambulatório da oncologia, conforme demanda solicitada.**



# Hotelaria e higienização

## Projeto Lavanderia

Iniciado em 2022, o Projeto Lavanderia contou com a participação do conselheiro jovem João Paulo Rossato, que trouxe um olhar com base na engenharia de produção e na aplicação de conceitos industriais para a melhoria dos processos. O objetivo principal é transformar o setor de lavanderia em um elo confiável na jornada do cliente, oferecendo um

serviço de qualidade, com pontualidade e custos adequados.

O projeto começou com a escuta ativa dos clientes e da equipe, seguida por uma análise detalhada dos processos e uma reorganização das rotinas do setor. A partir dessas etapas, foram definidas estratégias de trabalho e implementados três novos processos-chave:

### **Implantação de camareiras nas unidades de internação:**

Serviço personalizado para reposição e gestão de enxovais, garantindo eficiência e satisfação dos pacientes.

### **Entrega de uniformes no Centro Cirúrgico:**

Implementação de uma logística organizada para disponibilizar uniformes diretamente aos funcionários e médicos na entrada do centro cirúrgico, otimizando o fluxo e garantia na entrega do uniforme.

### **Implantação do sistema Kanban nas rouparias de todos os setores:**

Sistema visual de controle que organiza e monitora a reposição de enxovais, garantindo a disponibilidade adequada e evitando desperdícios.

# Implantação das Camareiras:

Implantado em 2024, essa etapa foi desenvolvida com o objetivo de reorganizar o enxoval nos andares de internação, buscando padronizar o processo de entrega do enxoval, fortalecer o vínculo entre o cliente (pacientes e acompanhantes) e a nossa lavanderia interna. Desta forma, conseguimos reduzir quantitativo de kgs de roupa lavada, aumentar a vida útil do enxoval, e diminuir a evasão.

Atualmente, oferecemos um serviço personalizado de camareiras nas unidades de internação 7, 6, 5 e 4 que realizam atendimentos leito a leito. Esse serviço inclui a entrega de enxovais devidamente higienizados, embalados e acompanhados de um protocolo de entrega. Dessa forma asseguramos as reposições e trocas de enxovais pontuais ao longo do dia e adequados às necessidades reais dos clientes.

Para a execução do projeto, foi contratada e

treinada uma nova equipe com foco em competências específicas.

Na apresentação dos resultados a direção e conselho de administração, superamos as expectativas iniciais, alcançando uma redução de custos superior a R\$ 200 mil. O êxito da primeira etapa do projeto foi um marco significativo e nos motivou a expandir sua aplicação em 2025, implantando em 4 novos setores de internação 2C, 2B, 2 A e mista. Após essa implantação, 100% das unidades de internação contarão com o trabalho da camareira.

**R\$ 200 mil**

redução de custos

## PRÓXIMOS PASSOS:

# Implantação do Kanban nos setores

A próxima etapa será a implantação do sistema Kanban em todas as rouparias. O Kanban é um sistema visual de gerenciamento de trabalho que organiza e otimiza os fluxos de processos.

### Nesse contexto, serão definidas matrizes visuais que indicarão:

- A quantidade necessária de roupas nos armários dos setores;
- O momento exato para reposição, conforme a real demanda de cada setor.

Essa iniciativa visa evitar estoques excessivos

ou insuficientes, garantindo a distribuição adequada de roupas e promovendo uma gestão mais eficiente dos recursos disponíveis. O Kanban permitirá que a equipe identifique rapidamente as necessidades, melhorando o fluxo de trabalho e a satisfação geral dos clientes.

Com essas melhorias, o

### **Projeto Lavanderia**

reafirma seu compromisso com a eficiência operacional, a gestão estratégica e a excelência na experiência do cliente.

# Central de Maqueiros

A equipe da Central de Maqueiros desempenha um papel essencial no transporte interno de pacientes em macas e cadeiras de rodas, garantindo a agilidade e segurança no deslocamento dentro da estrutura hospitalar.

Em 2023, a equipe realizou 48.244 transportes, enquanto em 2024 esse número cresceu para 56.072 transportes, representando um aumento de 16% no volume de atendimentos. Esse crescimento reflete a eficiência e dedicação da equipe, além da crescente demanda pelos serviços prestados.

**48.244**

transportes em 2023

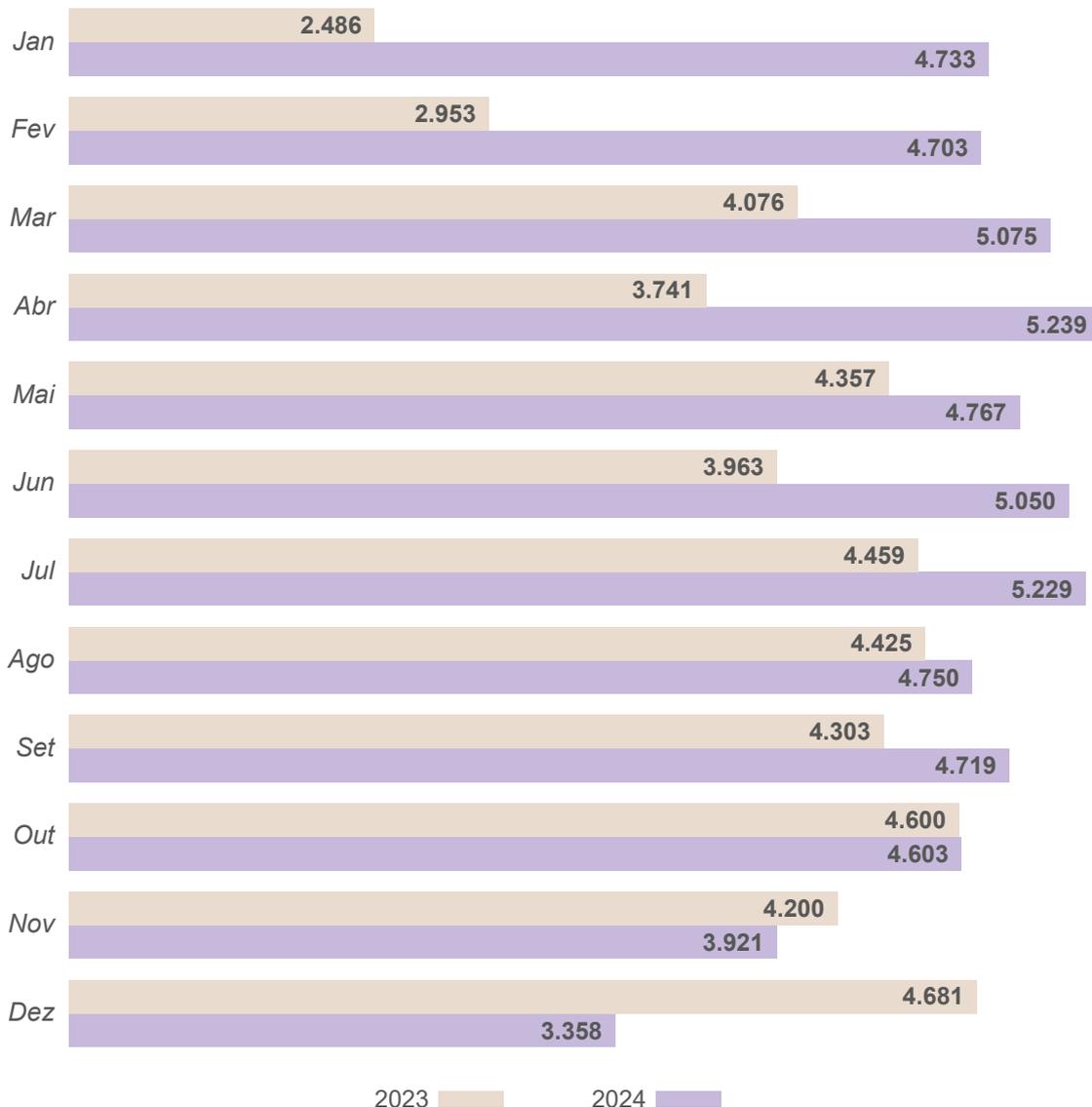
**56.072**

transportes em 2024

**16%**

aumento no volume de atendimentos

## Solicitações mês





## Núcleo Interno de Regulação

Coordenadora de Acesso e Logística realiza palestra sobre a Interface do Command Center com a Hotelaria Hospitalar na 5ª Jornada de Hotelaria Hospitalar.

Nos dias 11, 12 e 13 de novembro, Porto Alegre sediou a Feira Health Meeting Brasil, um dos mais importantes eventos do setor de saúde no estado. Durante a feira, aconteceu a 5ª Jornada de Hotelaria Hospitalar, promovida pelo Sindihospa POA, reunindo profissionais e especialistas para discutir avanços e inovações na área.

Entre os destaques do evento, a coordenadora de acesso e logística, Enf. Caroline Jaskowiak, apresentou a palestra "A Interface do Command Center com a Hotelaria Hospitalar". Em sua exposição, Caroline abordou a integração entre o Command Center e os processos de hotelaria hospitalar, destacando como essa sinergia pode otimizar a eficiência operacional, reduzir tempos de espera e melhorar a experiência do paciente.



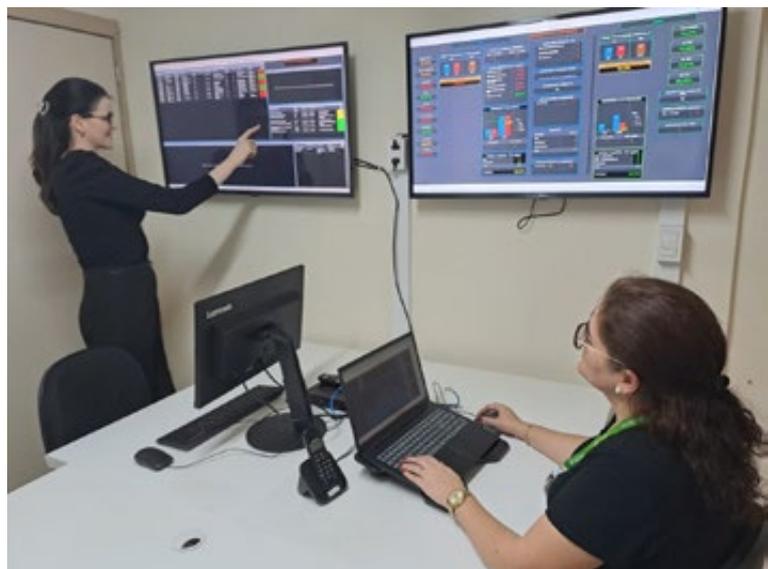
A palestra reforçou o papel estratégico do Command Center na gestão de fluxos e operações hospitalares, evidenciando o impacto positivo dessa interação na otimização dos serviços prestados.

# Implantação do Núcleo Interno de Regulação no Hospital Tacchini de Carlos Barbosa

A gestão eficiente do fluxo de pacientes é essencial para melhorar a qualidade dos serviços de saúde. Com esse objetivo, o Hospital Tacchini de Carlos Barbosa implantou o Núcleo Interno de Regulação (NIR), inspirado na expertise desenvolvida no Hospital Tacchini. Essa iniciativa busca romper silos, otimizar recursos e assegurar que os pacientes recebam o cuidado certo no momento adequado.

O NIR desempenha um papel estratégico ao monitorar a jornada dos pacientes desde a admissão até a alta, gerenciando movimentações internas e externas, além de integrar processos com o sistema estadual de regulação (Gerint). O Command Center, que utiliza tecnologias avançadas para análise de dados em tempo real, auxilia na gestão dinâmica de leitos, reduzindo atrasos e otimizando o uso dos recursos hospitalares.

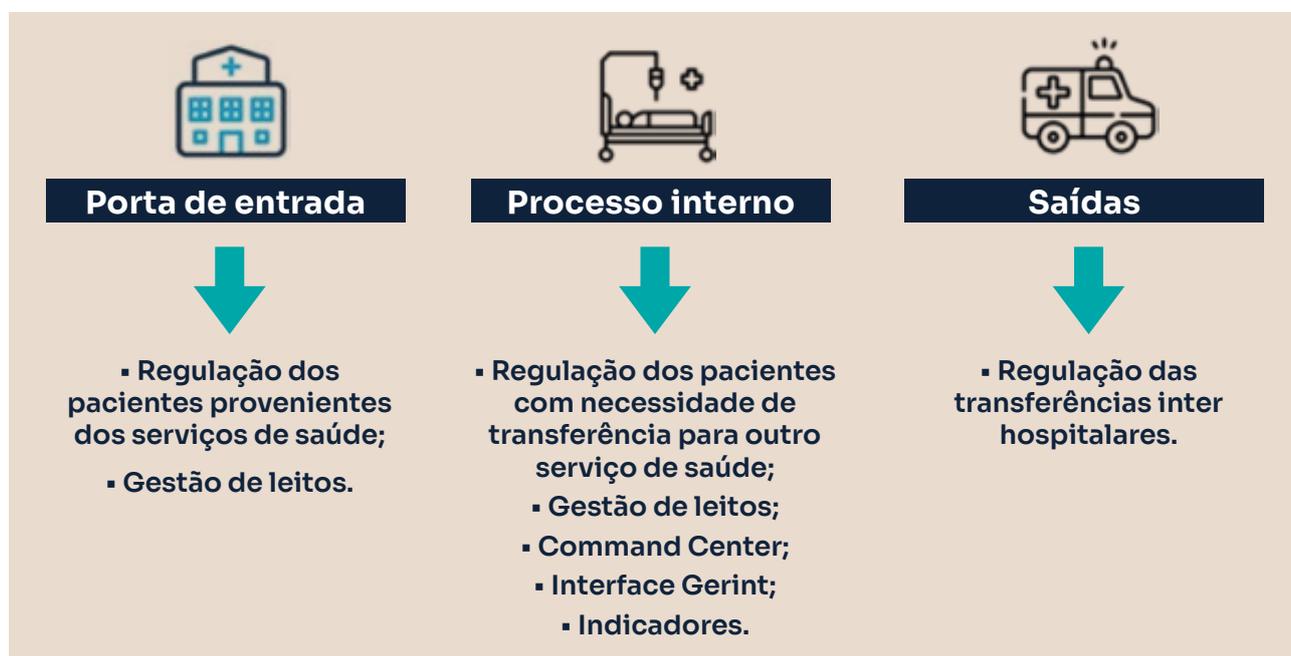
Entre novembro de 2023 e setembro de 2024, o NIR regulou 948 pacientes, com uma média mensal de 86 regulações. Contudo, ineficiências no tempo de espera para transferências hospitalares resultaram em 1.045 diárias ocupadas desnecessariamente, impactando o atendimento a novos pacientes. Soluções tecnológicas como o sistema MV e XCAPE foram fundamentais para monitorar indicadores e identificar gargalos nos processos,



possibilitando ajustes proativos.

A iniciativa também revelou oportunidades significativas para aprimorar o tempo de ocupação dos leitos e reduzir ineficiências nas transferências. O Command Center, com sua capacidade de visualização em tempo real, fortaleceu a tomada de decisões baseada em dados, facilitando discussões com as secretarias de saúde e promovendo uma gestão hospitalar mais ágil e eficaz.

Essas ações consolidam o papel do NIR e do Command Center na busca contínua por excelência operacional e qualidade no atendimento aos pacientes.



# Doação de Órgãos

A doação de órgãos ou de tecidos é um ato pelo qual manifestamos a vontade de doar uma ou mais partes do nosso corpo para ajudar no tratamento de outras pessoas. A carência de doadores de órgãos é ainda um obstáculo para a efetivação para transplantes no Brasil, mesmo nos casos em que o órgão pode ser obtido de um doador vivo.

## Atividades desenvolvidas durante o último ano:

- Encontros, Cursos online e presenciais com o grupo CIHDOTT do Hospital Tacchini com OPO3, Central de Transplantes do Estado e Ministério da Saúde;
- Curso;
- Campanha de venda de camisetas e moletons personalizados;
- Evento no dia Nacional de Doação de Órgão Mateada dos 100 anos do hospital Tacchini;
- Treinamentos internos, auditorias;
- Participação em Congressos e cursos externos ON LINE;
- Entrevistas para jornal Semanário, Serranossa, Radio Serrana e Radio Ole.



## No Hospital Tacchini com a captação de órgãos / doação, foram salvas as seguintes vidas:

ÓRGÃO	2021	2022	2023	2024
	Total	Total	Total	Total
Rim	10	6	3	4
Pulmão	0	1	1	0
Coração	0	1	1	0
Fígado	5	3	3	2
Pâncreas	1	2	3	2
Córnea	20	48	62	64



## Controle de Infecção Hospitalar

Ao Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) compete planejar, executar e avaliar o programa de controle de infecção hospitalar, manter vigilância epidemiológica das infecções hospitalares, realizar investigações de casos e surtos e implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de precauções e isolamentos, coleta de dados para a busca ativa através da aplicação de bundles de prevenção de Infecções relacionadas a assistência á saúde (IRAS), análise de culturas positivas de material biológico, controle de antimicrobianos, observação de Higiene de Mãos e realização de educação continuada. Mantendo os indicadores ideais de segurança do paciente na Instituição a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), além de cumprir as determinações vigentes da ANVISA.

Realiza busca ativa de casos mesmo após alta do paciente, realiza vigilância da qualidade do ar e da água utilizada na instituição, visita diária nas unidades assistenciais semicríticas, auxílio no controle do uso racional de antibióticos, atualização e validação de documentos técnicos, validação de plantas físicas e auditorias de prevenção de infecção relacionadas à obras e reformas, envio de relatórios à vigi-

lância sanitária conforme solicitados, além da realização de treinamentos e participação em Comissões relacionadas à qualidade e segurança da assistência prestada aos pacientes e também segurança e saúde dos funcionários. O desenvolvimento das atividades da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar é composto por equipe multidisciplinar, composta por uma médica infectologista, enfermeiros, microbiologistas, farmacêuticos, SESMT e a empresa Qualis Soluções em Infectologia que presta assessoria técnica. Destaca-se a importância do engajamento de todos os profissionais da assistência nas ações desenvolvidas pela CCIH para a conquista de resultados efetivos, ou seja, uma taxa controlada de infecções relacionadas à assistência à saúde. Todos devem ser controladores de infecção pois esta é uma batalha coletiva e que necessita de esforços conjuntos. Esta ações tem o objetivo de promover a qualidade e a segurança dos pacientes, desenvolvendo ações que permitem que os processos assistenciais sejam aprimorados, que medidas de prevenção sejam implantadas e que os riscos para as infecções sejam reduzidos.

**Participação do SCIH nos Round Multidisciplinar, Safety**

## Capacitações contínuas realizadas no ano 2024:

Mês	Treinamento	Participantes
Março	Dengue	33
Abril	Higiene de mãos, uso do ATP todas equipes Assistenciais, CRET	105
Maio	Uso do Smartsaite ( empresa ), setores de internação, CC, PS	41
Junho	Equipe de Higienização	16
Julho	Ação Arraial da prevenção	106
Agosto	Treinamento para enfermeiros PS preenchimento das Fichas de Notificação Compulsória	16
Setembro	Treinamento PS - Monkeypox – Transmissão, clínica – manejo	21



Treinamento PS - Monkeypox – Transmissão, clínica – manejo

**Hospital Tacchini** Carlos Barbosa

**AGOSTO**

**20** Turma 1 - 9h00 - Manhã  
Turma 2 - 10h00 - Manhã  
Turma 3 - 20h00 - Noite  
Turma 4 - 21h00 - Noite

**21** Turma 1 - 14h00 - Tarde  
Turma 2 - 15h00 - Tarde  
Turma 3 - 20h00 - Noite  
Turma 4 - 21h00 - Noite

**INSTRUTORA:** Viviane Ardanas  
**LOCAL:** Salão da Capela  
**PÚBLICO ALVO:** Profissionais do Pronto Atendimento.  
**INSCRIÇÃO:** Sem inscrição  
**CARGA HORÁRIA:** 1 hora

**NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA**

Educação Corporativa - 4139 (54) 99167 0099

Treinamento para enfermeiros PS preenchimento das Fichas de Notificação Compulsória:

## Qualis

O SCIH conta com apoio de serviço de Telemedicina em Controle de Infecção Hospitalar que disponibiliza aos médicos consultoria imediata à prescrição médica, oferecendo aporte especializado em infectologia. Além da assessoria aos médicos, também é possível contar com suporte e consultoria sobre diversos assuntos relacionados ao Controle de Infecção Hospitalar via Portal Qualis. O SCIH juntamente com o SESMT, Manutenção e os Serviços terceirizados acompanham e monitoram as obras do Hospital, minimizando riscos relacionados a infecção hospitalar.



# Comitê de Ética em Pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini - Bento Gonçalves trata-se de um órgão especializado e independente, vinculado operacionalmente ao Hospital Tacchini e legalmente à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) e ao Conselho Nacional de Saúde (CNS) do Ministério da Saúde (MS). Formado por uma equipe multidisciplinar o CEP Tacchini obteve liberação da CONEP em 2008 e sua renovação em Fevereiro de 2019 (Carta Circular nº 54/2019-CONEP/SECNS/MS) e tem como objetivo salvaguardar os direitos e a dignidade dos sujeitos da pesquisa. Além disso, o CEP

contribui para a qualidade das pesquisas e para a discussão do papel da pesquisa no desenvolvimento institucional e no desenvolvimento social da comunidade. Contribui ainda para a valorização do pesquisador que recebe o reconhecimento de que sua proposta é eticamente adequada.

Em Setembro de 2012 foi implantado o Sistema Plataforma Brasil, facilitando o andamento dos trabalhos, com ferramentas que auxiliam tanto o pesquisador como o CEP, agilizando os trâmites que envolvem a deliberação dos projetos, sendo realizado virtualmente, com a supervisão direta da CONEP.

## Membros:

Nome	Formação Profissional	Escolaridade
<b>Coordenação</b>		
Suhelen Caon	Farmacêutica	Doutorado
Melissa Bonato	Enfermeira	Mestrado
<b>Assessoria Administrativa</b>		
Cristina Franzen	Psicologia	Acadêmico
Amanda Lima Bandeira	Enfermagem	Acadêmico
<b>Membros</b>		
Thiago de Marchi	Fisioterapeuta	Pós-doutorado
Melissa Demari	Advogada	Doutorado
Sadi Poletto	Médico	Doutorado
Fabiano Francio	Fisioterapeuta	Mestrado
Kally Janaina Berleze	Nutricionista	Mestrado
Adriane Marines dos Santos	Enfermeira	Mestrado
Norberto Luiz Pagnocelli Coltro	Psicólogo	Superior
Gilmar Cantelli	Agricultor	Médio/Técnico

As Reuniões Plenárias do Colegiado são confidenciais e acontecem mensalmente via plataforma zoom, que através de votação do colegiado permaneceu nesse formato mesmo após a flexibilização do Sistema CEP/CONEP quanto às normas para condução durante a pandemia provocada pelo coronavírus SARS-COV-2 (COVID-19).

Conta sempre com quórum mínimo de seis membros entre eles um Representante de

Participante de Pesquisa, Coordenador do CEP/Tacchini ou do Coordenador Adjunto, bem como uma secretária ou assessora.

As Reuniões Plenárias prestam-se não apenas para a análise ética dos protocolos de pesquisa, mas também para treinamentos, informes ao Colegiado, discussão de questões administrativas e as deliberações que se fizerem necessárias.

## Número de projetos avaliados:

**30**

Ano 2022

**26**

Ano 2023

**27**

Ano 2024



## COMITÊ DE BIOÉTICA:

# Um Aliado na Tomada de Decisões

### Éticas Desde a Pandemia

O Comitê de Bioética iniciou suas atividades em 2020, em um cenário marcado pela emergência da pandemia de COVID-19. A princípio, nosso trabalho foi impulsionado por uma demanda urgente: apoiar a alocação de recursos escassos, como leitos de UTI e equipamentos de ventilação, diante do rápido aumento de casos graves. Essa tarefa desafiadora exigiu um olhar ético sensível, centrado na justiça, equidade e na preservação da dignidade humana.

Desde nosso início contamos com o apoio do nosso consultor externo Prof. Dr Roberto José Goldim, do Hospital de Clínicas de POA. Uma referência na área da Bioética, Atuou na criação dos Comitês de Ética em Pesquisa (CEP) do HCPA, da UFRGS e de inúmeras outras instituições hospitalares e de ensino.

Participou da estruturação e da implantação do Programa de Atenção aos Problemas de Bioética do HCPA, que é atualmente o Comitê de Bioética Clínica do HCPA. Auxiliou na implantação do Comitê de Bioética Clínica do Hospital de Aeronáutica de Canoas (HACO), do Hospital São Lucas da PUCRS, do Hospital Materno Infantil Presidente Vargas (HMIPV) de Porto Alegre/RS. Recebeu, em 2017, o prêmio internacional Fritz Jahr pela pesquisa e promoção da Bioética europeia (Fritz Jahr International Award for Research and Promotion of European Bioethics). Research Fellow da Universidade de Zurich/Suíça na Digital Society Initiative, desde 03/2020. Membro convidado do Privacy & Data Protection Centre da Universidade Europeia/Portugal. É Professor Convidado do PPG em Aconselhamento Genético da Universidade

do Porto/Portugal. É Professor Colaborador do curso de Medicina da Universidade da Beira Interior/Portugal. Publicou mais 230 artigos em periódicos científicos, sendo mais da metade os últimos 10 anos em publicações cadastradas nas bases PUBMED, ISI Web of Science, Scopus e Scielo. Publicou mais de 105 livros ou capítulos de livros no Brasil e no exterior.

Com o passar do tempo, nosso papel foi se ampliando. De um comitê voltado para decisões emergenciais, nos tornamos uma referência para os setores do hospital em questões que envolvem dilemas éticos nos mais variados contextos da prática de saúde. Atualmente, atuamos de forma cada vez mais integrada, promovendo debates, capacitações e suporte técnico em temas que vão desde o respeito à autonomia do paciente até a comunicação em situações sensíveis.

Formamos nossos próprios consultores e hoje contamos com a Psicóloga Andressa Vaccaro e com o Dr Ricardo Maioli.

Nosso compromisso é garantir que as decisões no ambiente hospitalar sejam tomadas com base em princípios éticos sólidos, considerando o bem-estar de pacientes, familiares e profissionais. Desde o início, buscamos não apenas resolver conflitos, mas também fomentar uma cultura ética, que valorize o diálogo e a colaboração entre as equipes. Atualmente atuamos em diferentes setores através de rounds ampliados tornando o comitê mais proativo. Estamos inseridos nos seguintes setores: UTI adulto, UTI pediátrica e neonatal, oncologia e equipe de cuidados paliativos, além da supervisão da psicologia hospitalar

Nosso comitê é composto por uma equipe multidisciplinar: contando com a participação da nossa atual diretora da divisão hospitalar Dra Roberta Paulikevis Villas Boas, da diretora técnica Dra Nicole Golin, da diretora técnica do planos de saúde Tacchimed Dra Ana Boscato, do coordenador da UTIA Dr Rogério Tregnago, da coordenadora médica do processo infantil Dra Simone Caldeira,

do coordenador médico do Pronto Socorro, Medicina Hospital e Time de resposta rápida (TRR): Dr Lucas Graciolli, além da Dra Paula Zanatta e Dra Eduarda Batistella advogadas da instituição. Participam também a coordenadora do Núcleo de Experiência do paciente: Adriana Navarini, a gerente de qualidade Fernanda Invernizzi, a líder da fisioterapia das UTIs pediátrica e neonatal Karina Segatto, nossa gerente de Recursos Humanos Leiza Balbinot, a enfermeira Adriane dos Santos do Núcleo da Educação, a coordenadora da enfermagem da noite Jaqueline Valduga, a coordenadora da Humanização Marieni Xaubet, o anestesista Dr Laurindo Sasso de Almeida, a biomédica do gerenciamento de riscos Gabriela Vinoski Gonçalves, o Dr José Zir, Milene Angst- enfermeira do Controle de Infecção do Hospital Tacchini de Carlos Barbosa e da Suhelen Caon- gerente de negócios e operações. Atualmente na coordenação a nutricionista Fernanda Dalle Laste, que é responsável pela equipe multidisciplinar e pela equipe de cuidados paliativos.

O comitê ao longo desses quatro anos se especializou com diversas educações continuadas e também formou 3 mestres: Dr Ricardo Maioli, Andressa Vaccaro e Fernanda Dalle Laste realizaram mestrado na linha de pesquisa da Bioética na UFRGS sob orientação do Prof. Goldim.

Seus trabalhos foram intitulados como: Consultorias de Bioética Clínica: Classificação de temas e sua adequação, Estudo sobre desafios bioéticos frente o suporte na tomada de decisão ao paciente com limitação em sua autonomia e Avaliação do conhecimento sobre Cuidados Paliativos entre profissionais da área da saúde de um hospital da serra Gaúcha.

Ao longo desses anos, realizamos mais de 115 consultorias de Bioética Clínica e aprendemos que a bioética é um pilar essencial para o cuidado em saúde. Seguimos trabalhando lado a lado com os diferentes setores, reafirmando nossa missão de contribuir para um cuidado mais humano, justo e ético, em todos os momentos.



# Psicologia Hospitalar

A Psicologia Hospitalar é o campo de entendimento e tratamento dos aspectos psicológicos em torno do adoecimento. Aspecto psicológico é o nome que damos para as manifestações da subjetividade humana diante da doença, tais como sentimentos, desejos, a fala, os pensamentos e comportamentos, as fantasias e lembranças, crenças, conflitos, estilo de vida e estilo de adoecer.

Os principais focos de Intervenção estão relacionados a compreensão do processo de adoecer, recursos para enfrentamento da doença e tratamento (ou da morte) e maior aderência e adesão com o tratamento.

A Equipe de Psicologia é composta formalmente por uma Coordenadora Geral da Equipe Multidisciplinar, uma Coordenadora de Psicologia e Psicólogas hospitalares. A Psicologia Hospitalar avalia e acompanha pacientes internados no Hospital Tacchini, dentro dos seguintes Processos (Paciente Crítico Adulto), (Processo Materno Infantil) e pacientes oncológicos em ambulatório (Instituto de Oncologia) e nas Internações hospitalares.

O serviço de Psicologia Hospitalar do Hospital Tacchini funciona 6 horas por dia, 7 dias por semana, prestando atendimento aos pacientes internados. No atendimento ao pa-

## Atendimentos Realizados

**11.598**

Ano 2022

**12.220**

Ano 2023

**5.927**

Ano 2024

ciente oncológico no ambulatório (Instituto de Oncologia) e Internações funciona 8 horas por dia, 3 dias por semana.

A escuta psicológica qualificada e comprometida implica em ouvir o sujeito e sua família, a fim de conhecê-lo para além dos contornos patológicos. Portanto, humanizar um atendimento por meio de uma escuta diferenciada significa, entre outras atitudes, inserir o sujeito que se encontra adoecido no seu tratamento. É importante reposicioná-lo como agente de seu próprio processo de saúde, construindo assim maior grau de responsabilização sobre seu cuidado e que esses processos se estendam para além do contexto hospitalar. Esse olhar que desloca a doença sem desprezá-la, pode ajudar na construção de mais recursos emocionais para lidar de uma forma ampla com seu processo de adoecimento, o que torna o doente o autor de seu processo de saúde. Esse olhar só é possível, a partir de uma escuta comprometida com esse usuário.

O acolhimento refere-se a um compromisso coletivo em cultivar os vínculos de maneira responsável, reconhecendo e incluindo diferenças, estimulando a produção de autonomia e a valorização da vida em todos os encontros produzidos em saúde. O acolhimento no hospital é fundamental, já que a própria hospitalização torna o indivíduo adoecido e seus familiares/ cuidadores vulneráveis, nos níveis físicos e emocionais.

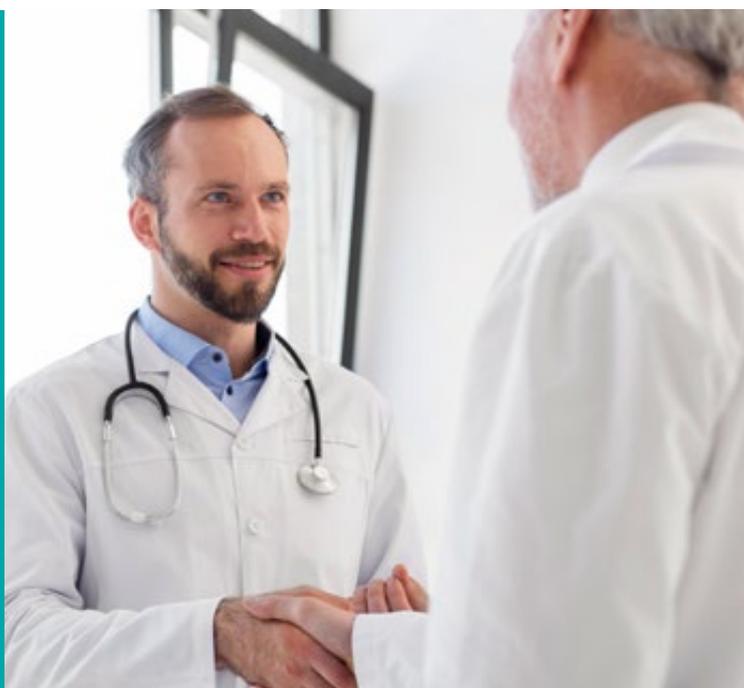
Os focos da intervenção da Psicologia Hospitalar integram a compreensão do processo de adoecer, recursos para enfrentamento da doença e tratamento (ou da morte), maior aderência e adesão com o tratamento e prevenção e promoção de saúde.

Os objetivos da atuação da Psicologia Hospitalar, estão relacionados a assessorar a equipe interdisciplinar quanto à tomada de decisões, fim de promover apoio e segurança ao paciente e à família.

Intervir nas repercussões emocionais advindas das diversas relações existentes no contexto da hospitalização. Investigar os fenômenos psíquicos que se manifestam, a fim de identificar as repercussões psicológicas provocadas pelo processo de adoecimento. Observar a interação do campo também é importante para a coleta e a organização das informações (Paciente, Familiar, Equipe e Ambiente). Trabalhar sua capacidade de comunicação e empatia para escutar o outro, sem perder de vista os objetivos da avaliação. Contribuir para o processo de elaboração emocional das possíveis consequências do impacto relacionado ao adoecer, à internação e ao tratamento, bem como aos possíveis agravamentos decorrentes, trabalhando o resgate da esperança e da luta pela vida, que capacitará o paciente a lidar com as situações difíceis referentes ao seu quadro clínico, além das possibilidades e limites do tratamento.

## Visita Técnica em Hospital de Porto Alegre

O Hospital Tacchini possibilita e estimula o constante desenvolvimento humano, possibilitando a constante troca de conhecimentos com locais de referência e excelência em saúde.



# Serviço Social

O Serviço Social do Tacchini Saúde desempenha um papel essencial no atendimento a pacientes e familiares, abordando a questão social em suas múltiplas expressões. Essas, incluem vulnerabilidades econômicas, sociais e culturais; vínculos familiares fragilizados ou rompidos, casos de abandono; dificuldades ou falta de acesso às políticas públicas e serviços socioassistenciais; além do desconhecimento sobre direitos e garantias. A intervenção do Serviço Social baseia-se na articulação a redes de serviços, entidades e políticas sociais, promovendo suporte e orientação para superar os desafios enfrentados.

O profissional atende a demandas relacionadas à saúde, considerando os fatores determinantes e condicionantes do binômio saúde/doença, decodificando as expressões da questão social que estão associadas ao processo de adoecimento dos indivíduos, considerando as particularidades, singularidades de cada situação, bem como os contextos nos quais os sujeitos estão inseridos.

As demandas emergentes estão relacionadas a desospitalização segura do paciente enquanto organização familiar e rede de apoio, vínculos familiares fragilizados ou rompidos, violência em seu conceito amplo, situação de rua, dependência química, articulação e localização de familiares, encaminhamentos a rede de serviços, ao sistema de garantia de direitos, orientações quanto aos direitos e deveres dentro do processo legal.

Essas demandas refletem a complexidade do trabalho social em contextos hospitalares, que exige uma atuação sensível, articulada e voltada para a proteção social. Dessa forma, sua ação é permeada por atividades que se traduzem no acolhimento, na humanização, com a construção de planos terapêuticos que envolvam tanto a equipe de saúde quanto os recursos comunitários, familiares e encaminhamentos para rede de apoio.



## Atendimentos

**6.800**

Ano 2022

**6.237**

Ano 2023

**6.505**

Ano 2024 Hospital Tacchini  
Bento Gonçalves

**896**

Ano 2024 Hospital Tacchini  
Carlos Barbosa

# Encaminhamentos - Serviço Social Hospital Tacchini Bento Gonçalves

Em algumas situações além da interlocução com a rede de serviços, se faz necessário encaminhamentos ao sistema de garantia de direitos, por vezes estas demandas exigem maior tempo e intervenções do Serviço Social, são enviados ofícios ao Fórum, Ministério Público, Juizado da Infância e Juventude, CRAI-Comitê de Violência a Criança e Adolescente, DEAM-Delegacia de Atendimento a Mulher, Conselho Tutelar, CRAS (Centro de Referência da Assistência Social) ou CREAS (Centro de Referência Especializado da Assistência Social), informando casos e situações que se referem a negligência, abandono, maus-tratos e violação de direitos, adoção, internações involuntárias e compulsórias. Situações estas que exigem dos órgãos suas devidas providências, diante do risco social apresentado.

Dentro destes encaminhamentos todas as situações de suspeitas de violências, negligências a Criança, Mulher e Idoso encaminha-se Comunicado de Suspeita de Violência conforme o Fluxo de Violência do município para investigações.

O Hospital Tacchini de Carlos Barbosa re-

aliza a articulação com o CRAS e principalmente com o CEMAPS, Centro Municipal de Assistência Psicossocial, visto que ainda não temos implantado no município o CAPs. Quanto a participação nos Conselhos de direitos, no município de Carlos Barbosa, o Serviço Social está presente no Conselho Municipal do Idoso e na Rede de Proteção da Criança de Adolescente e na Rede de Proteção a Mulher com reuniões bimestrais intercaladas e sempre que necessários acionadas pelo COMDICA e pelo CREAS.

## Números de ofícios e Comunicações:

62

Ano 2022

59

Ano 2023

74

Ano 2024

## Atendimento na Hemodiálise, Oncologia e Radioterapia

A atuação do Assistente Social na Unidade de Hemodiálise tem como objetivo principal melhorar a qualidade das relações no atendimento ao paciente e seus familiares. Esse trabalho busca estabelecer vínculos baseados em aceitação, acolhimento e empatia, criando um ambiente de confiança mútua. O foco está em oferecer assistência integral ao paciente, com processos que ajudam a lidar com os conflitos e desafios enfrentados tanto pelo paciente quanto por seu núcleo familiar. Uma das principais frentes de atuação é fornecer orientação e suporte, ajudando na adaptação às mudanças significativas impostas pelo adoecimento crônico renal, que impactam profundamente a vida pessoal e familiar.



Além disso, o Serviço Social desempenha um papel em aspectos práticos, como o agendamento de consultas, organização de transportes, articulação entre família, paciente e redes de apoio, e no atendimento às demandas de pacientes em situações específicas, assegurando direitos como hemodiálise em trânsito. Sempre que necessário, o assistente social também se dedica a resolver questões que exijam atenção imediata, garantindo um suporte eficiente e humanizado.

É disponibilizado o atendimento com Assistente Social aos pacientes e familiares da oncologia e radioterapia, conforme solicitação da equipe, paciente e/ou familiar. O Assistente Social atua na luta, defesa e ampliação de garantia de direitos, propiciando orientações e/ou encaminhamentos para acesso a serviços, programas, projetos, benefícios, direitos e deveres. Realiza interlocução e articulação com a rede de atendimento, atuando também junto a questões referentes à família e comunidade, por intermédio do

acolhimento e escuta sensível das demandas, questionamentos e necessidades emergentes.

O Hospital Tacchini de Carlos Barbosa, realiza o grupo de preparação para alta no setor 600 conta também com a participação da psicóloga e da Enfermeira do setor, e no ano de 2024 foram realizados 17 grupos que contou com a participação de 109 pacientes. Outra atividade importante é o Grupo Socioeducativo Preparação Para Alta na Unidade 1A – Psiquiatria, que se trata de um grupo de preparação para alta no setor 600 conta também com a participação da psicóloga e da Enfermeira do setor, e no ano de 2024 foram realizados 17 grupos que contou com a participação de 109 pacientes.

O serviço social do Hospital Tacchini de Carlos Barbosa também está atuante no Round com a Equipe multidisciplinar e dos Safety Huddle, Grupo de Cuidados Paliativos e no Residencial Elisa Tramontina.

## Espaço Acolher

As UTI's recebem pacientes e familiares oriundos de outros municípios do Estado do Rio Grande do Sul, por intermédio da Central de Leitos, pensando em melhor atender e acolher os familiares que vem acompanhando os pacientes. Em novembro de 2017 foi inaugurado um local, denominado Espaço Acolher, destinado aos familiares de pacientes inter-

nados nas UTI's que residem em outras localidades e que não tem condições de arcar com as despesas de hospedagem, alimentação, ou transporte.

O Espaço Acolher dispõe de chuveiros, beliches, armários para guarda de pertences, mesa, cadeiras, geladeira, pia e louças. O local é coletivo é exclusivo para o público feminino.

### Uso do Espaço Acolher

**111** pessoas famílias

Ano 2022

**166** pessoas famílias

Ano 2023

**190** pessoas famílias

Ano 2024



## Assistência religiosa

A Pastoral da Saúde tem como objetivo oferecer conforto espiritual ao doente e familiares, dando-lhes esperança através da palavra de Deus e da Eucaristia.

### No decorrer do ano de 2024, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Comunhão aos doentes que desejarem, nos quartos dos pacientes, nas quartas feiras, por um grupo de 10 ministras da Eucaristia, juntamente com a coordenadora do referido serviço, Ir. Irene Benedetto.
- Récita do terço após a distribuição da Eucaristia, todas as quartas feiras na Capela do Hospital.
- Presença do Padre no quarto do paciente quando solicitado pela Ir. Irene.

- Presença da Ir. Irene no hospital, aos sábados e domingos, sempre que solicitada.
- No instituto do Câncer, é desenvolvido um Trabalho Pastoral de segunda à sexta-feira, sempre pela manhã.
- Nas UTIS, adulta e pediátrica é feita uma visita, pela Ir. Irene, todas as segundas feiras a tarde e quando solicitada.
- Em 2024 foram realizadas as atividades:

**535**

Confissões e Unções

**14.060**

Comunhões e visitas



# Núcleo de Experiência do Paciente

O Núcleo de Experiência do Paciente (NEXP) é uma equipe estratégica focada em ouvir os pacientes e, por meio de metodologias, monitorar sua satisfação e experiência. Além de estabelecer padrões de atendimento, o NEXP

promove melhorias contínuas, aprimora a capacitação das equipes do Tacchini Saúde e define tecnologias, métricas e metas para analisar os dados relacionados à experiência do paciente.

**O Núcleo abrange o Hospital Tacchini de Bento Gonçalves, o Hospital Tacchini de Carlos Barbosa e o Tacchimed. Entre as atividades desenvolvidas pelo NEXP, destacam-se:**

- Pesquisa de leito diária, realizada após 48 horas de internação;
- Pesquisa de leito para pacientes internados há mais de 10 e 30 dias;
- Ouvidorias, tanto espontâneas quanto agendadas;
- Pesquisas espontâneas por meio das caixas de satisfação do cliente;
- Atendimento via WhatsApp, Facebook, Reclame Aqui, Google Forms, Instagram e Google Meu Negócio;
- Retorno às manifestações por telefone;
- Análise crítica das manifestações e abertura de incidentes assistenciais, com acionamento da equipe de Gerenciamento de Riscos;
- Treinamentos voltados para o atendimento ao cliente em toda a instituição.



## Análise de Resultados

O volume de manifestações e qualificações de todos os setores é analisado semanalmente, com os dados consolidados sendo apresentados aos gestores durante as reuniões mensais. Em 2024, foram implementadas ações estratégicas voltadas para os processos Cirúrgico, de Urgência e Emergência, e Tacchimed, com o objetivo de promover a melhoria contínua desses serviços.

No decorrer do ano, foram registradas 3.892 manifestações, além da realização de 184 ouvidorias agendadas para retorno aos clientes, totalizando 4.076 interações.

## Ciclo de Melhorias

- Implementação de melhorias no Pronto Atendimento, desenvolvidas pela equipe de coordenação com base nos apontamentos dos clientes, incluindo: visita estendida, comunicação efetiva e software para acompanhamento da jornada do paciente no Pronto Atendimento;
- Realização de reuniões periódicas com gestores dos processos mais críticos, com base na percepção dos clientes;
- Coleta de dados para apoiar os gestores na interpretação e na tomada de decisões estratégicas relacionadas à satisfação dos clientes.

Canal de atendimento	Número de manifestações
Pesquisa de leito	1.202
Presencial	921
WhatsApp	609
Ligação espontânea	400
Caixa de satisfação	397
Acionamento das equipes	193
E-mail	84
Google Forms	49
Reclame aqui	14
Pesquisa de ligação	11
Instagram	7
Facebook	5
<b>Total</b>	<b>3.892</b>
Ouvidorias presenciais	184
<b>Total</b>	<b>4.076</b>

## Ações Realizadas

- Implementação do canal de comunicação via QR Code nas unidades de Bento Gonçalves e Carlos Barbosa;
- Retomada das pesquisas de leito na unidade de Carlos Barbosa, com foco no atendimento ao paciente;
- Ampliação dos treinamentos com foco em atendimento para todos os colaboradores das duas unidades, abrangendo os três turnos;
- Dedicção integral ao Projeto Pacientes Parceiros do Instituto do Câncer;
- Capacitação da equipe multidisciplinar participante do Projeto Pacientes Parceiros.



## Central de Relacionamento

A Central de Relacionamento conecta a comunidade de Bento Gonçalves e região com os serviços prestados pelo Tacchini Saúde. Formado por um time operacional de 40 colaboradores que no ano de 2024 receberam mais de 377.196 mil interações, sendo que 67% foram por ligações (atenderam 251.450 mil pacientes) e 33% pelo canal WhatsApp (125.746 mil contatos).

O Call Back está disponível em todos os serviços realizados pela Central de Atendimento e mais de 2.731 mil pessoas utilizaram nesse ano, onde a média de tempo de retorno das

ligações foi de até 2 minutos. O recurso tem a comodidade de receber um retorno automático para o mesmo telefone que efetuou a chamada e desta forma, acabou conquistando a satisfação dos usuários, que não precisam mais esperar na linha por um atendente disponível.

Nesse ano foram atendidas 98,7% das interações recebidas para a Central de Relacionamento no mesmo momento que as pessoas entraram em contato, com as diversas ações de melhorias conseguimos uma redução de 6,2% no volume de chamadas não atendidas ao setor.

**251.450**

ligações telefônicas

**377.196**

total de contatos

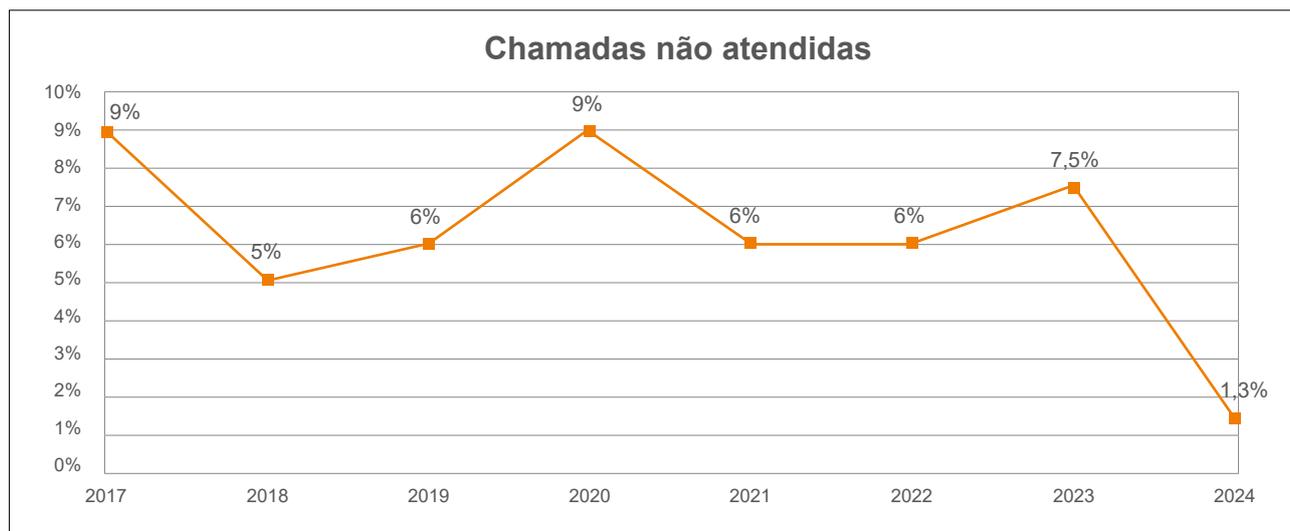
**125.746**

contatos pelo WhatsApp

**40 colaboradores**

time operacional

## Central de Relacionamento



## Atendimentos

Ano	Central Ligações	Central WhatsApp	Total Geral
2024	251.450	125.746 / 10.479 mês	<b>377.196</b>
2023	347.032	82.246 / 6.583 mês	<b>429.278</b>
2022	382.118	86.642 / 7.220 mês	<b>468.760</b>



# Gestão de Acessos

O setor de Portaria desempenha um papel estratégico na garantia da segurança e na confiança dos processos institucionais, contribuindo diretamente para a busca de melhorias contínuas em prevenção de perdas e gestão de incidentes. Nosso compromisso é manter controles de acesso eficientes e promover um ambiente seguro e acolhedor para todos.

## Escopo das Atividades:

- Garantir a segurança patrimonial.
- Realizar o controle de acesso de colaboradores, visitantes e prestadores de serviço.
- Orientar e encaminhar pacientes e clientes aos setores desejados.
- Monitorar visitantes e gerenciar atividades correlatas.

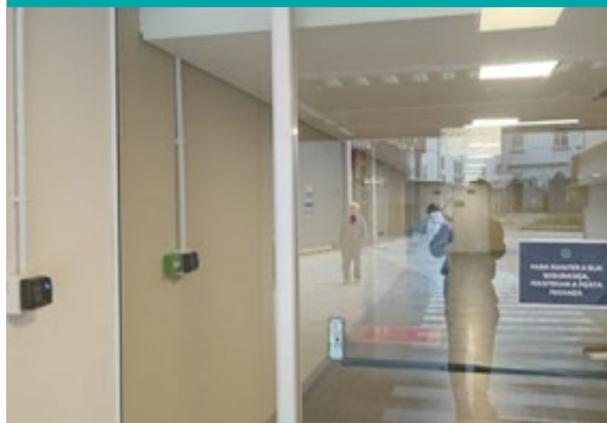
## Tecnologia Aplicada:

- Para otimizar nossas operações e garantir maior eficiência, utilizamos as seguintes tecnologias:
- Sistema MV/Portaria: Gerenciamento integrado de acessos e segurança.
- Sistema Metadados: Gestão de informações relacionadas ao controle de acesso e colaboradores.
- Sistema Secullum: Ferramenta especializada no controle de acesso e registro de visitantes.
- Sistema Intelbras: Solução utilizada nas controladoras de acesso para maior precisão.
- Vídeo Monitoramento: Monitoramento contínuo para prevenção de incidentes e suporte à segurança.

Essas ações e tecnologias refletem nosso compromisso em oferecer um ambiente seguro e organizado, alinhado aos objetivos institucionais de excelência no atendimento e na gestão.

## Melhorias controles de acesso:

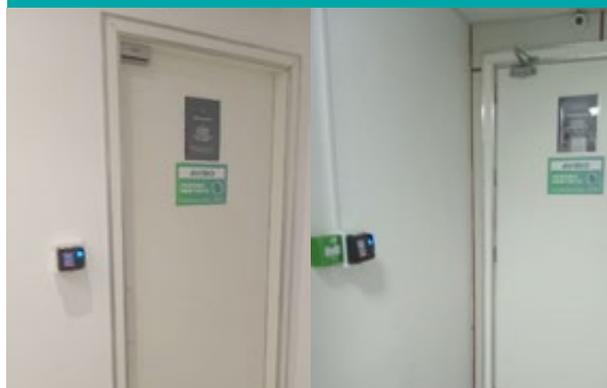
### Vestiários



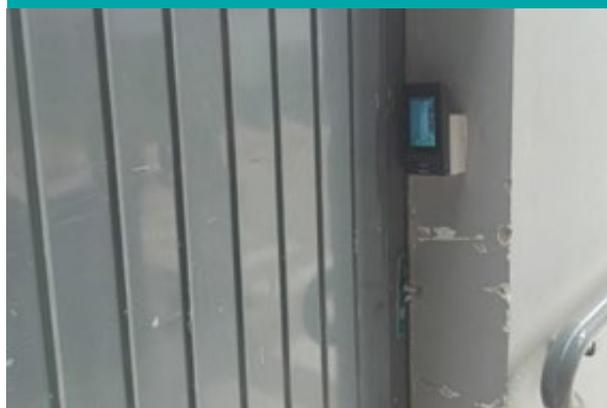
### Almoxarifado e manutenção



### Acesso RH e Auditório



### Acesso central de resíduos





# Tecnologia da Informação

# Plataforma de Dados

## Projeto MarketPlace

Aplicativo desenvolvido em parceria com a empresa francesa Eridanis para o médico consultar ou solicitar orçamento para procedimentos diretamente em seu consultório e fornecer ao cliente.

## Projeto Pronto-Socorro Dashboard

Dashboard construído na plataforma de dados, tendo por objetivo o controle dos tempos de atendimento no pronto socorro (tempos de aplicação de protocolos, alertas quando ocorre alguma situação que necessite de tomada de ação por parte da equipe assistencial, gerando maior segurança ao paciente).

## Prescrição médica

Informatização de processos clínico assistenciais do Residencial Elisa Tramontina: prescrição médica, checagem de enfermagem, dispensação na farmácia e painéis de monitoramento, garantindo maior segurança ao processo assistencial.

Os medicamentos usados no Residencial são controlados através de receituário médico e supervisionado por uma farmacêutica.



## Migração do Cartório digital para a Nuvem

Migrado os serviços de assinatura dos Hospitais para a Nuvem, garantindo atualização contínua, monitoramento e suporte técnico em tempo real de todos os tipos de assinaturas eletrônicas. Esta versão em nuvem possibilita o uso de novos métodos de assinatura, como o caso dos profissionais não-médicos da assistência, que deixam de usar cartões de mídia física, passando a utilizar formas digitais para assinar digitalmente os documentos. Também foi disponibilizada a opção da assinatura digital mobile, substituindo o cartão físico por um aplicativo de celular. Proporcionando aumento das adesões às assinaturas eletrônicas na instituição, tornando o processo mais ágil, seguro e acessível à todos os profissionais de saúde.



## Criação de regras para limitar prescrição de exames em determinados prazos

Criados robôs que limitam o tempo de prescrição de exames de laboratório, reduzindo custos com repetições desnecessárias de exames.



## Integração de Laudos Parciais de Cultura – Fleury

Essa integração possibilitou melhor gestão clínica dos resultados de exames de cultura, auxiliando os médicos na tomada de decisão em relação ao uso de antimicrobianos.

## Painel de Gestão a vista para o Pronto-Socorro

Esse painel tem como objetivo controlar todos os processos que estão acontecendo com o paciente no pronto socorro. O painel aponta pendências em exames de imagem e laboratório, pendência em medicações, garantido a realização nos tempos adequados e também reduzindo os tempos de espera dos pacientes.

## Adequação do sistema de reembolso ao beneficiário Tacchimed

Desenvolvimento sistemático de várias mudanças para aprimorar a transparência, a eficiência e a conformidade na gestão de reembolso no plano de saúde Tacchimed, de acordo com seu contrato. Cada contrato revisado foi registrado no sistema de acordo com seu direito. Criados termos para assegurar que o beneficiário tenha conhecimento claro sobre os limites, prazos e condições. Criado

novo fluxo e regras de avaliação das guias envolvendo a análise e liberação do pagamento das guias de atendimento antes de realizar o reembolso.

## Parceria Medtrab com Vitaseg



Integração dos admitidos e desligados incluídos pela Vitaseg no sistema de Medicina do Trabalho (Medtrab) pela transferência de dados entre os dois sistemas, garantindo que todas as informações dos funcionários das empresas sejam atualizadas, liberadas e efetivas automaticamente no sistema Medtrab.

## Checagem da dispensação do medicamento oncológico de acordo com as autorizações Tacchimed

Desenvolvido uma ferramenta para que a equipe de enfermagem possa checar, para cada ciclo de atendimento, quais medicamentos serão ministrados ao pacientes do plano de saúde Tacchimed, com base nas prescrições do médico assistente e nas autorizações fornecidas pela operadora. Com essa funcionalidade, o sistema otimiza o processo de administração de quimioterapia, garantindo que os ciclos sejam realizados conforme o protocolo autorizado.

## Painel de Prazos ANS

Painel com interface visual amigável que permite aos gestores da operadora Tacchimed acompanhar, consultar e gerenciar as tarefas pendentes de acordo com os prazos regulatórios da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Com o objetivo de garantir a conformidade com as regulamentações de prazos da ANS e a eficiência no atendimento aos beneficiários do plano.

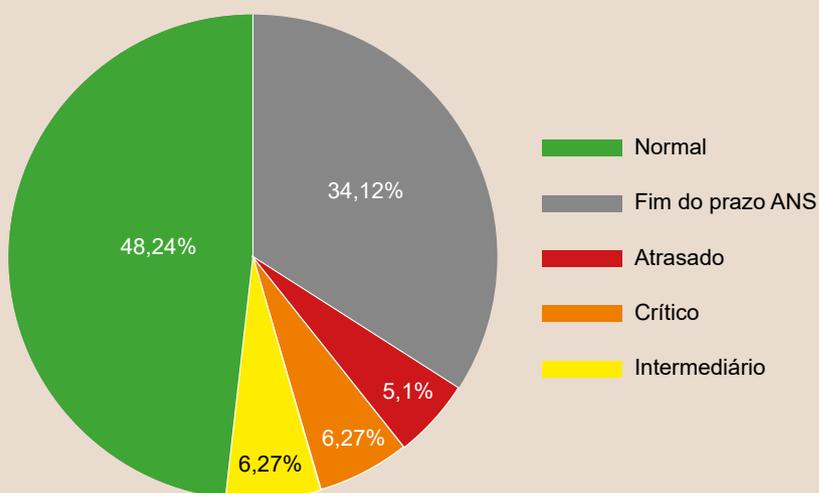


Gráfico dos prazos ANS



## Automação da Busca do Cartão Nacional da Saúde

Automatização da busca do cartão nacional da saúde (CNS), informação cadastral obrigatório em arquivos enviados a ANS e ao SUS. O sistema consiste se os números informados são válidos, busca e valida os números informados em nosso cadastro junto ao site gov.br. Após, atualiza no sistema do Tacchini a informação correta retornada. Com esta ação, reduzimos o trabalho manual com o preenchimento e troca de códigos e aumentamos a eficiência nas entregas dos arquivos enviados a ANS e SUS.



## Trilha Autorização Digital Laudo SUS AIH

A informatização da trilha de autorização de AIH (Autorização de Internação Hospitalar) é um processo de controle e gestão das autorizações de internações hospitalares SUS (Sistema Único de Saúde) entre o Tacchini e a Prefeitura de Bento Gonçalves. Este sistema viabiliza o acompanhamento em tempo real de todas as etapas do processo e permite que os responsáveis pelas autorizações possam visualizar rapidamente as pendências, bem como as autorizações em andamento. Com este processo passamos a ter agilidade e eficiência nas aprovações dos laudos SUS junto à Prefeitura de Bento Gonçalves.

## Informatização da solicitação de transferência de pacientes UPA's de Carlos Barbosa

Desenvolvido um fluxo digital de solicitação de transferência de para o Hospital Tacchini Carlos Barbosa, passando pela aprovação do núcleo (médico e enfermeiro responsável) e fornecendo feedback automatizado à

UPA sobre a aprovação ou não da transferência. O processo de solicitação e aprovação é digitalizado, eliminando a necessidade de documentos em papel e planilhas manuais, aumentando a eficiência e a segurança das informações. A comunicação entre a UPA e Núcleo é imediata, reduzindo o tempo de resposta para as solicitações. O sistema fornece visibilidade completa sobre o status de cada solicitação e o histórico de aprovações, garantindo controle e transparência. Os relatórios detalhados ajudam a monitorar o desempenho do processo de encaminhamento, permitindo otimizações e melhorias contínuas.

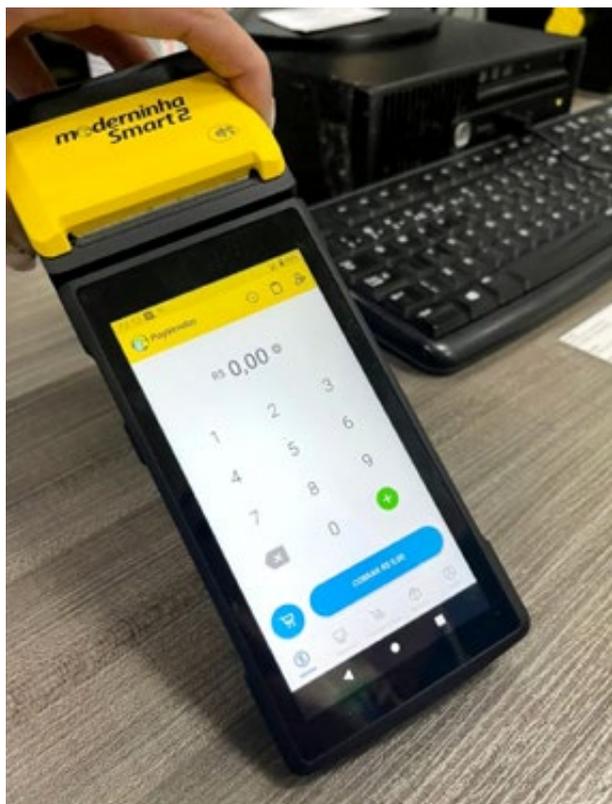
## Automação de Processo para integração prescrição médica e Portal Unimed para requisição de exames de imagem e laboratório

RPA (Automação de Processos Robóticos) para automatização da integração de dados entre sistemas de prescrição de exames do pronto socorro do Hospital Tacchini Carlos Barbosa e o portal de exames da Unimed Nordeste, sem a necessidade de intervenção manual, objetivando redução de trabalho manual com a digitação do exame no portal da Unimed, minimizando erros pela transmissão eficiente e garantindo que a autorização seja efetivada a fim de garantir a cobrança do exame.



## Novo concentrador PAGBANK nas cobranças por cartão de crédito

Desenvolvimento do sistema de retorno dos pagamentos realizados pelas maquininhas de cartão do PagBank, serviço de pagamentos da PagSeguro com a soluções de pagamento físico. O PagBank oferece taxas mais competitivas proporcionando a redução de tarifas, diminuindo os custos de transações e zerando os custos com aluguel dos equipamentos.



## Fluxo pré-cirúrgico cotações de OPME em demais convênios e particulares

Fluxo de cotação de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) para os demais convênios e particulares, utilizando a plataforma Xcape. As cotações são visualizadas como tarefas, com status em andamento e finalizada, facilitando o acompanhamento e a gestão do processo. A centralização do processo permitirá que todas as etapas sejam documentadas e acompanhadas em uma plataforma única, eliminando a dependência de e-mails. O sistema trouxe maior controle permitindo a identificação rápida de gargalos e melhor gestão do tempo de execução de cada tarefa.

## Gestão de documentos institucionais

Nova ferramenta de acesso e manutenção dos Documentos Institucionais em todas as unidades de negócio. Contém os documentos institucionais (POPs, Manuais, Formulários, Protocolos, materiais de consultas, planejamento estratégico, balanço social, etc.) de todas as unidades de negócio, proporcionando praticidade na busca e manutenção do documento, auxiliando aos times com as práticas padronizadas e no cumprimento de requisitos das certificações ONA e ISO 31000.

## Inspecções de Segurança SESMT utilizando Tablet

A inspeção de segurança do SESMT passou a ser realizada via tablet com interface com o sistema Metadados. Possui também a opção de registrar e anexar imagens de não conformidades evidenciadas no momento da inspeção. Ao finalizar a inspeção os dados são enviados para o coordenador do SESMT que faz os encaminhamentos das mesmas pra as lideranças, conforme necessidade. Anteriormente todo este processo era manual e registrado em papel.

## Automação e controle das demandas de parametrização ao setor comercial

Informatização das demandas de parametrizações geradas pelo faturamento para o setor comercial, bem como a geração de relatórios para criação de indicadores. Com isso, mantém-se o histórico dentro do sistema, eliminando a troca de e-mail de grande fluxo entre os setores.

## Automação do fluxo de despesas de viagens

Tendo em vista o número constante de notas para pagamentos relacionados a despesas de viagem, foi desenvolvido em Business Process Management System (BMPS) um fluxo automatizado de autorização e encaminhamentos. Após aprovação do gerente responsável, as notas seguem via fluxo do sistema para o setor de financeiro realizar os pagamentos.

## Busca Ativa de Infecções de Sítio Cirúrgico

Formulário informatizado de busca ativa de infecções de sítio cirúrgico, com monitoramento após a realização da cirurgia e informação para a equipe médica dos resultados de seus processos e desfechos clínicos. Esta informatização possibilitou a disponibilização de forma rápida das infecções para os gestores, otimização do tempo de trabalho da equipe do Setor de Controle de Infecção (SCIH), melhorando nos processos assistenciais no que tange à tomada de ação de forma mais ágil e qualificação do dado de desfecho clínico dos pacientes pós cirúrgicos.



## Melhorias para o faturamento

Realizadas inúmeras melhorias no processo do faturamento hospitalar, como automação de trabalhos que eram feitos manualmente, bloqueios de sistema impedindo que os usuários cometam erros, lançamento automático

em Conta SUS pela RGO e de outras formas, verificação automática do número correto do Cartão Nacional de Saúde no sistema no Governo Federal, através de um robô criado pela TI.

## Segurança Digital

Realizada a terceira rodada do PENETRATION TEST (PENTEST).

Pentest, ou teste de penetração, é uma avaliação de segurança cibernética realizada por empresa especializada, que simula ataques a sistemas e redes. O objetivo é identificar e corrigir vulnerabilidades antes que hackers mal-intencionados as explorem.

O PENTEST é realizado anualmente, bem como as correções de segurança dele oriunda. Ao final, é realizada nova verificação a fim de garantir que as correções foram devidamente realizadas.

## Transporte de produtos entre os hospitais de Bento Gonçalves e Carlos Barbosa

Sob o amparo da legislação, as transferências de produtos entre filiais passaram a ser realizadas acompanhadas pelo documento de “Declaração de Transporte de transferência entre filiais”. Essa declaração é levada pelo motorista que faz o transporte dos produtos. Com esta ação, deixamos de emitir nota fiscal de transferência entre unidades, simplificando muito os processos internos e trazendo mais agilidade no trabalho.

## Projetos de melhorias e inovações

Em 2024 o time da TI alcançou um elevado nível de entregas de projetos de melhorias e inovações para todos os setores do Tacchini Saúde.

Foram 197 entregues com o uso de metodologia ágil e geridos pelos Scrum Masters da instituição. Projetos estes que trouxeram significativos ganhos de produtividade, melhorias de processos e segurança aos nossos pacientes e profissionais da saúde.

*Este ganho de produtividade foi obtido sem o aumento do número de profissionais da TI.*

Entregas de projetos de TI ao longo dos últimos anos:

**197** (16,4 por mês) 2024

**113** (9,4 por mês) 2023

**101** (8,4 por mês) 2022



# Obras e infraestrutura

O ano de 2024 foi marcado por obras no Hospital Tacchini Bento Gonçalves e no Hospital Tacchini Carlos Barbosa.



## Hospital Tacchini Bento Gonçalves

### Fechamento Prédio Tacchimed:

Finalização de serviços iniciados no ano de 2023, incluindo reboco, fachada aderida, fachada ventilada, pele de vidro, esquadrias e brises.



Fechamento Prédio Tacchimed, fachada leste



Fachada norte



Fachada sul



Fachada oeste

## Prédio das Engenharias:

Conclusão da estrutura em concreto armado e fechamento do prédio, que abrigará as seguintes áreas:

- Subsolo: Estação de Tratamento de Efluentes
- Térreo: Central de Resíduos e Manutenção
- 2º Andar: Central de Resíduos e Manutenção
- 3º Andar: Engenharias



Concretagem última laje



Alvenaria



Reboco



Esquadrias e pintura

## Estação de Tratamento de Efluentes:



*Instalação de nova estação de tratamento de efluentes no Prédio das Engenharias*



### **Central de resíduos:**

Construída central de resíduos para armazenagem conforme demandas necessárias.



### **Morgue:**

Construído novo Morgue dentro do Prédio das Engenharias.

## Medical Center:

Início das obras nos dois andares do Hospital Tacchini no Medical Center.



## Estar Médicos:

Sala de estar médico, construída em parceria com o Sicredi.



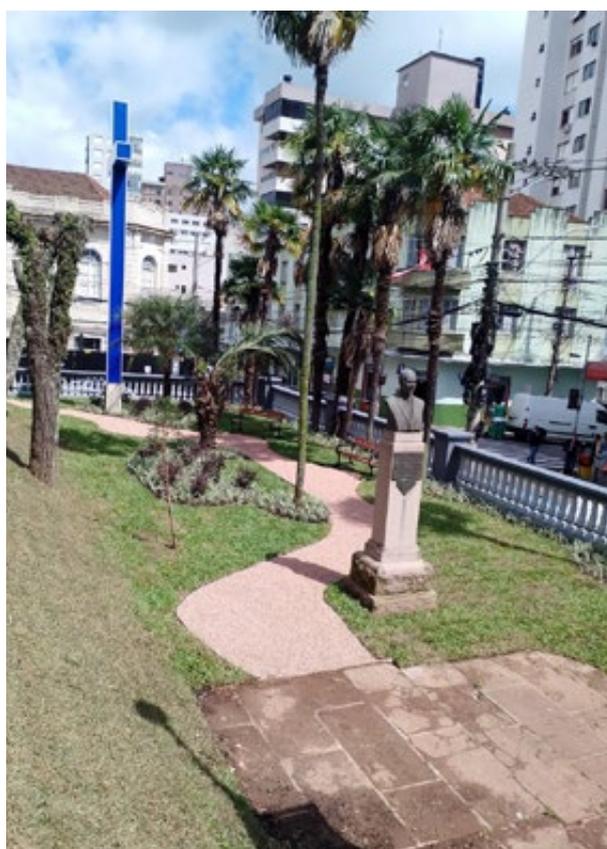
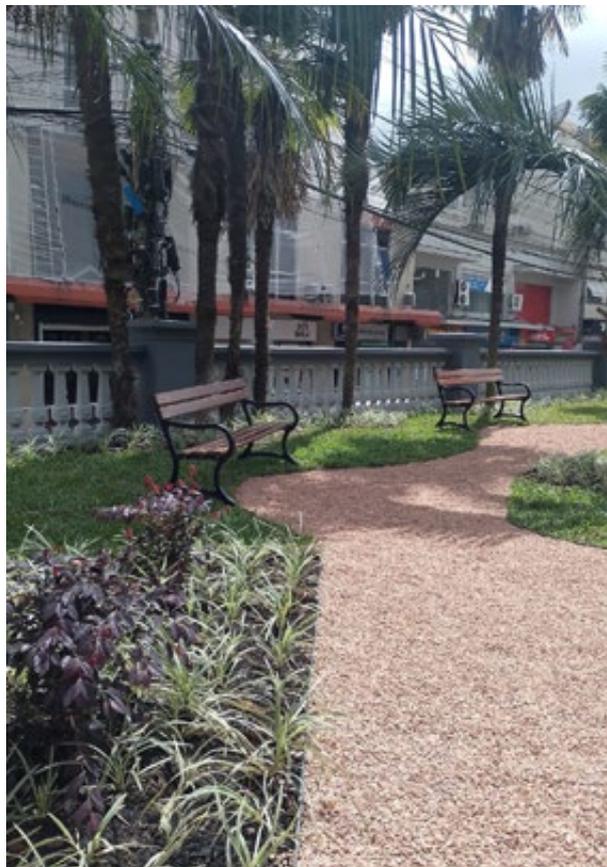
## CME:

Melhorias para melhorar a performance do centro de materiais esterilizados



## Jardim Prédio A:

Nova jardinagem e iluminação no exterior do Prédio A, transformando o espaço em um ambiente mais agradável e acolhedor.



## Pintura Prédio A:

Nova pintura no prédio histórico, incluindo paredes, esquadrias e muros externos.



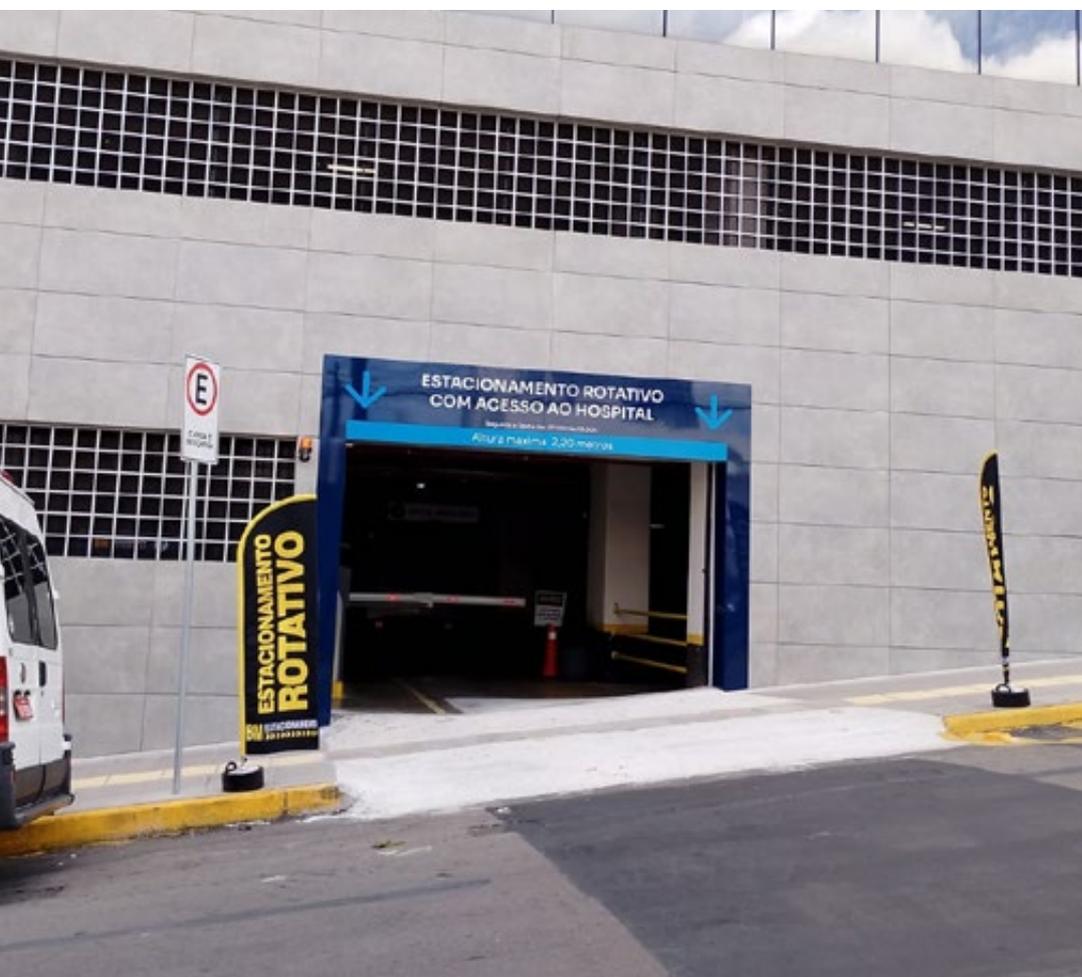
## Tacchimed - Espaço Saúde

Nova área de fisioterapia no Mall do Hospital Tacchimed.



## Financeiro Mall:

Nova sala para serviços financeiros no Mall do Hospital Tacchimed.



## Entrada Estacionamento S2:

Abertura de nova entrada do estacionamento no segundo subsolo.

# Tacchini Carlos Barbosa

## Prevenção futura:

Contenção do muro externo e interno do Residencial Elisa Tramontina, devido a risco de queda.



## Melhorias e mais segurança no Residencial Elisa Tramontina:

Confecção de piso externo em concreto no acesso de veículos do residencial.





# **Marketing e Comunicação**

# Marketing

Em 2024, o Marketing focou em reforçar o vínculo com a comunidade, celebrando com grande destaque seus 100 anos de história. Esta data marcante não só foi uma oportunidade para relembrar o legado de excelência e cuidados prestados ao longo de um século, mas também serviu como ponto de partida para uma renovação significativa da marca e reposicionamento estratégico.

O objetivo foi alinhar a imagem da instituição às novas expectativas do público, com uma abordagem mais moderna e inovadora, sem perder o compromisso com a qualidade e confiança que sempre a acompanharam. Essas ações reafirmam o compromisso contínuo do hospital em atender e conectar-se de maneira ainda mais próxima e relevante com a comunidade, sempre priorizando a saúde e o bem-estar de todos.

## Apresentação da nova marca

O marketing do Tacchini Saúde se dedicou a apresentar a nova identidade visual e o reposicionamento da marca de forma próxima e acessível à comunidade. Para isso, inicialmente, foram realizadas ações voltadas para o público interno, por meio de ações de endomarketing, e, em seguida, diversas ações estratégicas foram implementadas, como a divulgação do manifesto da marca, que expli-

cou os valores e a missão da instituição, tanto em mídias digitais quanto convencionais. A nova identidade também foi exposta no mall do Hospital Tacchimed, garantindo visibilidade e reconhecimento entre pacientes e visitantes.

Além disso, o Tacchini Saúde marcou presença na Expobento 2024 com um estande



interativo, onde a comunidade teve a oportunidade de conhecer a nova marca de forma divertida, participando de um jogo que ampliou o entendimento sobre o reposicionamento da instituição. Essa ação permitiu um contato direto com o público, reforçando os novos conceitos e a proposta de inovação do hospital.

Para fortalecer ainda mais o vínculo com o público, foram criados novos brindes institucionais com a marca atualizada, proporcionando uma forma tangível de engajamento e reafirmando o compromisso do Tacchini Saúde com a excelência no atendimento e com a construção de uma relação duradoura e de confiança com a comunidade.



# Tacchini & Saúde



## Promover

o bem-estar da comunidade da Serra Gaúcha é a nossa motivação.

## Gerar

novas vidas e novos recomeços é o que nos orgulha.

## Preservar

e pesquisar para construir um futuro mais sustentável e saudável é a nossa forma de inovar.

## Humanizar

cada vez mais nossos processos mostra que são as pessoas que nos inspiram.

## Conectar

peças com o essencial para uma vida plena é o que fazemos há um século.

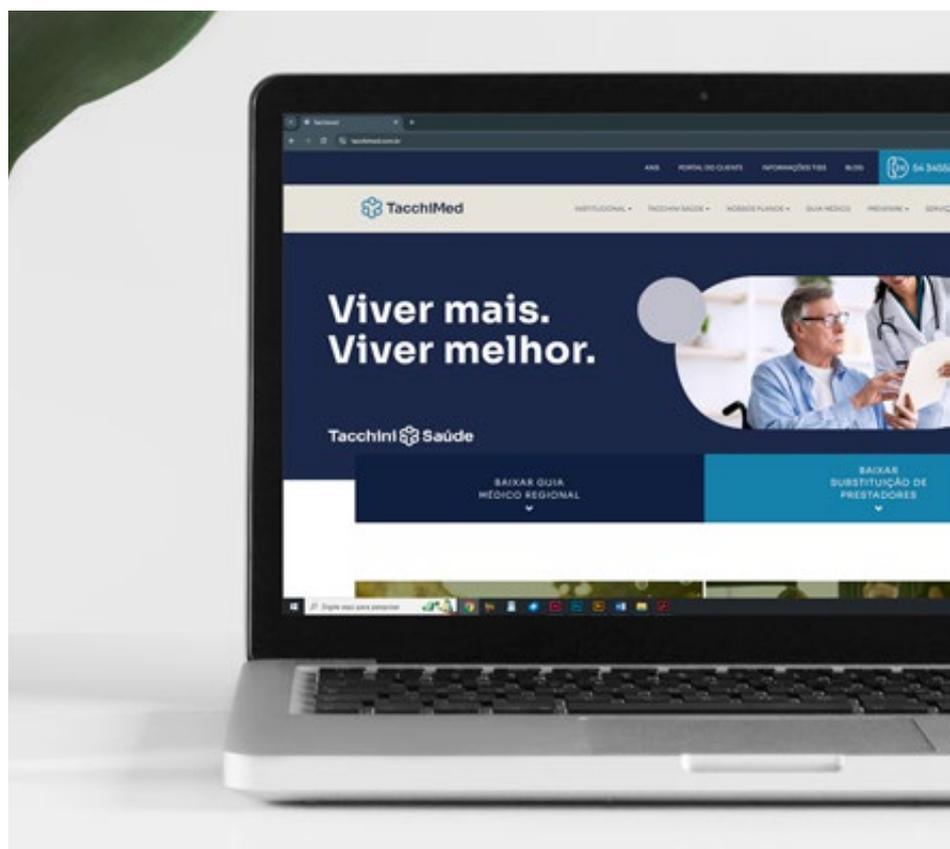
## Evoluir

é a chave que nos impulsiona para os próximos 100 anos.

# Renovação da Marca e Compromisso com a Sustentabilidade

Com o novo posicionamento e a renovação da identidade visual, o marketing se empenhou em adaptar toda a comunicação institucional, desde impressos até plataformas digitais, garantindo que a nova imagem da instituição fosse refletida de maneira consistente e eficaz em todos os canais. Embora focados na modernização, continuamos a priorizar o nosso compromisso com a sustentabilidade. Assim, a renovação dos materiais impressos tem sido realizada de forma gradual, garantindo que não haja desperdício de recursos, ao mesmo tempo em que contribuimos para a preservação do meio ambiente.

Esse trabalho visou não apenas modernizar a marca, mas também fortalecer a conexão com o público, assegurando que todos os materiais transmitissem os valores de inovação, qualidade e cuidado que definem a instituição.





## Atualização das Fachadas e Sinalização no Hospital Tacchini

O marketing do Hospital Tacchini fez a aplicação da nova identidade visual nas fachadas da instituição, proporcionando uma aparência moderna e alinhada ao novo posicionamento da marca. Além disso, os principais pontos de sinalização, tanto internos quanto externos, também foram atualizados com a nova marca, garantindo consistência em toda a comunicação visual e uma experiência mais integrada para todos que circulam pelo hospital. Essas mudanças refletem o compromisso do Tacchini em oferecer um ambiente ainda mais acolhedor e alinhado com seus valores de inovação e excelência.



# Campanha 100 Anos

O marketing do Hospital Tacchini desenvolveu uma campanha especial em comemoração ao seu centenário, celebrando uma trajetória de 100 anos de dedicação à saúde e ao bem-estar da comunidade. A campanha teve início com uma contagem regressiva nas redes sociais, gerando expectativa e engajamento entre os seguidores. Ao longo do processo, foram realizadas ações de divulgação em diversas plataformas, com anúncios tanto nas mídias digitais quanto nas convencionais, alcançando um público amplo e diversificado. Além disso, a comunicação também foi pensada para incluir os colaboradores da instituição, com ações de endomarketing que fortaleceram o sentimento de pertencimento e orgulho entre o público interno. A fachada do prédio histórico também ganhou iluminação especial para comemorar essa data. A celebração do centenário do Hospital Tacchini não apenas comemorou o passado, mas também reforçou o compromisso com o futuro da saúde.





## TV Corporativa

A implantação da TV Corporativa segue em expansão no Hospital Tacchini, com o objetivo de ampliar sua presença nas diversas recepções da instituição.

Atualmente, o sistema está disponível no Hospital Tacchini de Bento Gonçalves, nas recepções do Prédio B, Internações, CDI, Plano de Saúde Tacchimed, Laboratório do Mall Tacchimed, Oncologia, Clínica Tacchini, Laboratório de Análises Clínicas, além das recepções do CDI e Pronto-Socorro do Hospital Tacchini Carlos Barbosa, Clínica da Mulher e Clínica de Especialidades.

A TV Corporativa registrou um aumento significativo de 130%, expandindo ainda mais a comunicação com os clientes por meio de vídeos e imagens. Essa plataforma transmi-

te uma ampla variedade de informações, incluindo dicas de saúde, informações institucionais e divulgação dos serviços oferecidos pelo Tacchini Saúde.

**6** pontos

2022

**13** pontos

2023

**17** pontos

2024

# Assessoria de comunicação

A Assessoria de Comunicação do Tacchini Saúde manteve sua estrutura de trabalho atualizada, estreitando o relacionamento com os órgãos de imprensa e, ao mesmo tempo, fortalecendo a comunicação direta com a comunidade a partir dos canais da própria instituição, como o blog e as redes sociais.

Ao todo, foram elaborados 109 releases entre janeiro e dezembro de 2023, média de três conteúdos a cada 10 dias. As matérias abordaram assuntos relacionados a todas as unidades de negócio do Tacchini Saúde: Tacchimed, Hospital Tacchini Carlos Barbosa, Hospital Tacchini Bento Gonçalves e Tacchini Instituto de Pesquisa.

**109** releases

entre janeiro e dezembro

**+ R\$ 2,2** milhões

de retorno em mídia espontânea



Todos os conteúdos foram disponibilizados para a imprensa em diversos formatos, incluindo a publicação no blog da instituição, envio por e-mail e compartilhamento em grupo de WhatsApp criado exclusivamente para estreitar o relacionamento com os jornalistas. Dessa forma, o Tacchini obteve espaço em mídias locais, regionais e por vezes alcançaram repercussão em órgãos estaduais e nacionais.

No ano do centenário do Hospital Tacchini, a assessoria de comunicação também teve papel na criação e elaboração de uma série de

## Ações da área:

- Criação e elaboração de releases com divulgação para imprensa e publicação em canais próprios da instituição;
- Criação de cerimoniais e apresentação de 16 eventos da instituição;
- Criação dos textos para o livro em comemoração ao centenário do Hospital Tacchini;
- Criação e interpretação do texto da peça em comemoração ao centenário do Hospital Tacchini;
- Elaboração das colunas semanais publicadas em jornal local, totalizando 51 arquivos;
- Produção e execução de vídeos curtos com profissionais do hospital para utilização nas redes sociais da instituição;
- Produção e apresentação de 6 programas de rádio veiculados na rádio Estação, de Carlos Barbosa;
- Produção e execução de vídeos corporativos com profissionais do hospital no projeto Sonho de Trabalhar Aqui;
- Clipagem digital dos materiais relacionados à instituição veiculados em jornais e sites;
- Atendimento das demandas apresentadas pela imprensa.

eventos e materiais relacionados à data. Entre eles, a criação dos textos do livro em alusão aos 100 anos da instituição e a criação e interpretação do texto do teatro que contou parte da vida do Dr. Bartholomeu Tacchini, desde sua formação médica na Itália até a abertura das portas do Hospital Tacchini, em Bento Gonçalves.

Somados todos os conteúdos publicados pelos órgãos de imprensa de 2024, foram conquistados R\$ 2.298.625,75 de retorno em mídia espontânea. Além disso, todas as produções do setor foram disponibilizadas no site e nos perfis de redes sociais do Tacchini, como Instagram, YouTube, X (Twitter), Facebook, LinkedIn e Workplace.

### Tacchini realiza 84% das transferências de pacientes da UPA em até 6 horas no último ano

24h | por BERNARDINA | 28 fev, 2024

15 Min | 100%

Em 2023, o município realizou 5.670 pedidos de transferência de pacientes para o Tacchini



Foto: Alexandre Duarte Tacchini

Duas vezes 24 horas por dia, 7 dias por semana, a equipe do Núcleo Regulatório do Hospital Tacchini mantém uma linha de comunicação aberta com a Secretaria Municipal de Saúde de Bento Gonçalves. O principal objetivo é dar o máximo de celeridade ao processo de transferência de pacientes que procuraram inicialmente a Unidade de Pronto Atendimento (UPA) e que precisam de recursos oferecidos pelo Hospital Bento Gonçalvesense. Nesse contexto, os números registrados no último ano mostram que o trabalho vem tendo sucesso.

### Vítima de deslizamento: Caminhoneiro garibaldense recebe alta hospitalar após 73 dias de recuperação intensa

Mateus Lando Piovesano foi aplaudido por familiares e equipe médica do Hospital Tacchini após sobreviver a um deslizamento e passar por 16 cirurgias

Publicado por Cristiano Gauer  
18:21 - 18/07/2024

Compartilhar



Veja este conteúdo



Foto: Alexandre Duarte / Tacchini Sistema de Saúde



POLÍTICA GESTÃO E QUALIDADE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO EMPREGABILIDADE E APERFEIÇOAMENTO JURÍDICO

### GESTÃO E QUALIDADE

Gestão e Qualidade | 25 de setembro de 2024

## Hospital Tacchini comemora 100 anos em jantar para convidados

Portal Setor Saúde esteve presente e conversou com lideranças do setor.

25



A+ A



O HOSPITAL TACCHINI promoveu um jantar especial e emocionante em Bento Gonçalves para marcar a comemoração dos 100 anos de atividades. O festejo, realizado no Centro da Indústria, Comércio e Serviços de Bento Gonçalves (CIC Bento Gonçalves), ocorreu na noite desta segunda-feira, 23 de setembro e contou com a presença de autoridades, gestores, profissionais do Tacchini e parceiros. O portal Setor Saúde esteve presente, confira como foi a confraternização.

# Reestruturação de setor

O setor passou por uma reestruturação estratégica, com a contratação de uma Analista de Endomarketing para fortalecer as ações internas de comunicação e engajamento. Além disso, foi desenvolvido o projeto "Pessoas", uma iniciativa criada em parceria com o setor de RH, com o objetivo de promover um ambiente organizacional mais integrado e focado no bem-estar e desenvolvimento dos funcionários.

O projeto iniciou com um diagnóstico, realizando um trabalho de conversa com Gerentes, Coordenações e algumas Lideranças para entender as percepções dos setores e do negócio, totalizando 54 conversas. Além disso, foram realizadas análises de pesquisas de clima e de satisfação aplicadas anteriormente. Em concomitância, foi criada uma jornada do funcionário com o RH, onde foram discutidos pontos de contato e melhorias para serem feitas em toda a experiência, a fim de contribuir com a valorização e satisfação.

## Informativos:

Os informativos do Endomarketing seguem um layout padronizado, organizado por setor. Essa formatação uniforme destaca os assuntos mais relevantes, facilitando a compreensão e o engajamento dos colaboradores.

	2022	2023	2024
Tacnews	12	13	12
Informativos Internos	286	493	507

## Campanha de cultura de segurança

Partindo da premissa de que "Segurança e Saúde são responsabilidades de todos", foram criadas peças informativas para a divulgação dos acidentes de trabalho ocorridos nas unidades de negócio, ao todo foram compartilhados 24 informativos através do Workplace e e-mails internos.

Na fase de planejamento das ações, foram ao todo: 25 ações de Valorização e Reconhecimento aos Funcionários, 6 ações de Comunicação, 3 ações de Capacitação e 4 ações Gerais pensadas para redução de turnover, absenteísmo e aumento das oportunidades internas. Dessa forma, definindo quais ações seriam de curto (até dezembro de 2024), médio (até julho de 2025) ou longo prazo (até julho de 2026). A partir de 01 de agosto de 2024, as ações começaram a ser desenvolvidas. Até dezembro de 2024, foram concluídas 9 ações. Para conclusão até julho de 2025, estão previstas 24 ações. E 5 ações para conclusão até julho de 2026.

**6** ações de Comunicação

**3** ações de Capacitação

**25** ações

de Valorização e Reconhecimento aos Funcionários

**Somos Gaúchos:**  
permanecemos conectados em todos os momentos |  
**Tacchini Solidário:**

Campanha relacionada às enchentes que aconteceram no Rio Grande do Sul no mês de maio. Foram realizadas 35 publicações relacionadas aos assuntos das enchentes, como: informações de doenças, livros para as crianças passarem pelo momento de uma forma mais leve, formas de ajudar e vídeos das gerências informando as ações realizadas internamente e com funcionários atingidos. Além disso, foi criado um grupo no Workplace chamado Tacchini Solidário, a fim de reunir equipes para ajudar nas doações e limpezas.

# Workplace

Durante o ano de 2024, o canal entre os colaboradores foi fortalecido através de campanhas de Endomarketing, que incluíram vídeos, cards, notícias e promoções.

Além disso, os próprios colaboradores passaram a utilizar mais ativamente o canal para divulgar suas conquistas dentro da instituição, criando grupos de trabalho e utilizando o Workchat como ferramenta de comunicação.

	2022	2023	2024
Publicações no Workplace	3.626	3.874	3.248
Publicações feitas pelo Tacchini Saúde (perfil institucional)   Grupos de trabalho dentro do Workplace:	787	915	1.237

## Eventos Internos

Foram realizados 13 eventos internos: Café mensal com a Superintendência, Janeiro Branco, Páscoa, Dia da Mulher, Semana da Enfermagem e Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SESIPAT), Dia das

Mães, Manifesto da Nova Marca, Festa Junina, Dia dos Pais, Campanha Interna 100 anos, Dia do Médico, Jantar Festivo 100 anos e Laureados, Campanha de Natal, Presente Fim do Ano e Ceia de Natal.

## Café com Superintendência:

O Café com a Superintendência reúne cerca de 15 colaboradores todo mês na sala de reuniões do Superintendente do Hospital Tacchini Bento Gonçalves com a intenção de oportunizar uma interação informal entre os colaboradores e a superintendência, em que todos tenham a oportunidade de fazer perguntas livremente sobre qualquer tema.

No ano de 2024 foram realizadas 11 edições do Café somando 111 colaboradores que participaram deste momento.



## Dia das Mães

Para homenagear as mães, em parceria com o Grupo de Humanização, foram entregues 970 protetores labiais de manteiga de cacau, cada um com uma mensagem carinhosa, às mães funcionárias do Tacchini Saúde. As 300 pacientes mães também receberam uma mensagem carinhosa com um chocolate baton.



# Manifesto da Nova Marca:

Apresentação do Manifesto e das novas marcas do Tacchini Saúde aos funcionários, no Estar de Funcionários do Hospital Tacchini Carlos Barbosa e no Auditório do Hospital Tacchini Bento Gonçalves. Nesse momento os murais físicos foram atualizados com o manifesto e as marcas, além de banner e balões na entrada principal de funcionários de cada unidade.

Para marcar ainda mais esse momento com o público interno, foi feita uma campanha no

Workplace para que todos representassem o abraço, que é símbolo da nova marca, através de uma foto ou vídeo com sua equipe ou seu colega de trabalho. A publicação deveria conter a hashtag #Manifesto para fortalecer esse momento. Foram mais de 30 publicações dos mais diversos setores.



## Semana da Enfermagem e Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SESIPAT):

O setor de Enfermagem em conjunto com a CIPA se reuniram para realizar esse grande evento no ano de 2024, com o tema “Abraço o Autocuidado: sua saúde mental agradece”. Dessa forma, foram feitas ações como “caça às atitudes positivas” que incentivava cada funcionário a realizar uma ação e divulgar no seu perfil do Workplace, ganhando assim um mimo. Além disso, foi confeccionada a Cabine Calmô que ficou localizada em espaços estratégicos do Hospital, a fim de promover um momento de relaxamento e calma aos funcionários que ali entrassem para ter experiência. Ao final das ações da semana, todos os funcionários receberam um escalda-pés como forma de autocuidado.



## Festa Junina:

Em parceria com o setor de Nutrição e Dietética, foi oferecido um carrinho de pipoca e quentão sem álcool aos funcionários do Hospital Tacchini Bento Gonçalves nos horários de lanche da manhã e da tarde do refeitório. No Hospital Tacchini Carlos Barbosa foi realizada uma sobremesa alusiva à data que esteve incluída no cardápio do dia.



## Janeiro Branco

Foram realizadas palestras com Psicóloga e com Diretora de Desenvolvimento Pessoal e Organizacional no Hospital Tacchini de Bento Gonçalves e Carlos Barbosa. Na ocasião houve um bate-papo sobre a importância de cuidar das emoções e da saúde mental.

## Dia da Mulher

Em parceria com o Grupo de Humanização foram entregues lixas de unhas personalizadas com cartão às mulheres funcionárias e pacientes. Bem como, aconteceu um Dia de Beleza no Hospital Tacchini Bento Gonçalves e Carlos Barbosa.

## Dia dos Pais

Entrega em conjunto com o Grupo de Humanização, um copo térmico personalizado aos 200 pais funcionários. Além disso, um cardápio especial foi preparado no refeitório. Os 350 pacientes receberam chocolate bis com cartão especial.



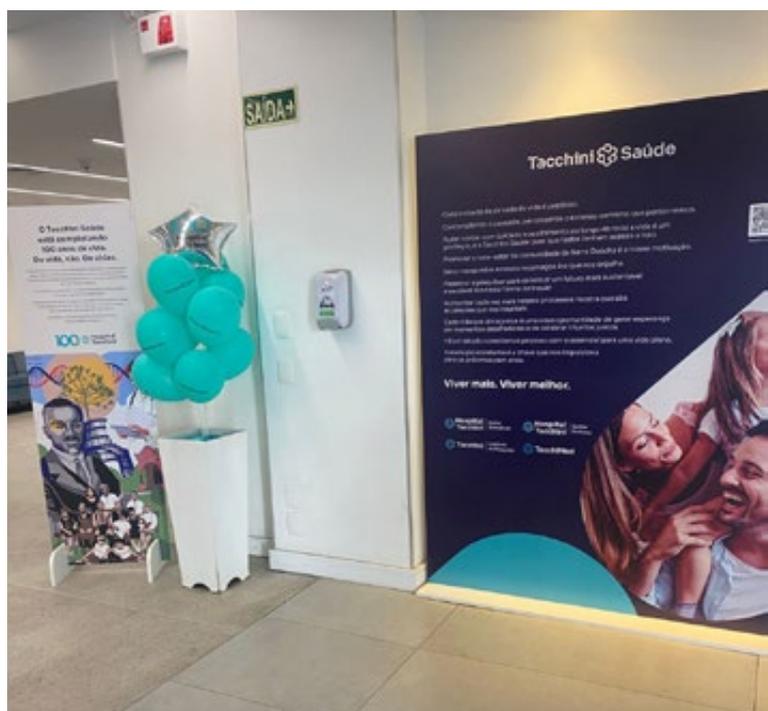
# 100 anos Hospital Tacchini

As ações foram diversas, iniciando pela entrega de bottons dos 100 anos aos funcionários que usam cordão de crachá, às equipes assistenciais que não utilizam, foram entregues adesivos para serem colocados no próprio crachá.

Após as entregas dos bottons e adesivos aos funcionários, foi lançada uma campanha interna no Workplace para que fosse realizada uma selfie com o crachá, junto com uma mensagem criativa parabenizando o Hospital pelo centenário. Foram mais de 20 publicações contando trajetórias marcantes na instituição e parabenizando pelo momento.

No dia em que se comemora o aniversário do Hospital, 20 de setembro, foi realizada uma decoração no refeitório e o cardápio do almoço e janta foi especial aos funcionários.

Os espaços onde há circulação de funcionário também foi decorada com totens e móveis com frases da campanha de 100 anos e comemorando essa grande conquista.





## Jantar Festivo 100 anos e Laureados

O Jantar ocorreu em duas noites, 23 e 24 de outubro, no CTG Laço Velho, reunindo cerca de 1,3 mil funcionários. A programação incluiu uma apresentação teatral que retratou a trajetória do Dr. Bartholomeu Tacchini, desde sua chegada a Bento Gonçalves até a criação do hospital, que surgiu a partir do esforço coletivo da comunidade da época. Na ocasião, os funcionários que, em 2024, completaram tempo de dedicação à instituição foram homenageados. Em destaque, José Merlo, técnico de radiologia que completou 55 anos, foi aplaudido de pé por todos os

presentes, simbolizando o respeito e admiração por sua trajetória. Ao todo foram 234 Laureados, completando de 5 a 55 anos de dedicação à instituição. Sendo, 103 funcionários completando 5 anos; 54 funcionários completando 10 anos; 31 funcionários completando 15 anos; 25 funcionários completando 20 anos; 9 funcionários completando 25 anos; 7 funcionários completando 30 anos; 2 funcionários completando 35 anos; 2 funcionários completando 40 anos; e 1 funcionário completando 55 anos de Tacchini Saúde.



# Presente Fim do Ano e Ceia de Natal

Durante o período de 09 a 11 de dezembro foram entregues os presentes de fim de ano para os funcionários, o presente de 2024 foi um Blesser Aurora com sacola térmica personalizada. Ao todo foram comprados 2.505 presentes, desses 2.202 para Bento Gonçalves e Unidades de Dispersão e 303 para Unidade de

Carlos Barbosa e Residencial Elisa Tramontina. Desse número, houve uma sobra de 66 presentes que foram destinados ao refeitório de Bento Gonçalves e Carlos Barbosa para Ceia de Natal dos funcionários e de acompanhantes de pacientes, proporcionando um momento especial e de confraternização entre as pessoas.



## Evento Dia do Médico

Realizada uma homenagem para os profissionais que fazem parte da vida da instituição, recebendo uma placa em reconhecimento e agradecimento pelos serviços prestados. Foram homenageados o Dr. Antonio Carlos Koff, médico mais longevo do corpo clínico do Hospital Tacchini; o Dr. José Vitor Zir, pelas décadas de relevantes contribuições para a medicina de Bento e região; Dr. Rogério Tregnago, Responsável Técnico mais longevo da instituição; e Dr. Mário Bettinelli, atual di-



retor do Corpo Clínico, que representou todos os seus colegas. A comemoração que iniciou às 10h com recepção de saxofonista, se estendeu pelo restante do dia com coquetel e entrega de caneta a todos os médicos. Os médicos do Hospital Tacchini Carlos Barbosa também receberam caneta como presente.



## Eventos e Inaugurações

Em 2024, devido à enchente e às dificuldades de locomoção causadas pelos impactos climáticos em nossa região, alguns eventos programados pelo Hospital Tacchini precisaram ser suspensos. No entanto, com empenho e dedicação, conseguimos realizar de forma significativa e marcante o nosso calendário de eventos comemorativos ao centenário do Hospital Tacchini. Durante este ano, foram realizadas duas inaugurações que representam avanços importantes na infraestrutura da instituição, atendendo de maneira ainda mais eficaz às necessidades da comunidade e elevando o padrão de qualidade dos serviços oferecidos pelo Tacchini Saúde.



### Duas inaugurações:

- Inauguração Profissional e de Convivência Médica – Hospital Tacchini
- Inauguração Espaço Saúde Tacchimed

## 26 eventos

- Formatura 1ª Turma de Residência Médica
- Evento dia da Mulher Prefeitura Bento Gonçalves
- Recepção Residentes 2024
- Café com Impacto
- Feira da Saúde - Santa Tereza
- Polentaço - Monte Belo
- Expobento 2024
- Agosto Dourado
- Homenagem Dr. Bartholomeu Tacchini - 100 Anos
- Cerimônia de Homenagem Ex-Presidentes - 100 Anos
- V Jornada De Fisioterapia Hospitalar e Terapia Intensiva
- Oktober Pizza - Carlos Barbosa
- Jantar Comemorativo 100 Anos para Convidados
- Jantar Festivo 100 Anos e Cerimônia de Laureados 2024
- Evento de Estomias
- ADRH Day
- Coquetel do Centenário e Homenagem Dia do Médico
- Exposição 100 Anos
- Mateada 100 Anos
- Ação Prefeitura Santa Tereza - Tacchimed e Tacchini
- Encontro de Prematuridade - Novembro Roxo
- Cantata Natal
- Jantar Conselho
- Recepção da imagem Santos das Paróquias locais de Bento Gonçalves: São Roque, Santo Antônio e Cristo Rei.





# Mídias Digitais

O Departamento de Marketing mantém-se empenhado em engajar a comunidade por meio das redes sociais, oferecendo conteúdo relevante sobre as mais recentes inovações e avanços na área da saúde e bem-estar. Isso envolve a publicação de uma variedade de conteúdos informativos e atrativos no Instagram, Facebook e LinkedIn. Além disso,

iniciativas direcionadas à captação de leads, através do RD Station foram implementadas.

Com a chegada dos 100 anos da instituição, juntamente com as ações de rebranding, os @ (nomes dos perfis) nas redes sociais foram atualizados, passando do antigo @TacchiniSistema para @TacchiniSaude.



## Facebook

@TacchiniSaude	2022	2023	2024
Seguidores	32.223	34.549	49.023
Posts em imagem	1.236	1.845	1.624
Vídeos/reels	81	276	406



## Instagram Tacchini Saúde

@TacchiniSaude	2022	2023	2024
Seguidores	13.881	15.739	17.513
Posts em imagem	1.236	1.845	1.624
Stories	36	198	546
Vídeos/reels	309	273	406

# Instagram Tacchimed



## Instagram Tacchimed

@TacchimedOficial	2024
Seguidores	869
Posts em imagem	125
Stories	128
Vídeos/reels	26

Com a mudança da marca, uma das ações realizadas no ano foi a criação de um Instagram próprio para os serviços Tacchimed, criando assim um canal direto entre clientes e potenciais novos beneficiários dos planos.

# Google Ads

As ações do Google Ads registraram um aumento significativo em comparação ao ano anterior, com o total de cliques aumentando de 93,9 mil para 96,5 mil, representando um

crescimento de 2,76%. Em 2024, a média mundial da Taxa de Cliques (CTR) caiu de 12,4% para 11,08% (dados WordStream), enquanto a média do Tacchini subiu de 21,6% para 21,8%.



## Google Ads / CTR

	2022	2023	2024
Google Ads - Pessoas alcançadas	462 mil	435 mil	443 mil
Google Ads - Cliques em anúncios	85,8 mil	93,9 mil	96,5 mil
CTR - Média mensal da saúde	11,4%	12,4%	11,08%
CTR - Média Tacchini Saúde	18,59%	21,6%	21,8%

# YouTube

O canal do YouTube apresenta todos os vídeos da instituição, se tornando uma fonte de pesquisa para a comunidade em geral. Organizado em playlists de acordo com os

assuntos, os conteúdos vão desde dicas de saúde com especialistas, serviços oferecidos, depoimentos de colaboradores e receitas saudáveis.



## YouTube

TacchiniSaude	2023	2024
Visualizações	34,3 mil	73,3 mil
Tempo de exibição	574 horas	1066 horas
Seguidores	793	946

## LinkedIn



### LinkedIn

TacchiniSaude	2022	2023	2024
Seguidores	9.991	11.887	14.222
Pessoas alcançadas	391 mil	286 mil	319 mil
Cliques em posts	10.820	7.597	6.420
Compartilhamentos	715	421	487
Reações em posts	9.551	6.348	6.608

## Site



### hospitaltacchini.com.br

	2022	2023	2024
Usuários site	128 mil	135 mil	191 mil
Páginas acessadas	461 mil	475 mil	747 mil

Os sites da rede foram atualizados para seguir o padrão da nova marca, atualizando cores, iconografia e nomes das unidades, como por exemplo o Hospital São Roque que migrou para o domínio (site) Hospital Tacchini Carlos Barbosa.

## RD Station



### RD Marketing

	2024
Emails disparados	31
Taxa de abertura área da saúde	34,6%
Taxa de abertura Tacchini Saúde	37,69%

O RD é uma ferramenta de mail marketing, sendo utilizada para ações informativas, divulgação de exames e serviços e de relacionamento direto com os clientes, outra função importante da ferramenta é a captação de novos leads (contatos) e potenciais novos clientes para os serviços da rede.



## Produção Audiovisual

Em 2024, criamos 59 vídeos abordando uma variedade de temas, incluindo cobertura de eventos, depoimentos inspiradores, receitas de culinária saudável, entrevistas com médicos e divulgação de serviços.

Foram 60 horas de filmagem e 840 horas de edição, dedicadas a produzir vídeos cuidadosamente planejados, com o objetivo de entregar materiais valiosos e significativos para nossa comunidade.

**59** vídeos

abordando uma variedade de temas

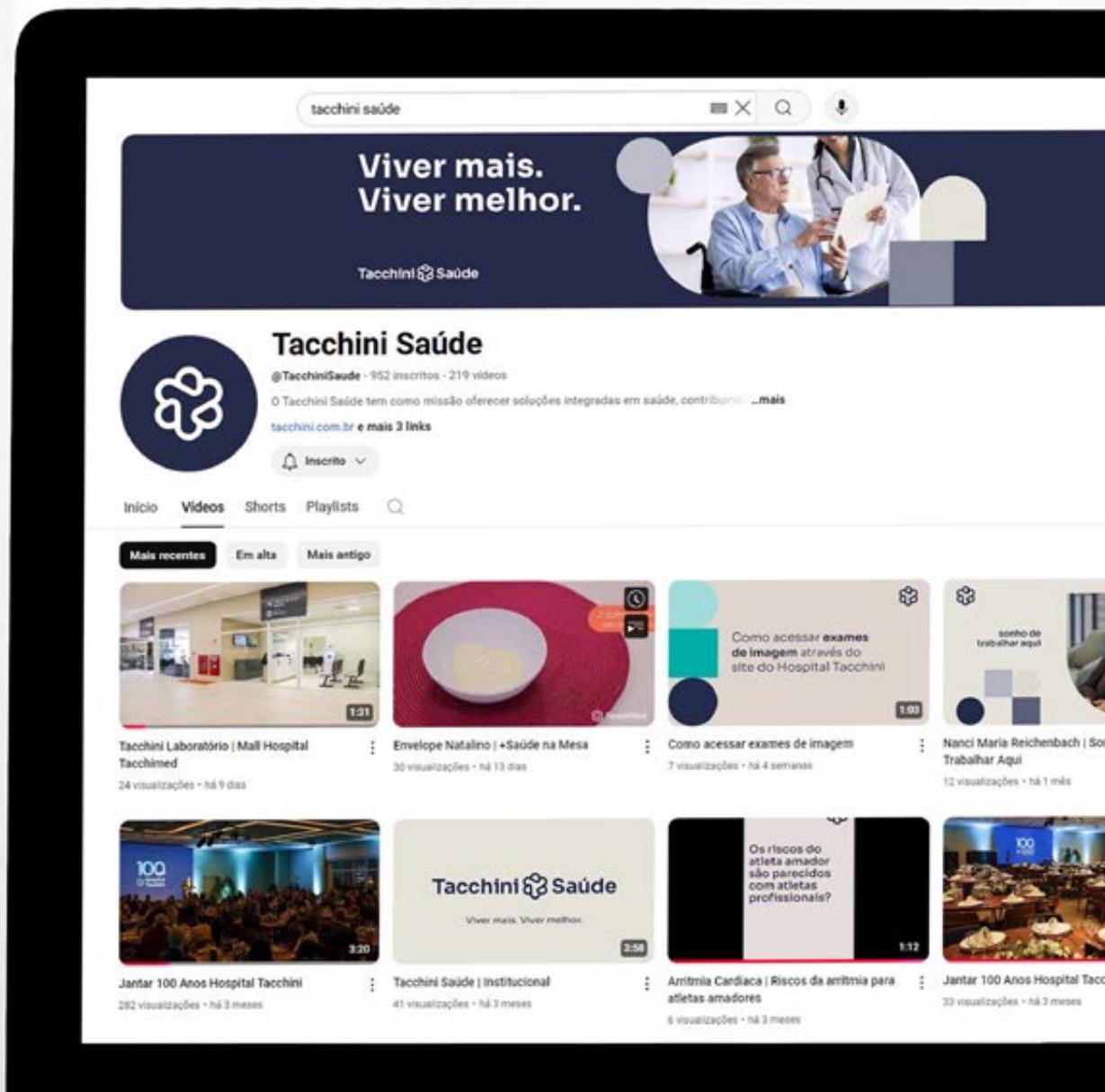
**60** horas

de filmagem

**840** horas

de edição de vídeo





# Fotografias

Ao longo do ano, capturamos 2.746 fotos, registrando nossa estrutura, uma série de eventos internos e externos, ações come-

morativas – com destaque para os 100 anos do Hospital Tacchini – e imagens destinadas para diversas matérias.





**Voluntariado**

# Grupo de Humanização

"A hospitalização, muitas vezes associada ao sofrimento físico e emocional, pode ser uma experiência desgastante e solitária. Nesse contexto, o grupo de humanização desempenha um papel fundamental ao fomentar a empatia, a comunicação e a esperança, ao proporcionar momentos de alegria e descontração para os pacientes, seus acompanhantes e para os funcionários.

Em hospitais, onde o foco pode ser excessivamente técnico, a passagem do Grupo de Humanização com as suas balas, músicas e com o seu humor serve como um lembrete da importância do olhar compassivo e da escuta ativa. O movimento do grupo que é inesperado pelo paciente faz com que eles se sintam acolhidos e proporciona a redução do estresse, da ansiedade e do medo, elementos que muitas vezes comprometem a recuperação.

Portanto, oferecer alegria não é apenas uma questão de conforto, mas também uma estratégia terapêutica que contribui para a saúde mental e física do paciente internado."



**Número de pessoas que o Grupo de Humanização abrangeu:**

**13.951**

2022

**20.533**

2023

**18.266**

2024

**Valor do troco solidário destinado ao grupo de humanização:**

**2024**

Saldo acumulativo **R\$ 7.623,91**

Arrecadado **R\$ 463,49 / 2024**

**2023**

Saldo acumulativo **R\$ 6.653,75** até

31.11.2023 / **R\$ 7.160,42** até 31.12.2023

**2022**

**R\$ 1.697,06** (5% do valor arrecadado do troco solidário).





## Grupo de Voluntariado

O Departamento de Voluntariado foi criado há 28 anos e conta com o trabalho voluntário de senhoras da comunidade, que doam parte de seu tempo para realizar diferentes atividades em prol das pessoas carentes internadas no Hospital, sejam elas crianças,

adultos ou idosos.

A equipe confecciona kits com peças de enxovais para os recém-nascidos e trabalha na captação de doações de roupas, calçados, fraldas e itens de higiene junto à comunidade.

### Doações Internados SUS (adultos e crianças)

	2022	2023	2024
Peças de roupas	<b>5.300</b>	<b>5.450</b>	<b>5.890</b>
Itens de higiene	<b>6.087</b>	<b>5.800</b>	<b>6.030</b>
Fraldas avulsas	<b>39.900</b>	<b>37.600</b>	<b>34.080</b>
Pares de calçados	<b>3.900</b>	<b>2.700</b>	<b>1.960</b>
Enxovais para recém-nascidos	<b>1.083</b>	<b>1.200</b>	<b>1.310</b>

# Coral do Hospital

O Coral do Hospital Tacchini reiniciou seus ensaios no dia 06 de fevereiro de 2024.



Primeira apresentação 13/04 no Encontro de Coros em Campinhos, Roca Sales



Cantata Natalina no Hospital Tacchini, no dia 19 de dezembro



Em 30 de julho – Visita de São Roque ao Hospital Tacchini



No dia 05 de outubro, Encontro de Coros em Salvador do Sul



Em 14 de agosto, Homenagem aos Ex-presidentes do Conselho de Administração



Em 06 de novembro – Visita Cristo Rei ao Hospital Tacchini



Em 14 de setembro o Coral participou de um Festival de Coros em Novo Hamburgo



Em 06 de maio, visita do Padroeiro Santo Antônio, no Hospital Tacchini



Em 10 de julho, o Coral Tacchini confraternizou em sua Festa de São João



Em 27 de julho, participação no Encontro de Coros na Fundação Casa das Artes



*Em 23 de outubro, jantar comemorativo aos 100 anos do Hospital Tacchini*



*Confraternização de Encerramento das Atividades*



*Em 07 de dezembro participou de um encontro de coros na localidade de Santo Antônio*



*Em 13 de novembro - Participação na Missa do Dia Votivo, do Santuário Santo Antônio*



*Nos dias 05 e 12 de dezembro, Missas da Trezena no Santuário Santo Antônio*



# Parcerias Governo e Sociedade

Por sua natureza e atividade afim, para atingir os objetivos que proporcionem condições para um atendimento abrangente e resolutivo a todos os segmentos da população, o Hospital integra-se às iniciativas desenvolvidas pelos órgãos públicos promotores de ações ou serviços de saúde, com destaque para os beneficiários do SUS com a Secretaria Municipal da Saúde, Secretaria Municipal de Ação Social, Conselho Municipal da Saúde, 5ª Coordenadoria Regional da Saúde e Secretaria Estadual da Saúde, entre outros.

Com a Sociedade, o Hospital disponibiliza toda sua estrutura para participar ativamente em ações que se destinam à promoção da saúde pública ou à melhor qualidade de vida em iniciativas essenciais, principalmente quando envolvem benefícios às pessoas carentes. Como resultado da integração do Hospital com o Governo e a Sociedade, destacam-se as principais iniciativas:

1. Convênios de colaboração mantidos com entidades assistenciais para necessidades comunitárias:

- Lar do Ancião de Bento Gonçalves, desde 20.07.96;
- 6º Batalhão de Comunicação do Exército, para assistência aos alunos do Projeto Curumin;
- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE de Bento Gonçalves;
- Associação Bentogonçalvense de Convivência e Apoio à Infância e Juventude - Abraçá;
- Clube Esportivo de Bento Gonçalves;
- Liga de Combate ao Câncer, para tratamento oncológico à população carente.

2. Participações em Entidades de Assistência e promoção comunitária:

Convênios com Instituições de Ensino da Região, como: Faculdade Cenecista, Faculdade Fátima, Faculdade Unyleya, Faculdade Uniasselvi, Unisinos, FTEC, FSG, Unisul, Anhanguera, Univates e Hospital Moinhos de Vento, proposta de oferecer à comunidade oportunidades de desenvolvi-

mento prático e amplo aprendizado com o acompanhamento de profissionais habilitados, através da realização de atividades de Estágio Curricular nas Instituições Faculdade Cenecista, UCS, Feevale, Faculdade Fisul e FSG.

3. Participação de representante do Hospital, como Membro Titular, no Conselho Municipal da Saúde.

4. Gestões e realizações desenvolvidas com órgãos governamentais:

- Ampliação do convênio com a Secretaria Municipal da Saúde para a realização de cirurgias eletivas à população de Bento Gonçalves, com participação do SUS;
- Gestões com as Secretarias Municipal e Estadual da Saúde, com a participação da 5ª Coordenadoria Regional da Saúde, para renovação de atendimento a gestantes de alto risco; participação do Hospital Tacchini no Plano Macrorregional da Rede Cegonha, para o atendimento das gestantes de risco habitual de Bento Gonçalves, Carlos Barbosa, Monte Belo do Sul, Santa Teresa e Pinto Bandeira; atualização de orientações para referenciar os atendimentos via Unacon; Pronto Socorro é referência nas urgências/emergências para o SAMU e Bombeiros; regulação estadual dos leitos de saúde mental (15 leitos de Psiquiatria), através de médico de Bento Gonçalves; nova Contratualização; convênio com Secretaria Estadual da Saúde na regulação de leitos SUS das UTIs.
- Referência no Serviço de Alta Complexidade em Nefrologia para oito municípios da região de abrangência: Bento Gonçalves, Garibaldi, Carlos Barbosa, Coronel Pilar, Monte Belo do Sul, Santa Teresa, Pinto Bandeira e Boa Vista do Sul.
- UNACON do Hospital Tacchini é referência para a população atendida através do SUS, para vinte e dois municípios da microrregião Basalto e Vinhedos e mais São Vendelino e Bom Princípio, totalizando vinte e quatro municípios.



# Gestão de Pessoas



CUIDAR E DESENVOLVER PESSOAS:

# Nosso Maior Compromisso

O ano de 2024 foi especial para nós: celebramos 100 anos de história, marcados por cuidado, dedicação e impacto positivo na vida da nossa comunidade. Como o maior empregador do município e um hospital filantrópico, reafirmamos nosso compromisso de unir tradição e inovação para oferecer excelência em saúde, sempre com o cliente no centro de nossas ações.

Um dos pilares fundamentais desse ano foi a qualificação dos nossos gestores. Com o objetivo de fortalecer a liderança e garantir um alinhamento estratégico ainda mais eficaz, realizamos um trabalho intenso de engajamento com times, gerentes, coordenadores estratégicos e coordenadores médicos. Através de um processo de aproximação, conseguimos estreitar os laços entre as equipes e despertar nos gestores o sentimento de apropriação de seus papéis. Focamos no posicionamento assertivo, trabalho com

transparência, clareza nas ações e uma visão alinhada ao futuro da instituição.

Essas iniciativas visaram não apenas o fortalecimento da liderança interna, mas também o impacto direto na qualidade do atendimento aos nossos pacientes e na experiência de todos que dependem dos nossos serviços. Garantir que nossos gestores estejam preparados para liderar suas equipes, tomar decisões assertivas e engajadas, promovendo um ambiente de trabalho mais engajado, colaborativo e motivador. O impacto dessas ações é sentido por toda a organização, refletindo-se na qualidade do atendimento aos pacientes e no fortalecimento do vínculo com nossos profissionais.

Esse esforço foi fundamental para impulsionar a busca por entregas consistentes, com foco no negócio e na sustentabilidade de ações que perdurem pelos próximos cem anos. Trabalhamos para fortalecer a cultura



de transparência, colaboração e responsabilidade, garantindo que todos os gestores estivessem preparados para enfrentar os desafios atuais e futuros, sempre com a visão estratégica de um Tacchini mais forte, inovador e alinhado com as necessidades da comunidade.

Sabemos que a educação é um fator transformador, por isso, em 2024, realizamos importantes ações de apoio à formação dos nossos colaboradores, especialmente daqueles que pertencem às áreas operacionais e que ainda não haviam concluído o ensino fundamental ou médio.

Através de campanhas internas, incentivamos os profissionais a procurarem apoio para concluir seus estudos. Auxiliamos no preenchimento de documentos e na inscrição para

as provas do NEEJACP - METAMORFOSE, e tivemos a satisfação de ver mais de 100 colaboradores se inscrevendo. Como resultado, 23 profissionais conseguiram concluir seus estudos, dando um passo importante em seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Essa iniciativa tem um impacto direto no atendimento aos nossos pacientes, pois ao qualificar nossos colaboradores, garantimos uma equipe mais preparada, motivada e focada em proporcionar a melhor experiência possível no cuidado com a saúde. Imagem do post da divulgação realizada\_NEEJACP

Também avançamos rumo à transformação digital, otimizando processos importantes por meio da assinatura digital. Contratos de admissão, férias e o controle de ponto passaram a ser gerenciados de forma mais ágil e sustentável. Essa transformação economizou tempo e recursos, reduziu a burocracia e trouxe mais praticidade e eficiência para o dia a dia dos colaboradores, além de reforçar nosso compromisso com a inovação e a sustentabilidade.

Nosso centenário reforça nossa missão de cuidar das pessoas com responsabilidade e empatia, promovendo saúde e bem-estar para a comunidade. É essa conexão, construída ao longo de 100 anos, que nos motiva a seguir em frente, sempre buscando evoluir e transformar vidas.



# Mantendo um Compromisso com a Excelência

Além de novas iniciativas, seguimos fortalecendo práticas consolidadas que têm gerado impactos positivos ao longo dos anos. Programas como o Desligamento Voluntário para Aposentados têm permitido transições planejadas e respeitadas para nossos colaboradores. As entrevistas de acompanhamento no período de experiência e as entrevistas de desligamento seguem como instrumentos valiosos para compreender as experiências e necessidades dos nossos

funcionários, permitindo melhorias contínuas.

A atuação dos Business Partners de Recursos Humanos também continua sendo essencial para garantir um suporte próximo e estratégico às lideranças e suas equipes. Essas práticas, ao longo do tempo, têm fortalecido nosso vínculo com os colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado, alinhado e comprometido com os objetivos institucionais.

## QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL: Uma Oportunidade de Crescimento

Em 2024, consolidamos uma parceria estratégica com a UNIVATES - Universidade que tem sede em Bento Gonçalves e possui um laboratório de ensino dentro de um dos nossos prédios no Tacchini Saúde. Através dessa colaboração, lançamos a primeira turma do curso de Técnico de Enfermagem, voltada exclusivamente para os nossos colaboradores. Com o objetivo de qualificar ainda mais nossa equipe e promover o desenvolvimento pessoal e profissional, oferecemos um subsídio de 90% no valor do curso, que iniciou em maio de 2024 e está previsto para ser concluído em março de 2026. Ao final da formação, os participantes terão a garantia de ocupar uma vaga na área de enfermagem dentro da nossa instituição, agregando novas competências ao seu trabalho.

Além de apoiar nossos colaboradores internos, ampliamos essa oportunidade para o público externo. Oferecemos o curso de Técnico de Enfermagem, com um subsídio de 70% no valor da formação, para pessoas que estão em busca de uma nova profissão e de uma oportunidade de trabalho. Durante o curso, esses profissionais terão a chance de atuar em funções diversas dentro da nossa instituição, enquanto se qualificam para uma nova carreira, com emprego garantido ao final do curso. Essa ação reflete o nosso compromisso com a educação e com a valorização do talento, criando um ciclo de oportunidades que be-



neficia tanto os nossos colaboradores como a comunidade. Acreditamos que, ao investir na formação de profissionais qualificados, estamos não apenas fortalecendo nossa equipe, mas também contribuindo para o futuro da saúde em nossa região.



## Educação corporativa

HORAS TREINAMENTO	2022	2023	2024
Horas treinamento	43.000,00	50.652,29	49.634,69
Horas treinamento por colaborador	21,92	24,71	24,42
Treinamentos internos	1030	1960	2375
Participantes em Treinamentos Internos	9.220	11.292	10.709
Treinamentos Externos	58	73	80
Participantes em Treinamentos Externos	190	209	206
Investimento em Treinamentos R\$	R\$ 270.000,00	R\$ 471.323,91	R\$ 370.639,76
Beneficiados pelo Incentivo à Educação	250	35	49
Vistas Técnicas	NA	5	0
<b>Investimento em Incentivo Educação R\$</b>	<b>R\$ 608.000,00</b>	<b>R\$ 102.050,85</b>	<b>R\$ 297.328,92</b>

## CAPTAÇÃO E DIVERSIDADE:

# Ampliando Fronteiras

Em 2024, o Tacchini Saúde deu um passo importante na modernização de seus processos de atração de talentos ao adotar a plataforma JOBFY. Essa ferramenta permite que RH e gestores acompanhem candidaturas em tempo real, com acesso a um ranking de perfis baseado nas descrições das funções. Com isso, o processo seletivo se tornou mais ágil e estratégico.

Durante o ano, conseguimos preencher 859 vagas com candidatos externos, garantindo que as demandas organizacionais fossem atendidas com eficiência. Além disso, valorizamos e incentivamos o crescimento interno,

promovendo 357 colaboradores através de promoções ou transferências internas.

Complementando essas iniciativas, estabelecemos parcerias estratégicas, como a com o SINE (Sistema Nacional de Emprego), que encaminhou candidatos de acordo com nossas solicitações. Também investimos em outras ações de recrutamento, como divulgação de vagas em instituições de ensino, realização de mutirões de emprego e programas específicos para a inclusão de pessoas com deficiência, reafirmando nosso compromisso com a diversidade e a inclusão.

Perfil da Força de Trabalho			
Ano	2022	2023	2024
Funcionários ativos 31/12/24	1.922	1.992	2.044
Gênero feminino (%)	83,28	83,70	83,45
Gênero masculino (%)	16,72	16,30	16,55
Ensino fundamental incompleto (%)	5,49	4,51	4,20
Ensino fundamental completo (%)	3,71	3,63	3,22
Ensino médio incompleto (%)	4,32	4,12	3,79
Ensino médio completo (%)	48,33	51,05	52,29
Graduação incompleta (%)	6,53	5,42	4,81
Graduação completa (%)	31,70	31,66	32,03
Faixa etária até 25 anos (%)	15,77	18,57	15,84
Faixa etária de 25 a 35 anos (%)	33,43	34,04	32,27
Faixa etária de 35 a 45 anos (%)	29,53	27,37	28,49
Faixa etária acima dos 45 anos (%)	21,27	20,02	23,40
Tempo de empresa até 5 anos (%)	65,08	64,68	63,98
Tempo de empresa de 5 a 10 anos (%)	16,00	15,38	14,93
Tempo de empresa de 10 a 15 anos (%)	7,93	9,20	9,57
Tempo de empresa de 15 a 20 anos (%)	4,25	4,32	4,91
Tempo de empresa de 20 a 25 anos (%)	2,22	2,23	2,48
Tempo de empresa acima de 25 anos (%)	4,52	4,19	4,13
Rotatividade (%)	2,96	3,08	3,16
Absenteísmo (%)	3,39	2,75	3,28

Para atender à alta demanda por técnicos de enfermagem e enfermeiros, implementamos o "Processo Seletivo Itinerante". Em duas ocasiões, nossas equipes de RH e assistência deslocaram-se até a cidade de Pelotas, com o apoio do SINE local, para realizar entrevistas presenciais. Essa ação teve um impacto significativo, permitindo a captação de profissionais qualificados para atender às necessidades de nossa instituição.

Embora a maioria dos processos seletivos ocorra online, facilitando a participação de candidatos de diversas regiões e estados,

mantemos as entrevistas presenciais para vagas em que a interação direta seja essencial, atendendo às necessidades específicas de cada seleção.

Essas ações reforçam nosso compromisso com a atração e retenção de talentos, criando oportunidades para profissionais locais, nacionais e internacionais. Hoje, temos em nosso quadro colaboradores de todos os 25 estados brasileiros e 17 estrangeiros, vindos de países como Argentina, Guiné, Haiti, Panamá, Peru e Venezuela. Essa diversidade enriquece nosso ambiente de trabalho e fortalece nossa missão de cuidar das pessoas com excelência.

### Investimentos no Público Interno

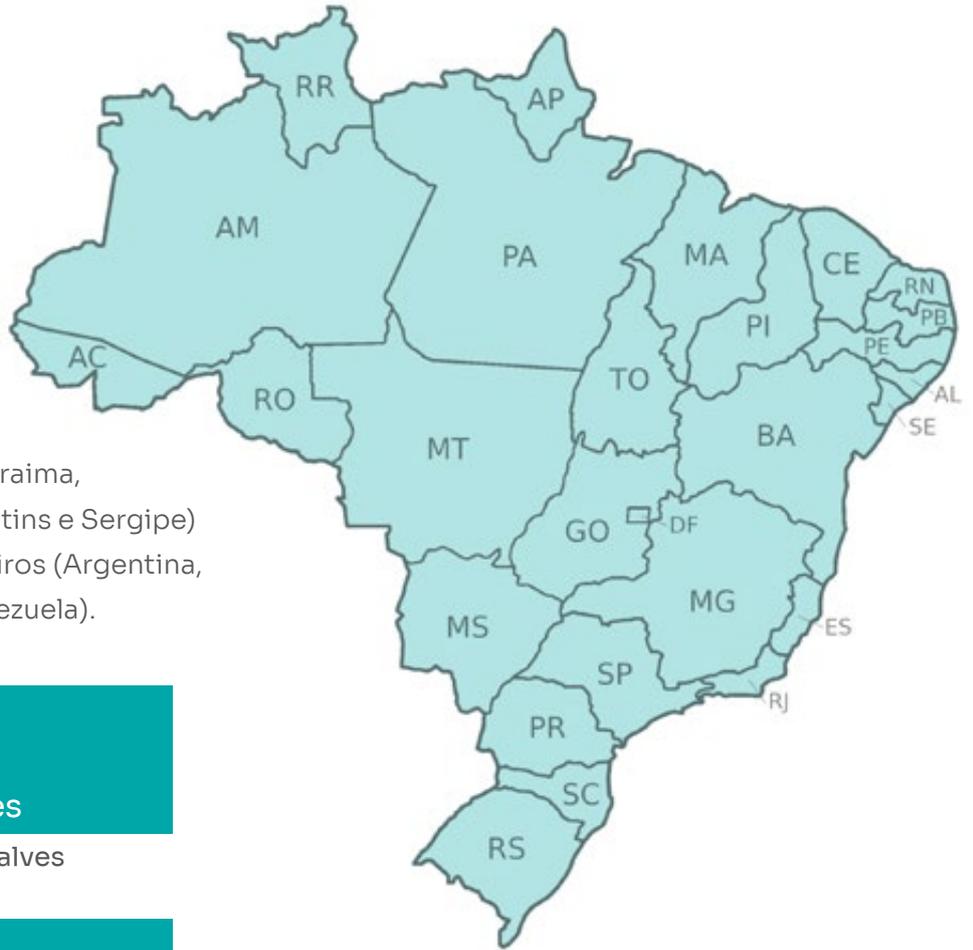
Indicadores	2022	2023	2024
Nº funcionários ativos (31/12)	1.922	1.992	2.044
Remuneração com encargos (R\$ mil)	116.142	133.973	143.976
Encargos sobre a folha (R\$ mil)	30.993	33.762	33.833
<b>Benefícios aos funcionários (R\$ mil)</b>			
Assistência médica e odontológica	790	1.816	3.086
Segurança e medicina do trabalho	1.719	1.645	1.781
Educação infantil	702	719	856
<b>Subtotal benefícios</b>	<b>3.211</b>	<b>4.180</b>	<b>5.723</b>
<b>Reconhecimentos e integração (R\$ mil)</b>			
Estímulo assiduidade/sintonia	989	1.181	1.309
Estímulo por tempo de serviço	21	22	32
Reconhecimento final de ano	87	108	163
Eventos de integração interna	108	38	254
<b>Subtotal reconhecimento e integração</b>	<b>1.206</b>	<b>1.349</b>	<b>1.758</b>
<b>Total benefícios e reconhec. (R\$ mil)</b>	<b>4.416</b>	<b>5.529</b>	<b>7.481</b>

### Recrutamento e Seleção

	2022	2023	2024
Currículos recebidos	8.968	7.287	7.292
Vagas preenchidas	770	833	859
Recrutamento interno	346	370	357
Entrevistas de desligamento	309	333	466

# Proveniência dos Colaboradores

Os colaboradores são provenientes de 26 estados e o Distrito Federal (Acre, Alagoas, Amazonas, Amapá, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rondônia, Roraima, Santa Catarina, São Paulo, Tocantins e Sergipe) e 17 colaboradores são estrangeiros (Argentina, Guiné, Haiti, Panamá, Peru e Venezuela).



**24,61%**

556 colaboradores

Naturais de Bento Gonçalves

**75,39%**

1.663 colaboradores

Provenientes de outras cidades

## Perfil da Gestão

	Homens	Mulheres	Total
<b>Superintendência</b>	1	0	1
<b>Diretoria</b>	2	1	3
<b>Diretoria Técnica Médica</b>	0	3	3
<b>Gerência</b>	4	9	13
<b>Coordenadores</b>	9	38	47
<b>Líderes</b>	11	43	54

# Treinamento e desenvolvimento

## Capacitações por meio digital (Moodle)

Ano	2022	2023	2024
Cursos disponibilizados	96	182	219
Participantes	3806	8780	10480

## Estágios Curriculares/Práticas Disciplinares

Ano	2022	2023	2024
Alunos que realizaram estágio no Tacchini Saúde	265	Outro Setor	Outro Setor
Instituições de Ensino atendidas	17	Outro Setor	Outro Setor
Horas de estágio realizados no Tacchini Saúde	74.970h	Outro Setor	Outro Setor

## Tutoriais

Ano	2022	2023	2024
<b>Tutorial multiprofissional enfermagem</b>			
Turmas	70	64	91
Pessoas Capacitadas	217	271	265
<b>Tutorial de Higienização</b>			
Turmas	6	6	5
Pessoas Capacitadas	80	46	46
<b>Tutorial do Serviço de Nutrição e Dietética SND</b>			
Turmas	3	4	6
Pessoas Capacitadas	13	16	56
<b>Tutorial para Maqueiros</b>			
Turmas	2	6	4
Pessoas Capacitadas	7	10	9
<b>Tutorial Auxiliar Assistencial (Unidade de Internação, CDI, Recuperação, CME, UTIA e Centro Cirúrgico)</b>			
Turmas	3	12	5
Pessoas Capacitadas	9	19	5
<b>Tutorial de Lavanderia</b>			
Turmas	NA	4	1
Pessoas Capacitadas	NA	29	4
<b>Tutorial Multiprofissional Fisioterapia</b>			
Turmas	NA	4	4
Pessoas Capacitadas	NA	43	11



# Programa de Estágios e Visitação Técnica Acadêmica

## Como cuidamos da Educação

Contribuir com a Educação da comunidade de Bento Gonçalves, para o Tacchini Saúde é uma forma de dar continuidade à missão do Dr. Bartholomeu Tacchini. Fizemos isso por meio da oferta de campo de estágios curriculares obrigatórios em áreas da saúde, estágios optativos em residência médica e multidisciplinar e, da oportunidade de realização de visitas técnicas nas áreas do Hospital Tacchini Bento Gonçalves e Hospital Tacchini Carlos Barbosa. Ao mesmo tempo que contribuimos com a comunidade, estamos investindo na formação de futuros profissionais que poderão vir a compor o quadro de colaboradores da instituição. Desse modo, estarão sendo formados **do jeito Tacchini de cuidar**. Para isso acontecer, disponibilizamos nossa estrutura física e o apoio da equipe do Escritório de Residências e Estágios, que realiza todo o trâmite burocrático e questões administrativas, além de intermediar a relação entre Instituições de Ensino, alunos e áreas do hospital que os recebem. Temos convênio firmado com Instituições de Ensino parceiras, dentre elas:

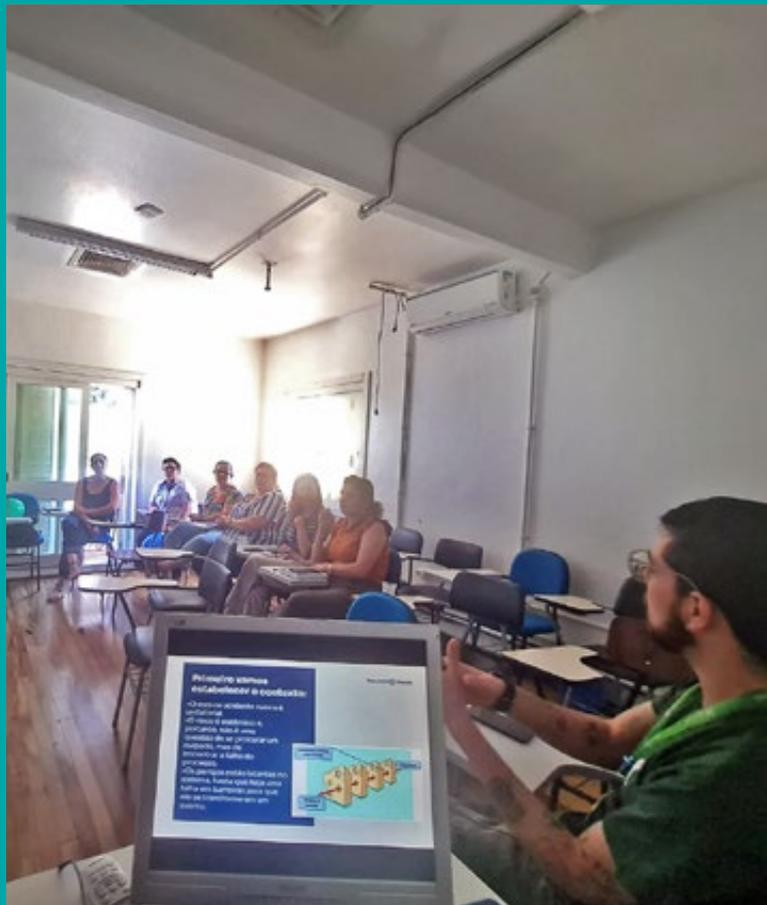
Sistema de Ensino Gaúcho S.A (SEG), Faculdade da Serra Gaúcha (FSG), Faculdade de Tecnologia Uniftec (FTEC) e Faculdade Cenecista (CNEC), Escola de Educação Profissional Decisão; Universidade de Caxias do Sul (UCS), Universidade do Vale do Rio dos Sinos (Unisinos); Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social Univates e Universidade Uniasselvi.

A qualquer tempo, novas instituições interessadas em realizar seus estágios, poderão se conveniar.

No ano de 2024, contabilizamos 158 alunos que estagiaram conosco. Os cursos foram: Enfermagem, Técnico em Enfermagem, Medicina, Fisioterapia, Biomedicina, Nutrição, Técnico em Radiologia, Farmácia e Psicologia. Destes 158 alunos, 33 foram da graduação em Enfermagem, 50 alunos do curso Técnico em Enfermagem, 19 alunos da graduação Fisioterapia, 14 alunos da Medicina, 1 aluno de Biomedicina, 9 alunos da Nutrição, 8 alunos do curso Técnico em Radiologia, 13 alunos da Farmácia e 10 alunos da Psicologia.

# Capacitação de professores para campo de estágio

Em novembro de 2024, professores do curso Técnico em Enfermagem e da graduação em Enfermagem das Instituições de Ensino: Sistema de Ensino Gaúcho S.A (SEG), Faculdade da Serra Gaúcha (FSG), Faculdade de Tecnologia Uniftec (FTEC) e Faculdade Cenecista (CNEC), participaram da primeira capacitação para melhorias no campo prático. O objetivo foi passar aos professores as diretrizes institucionais para condução dos estágios na assistência, de forma que todos os estagiários recebam as mesmas orientações e conheçam as normas da casa. Contamos com o apoio da equipe de Recursos Humanos - Educação para organizar e ministrar o treinamento. Essa capacitação foi incorporada como obrigatória para todas as Instituições de Ensino que realizam seus estágios no Tacchini Saúde, a partir de 2025.



Capacitação de professores para campo de estágio

# Nova modalidade de Acolhimento e melhorias prestadas aos alunos

No mês de novembro de 2024 também iniciamos um novo projeto para acolhimento dos estagiários, que passará a ser presencial e será apresentado pela equipe do Escritório de Residências e Estágios. Sempre que uma turma nova iniciar, terá essa atividade de aco-

lhecimento antes de entrar em campo de estágio. O projeto entrará em vigor a partir de janeiro de 2025. Também foram feitos ajustes no espaço de vestiários dos estagiários, com o objetivo de que se sintam acolhidos e bem-vindos na nossa instituição.



Mural das emoções



Vestiário com armário de exclusivo dos estágios Centro de Ensino



# Residência Médica

A Residência Médica da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini, modalidade de ensino de pós-graduação *lato sensu* destinada a médicos e caracterizada por treinamento em serviço, credenciada na Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM), em 2024 completou 3 anos. Com dois programas credenciados, os

Programas de Residência Médica em Clínica Médica, com quatro vagas e o de Pediatria, com duas vagas, consolidam sua missão na formação de recursos humanos especializados e realizam a ação prevista no projeto municipal Bento +20, relacionada à garantia de qualificação de profissionais alinhados com a cultura do Sistema de Saúde local.

## IV. Garantir a abrangência de recursos, conhecimentos para diagnósticos e tratamentos, evitando desperdícios



**POR QUE:** a sustentabilidade em qualquer setor deve ser perseguida como forma de não comprometer o futuro de processos que sejam vitais para o ser humano. Na saúde é importante atuar de forma que os recursos sejam suficientes e não faltem para o tratamento da população, e também, que possam ser investidos em tecnologia e serviços. Otimizar a rede de infraestrutura da cidade, a partir de sua integração – aos moldes do que já ocorre entre o Tacchini e o SUS – com o futuro hospital público, trará múltiplos ganhos à sociedade, como sinergia de processos, maior eficiência e interligação de informação, o que passa a ser crucial para o tratamento das pessoas.

	O QUE	QUANDO	COMO
<b>ACÇÃO 1</b> AÇÃO 1	Integrar a gestão hospitalar pública e privada <b>QUEM:</b> Hospital Tacchini e Poder Executivo Municipal	2021	Centralizar a gestão, otimizando os recursos
<b>ACÇÃO 2</b> AÇÃO 2	Dispor de profissionais qualificados e em quantidade necessária alinhados com a cultura do Sistema de Saúde local <b>QUEM:</b> Hospital Tacchini	Até 2025	Implantar residência médica e multiprofissional

# Comissão de Residência Médica (Coreme)

A Comissão de Residência Médica (COREME) da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini é uma instância auxiliar da Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM) e da Comissão Estadual de Residência Médica (CEREM) do RS, e tem a função de planejar, coordenar, supervisionar e avaliar os Programas de Residência Médica existentes e os seus processos ele-

tivos, nos termos do Decreto nº 7.562, de 15 de setembro de 2011 e art. 1º da Resolução 02, de 03.07.2013 da CNRM. Em 2024 realizou reuniões mensais e, quando necessário, extraordinárias, com a representação de médicos da instituição, de residentes representantes dos dois programas e com a participação da Direção do Tacchini Saúde. A composição de membros:

Coordenador (a) COREME:	<b>Simone Caldeira Silva</b>
Vice Coordenador (a) COREME:	<b>Ana Paula Boscato</b>
Coordenador (a) do Programa de Clínica Médica:	<b>Franciele Debortoli</b>
Coordenador (a) do Programa de Pediatria:	<b>Danielle Ventura</b>
Diretor (a) Técnico (a) Hospital Tacchini:	<b>Nicole Alberti Golin</b>
Analista de Ensino e Educação:	<b>Cristina Franzen</b>

## Participam, também, das reuniões mensais da COREME:

Diretor de Conhecimento, Pesquisa e Inovação:	<b>Luís César Souto de Moura</b>
Assistente de Educação e Ensino:	<b>Amanda Lima Bandeira</b>
Gerente de Conhecimento, Pesquisa e Educação:	<b>Silvia Ethel Machado de Mendonça</b>

## Programa de Clínica Médica

O Programa de Residência Médica em Clínica Médica oferece quatro vagas nos dois anos do Programa (R1, R2). Passados dois anos do credenciamento provisório, em 23 de outubro de 2023 recebemos a avaliação *in loco* do representante da Comissão Estadual de Residência Médica (CEREM), que avaliou o programa e nos concedeu o credenciamento pelos próximos 5 anos.

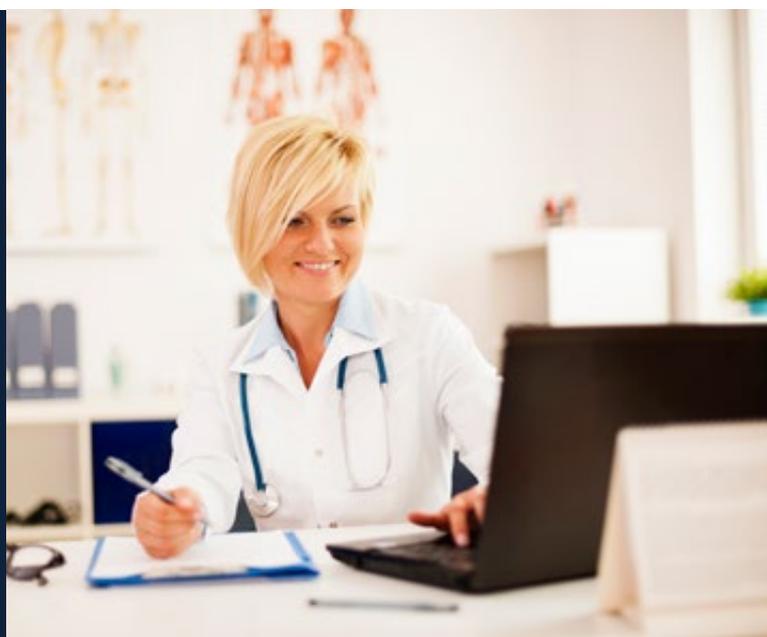




Foto: Tiago Faiban/Tacchini

*Dra. Franciele Debortoli, Coordenadora do Programa de Residência de Clínica Médica (C), cercada pelas formandas Bruna, Júlia, Moara e Andreza*

## Formação da Primeira Turma de Clínica Médica

Aos vinte e três dias do mês de fevereiro do ano de 2024, às 19 horas, no Auditório do Hospital Tacchini, em sessão solene de natureza acadêmica, compareceram as médicas residentes Andreza Neves Ramos, Bruna Laila Tansini, Julia Giacomoni Bragagnolo e Moara Nascimento Aldrovandi que, tendo em vista a conclusão do Programa de Residência Médica em Clínica Médica, receberam o título de Especialistas em Clínica Médica. As quatro médicas residentes formaram a primeira turma do programa de Clínica Médica implantado no Tacchini Saúde e sua formatura ocorreu no ano do centenário do hospital, agregando um significado especial tanto para instituição, quanto para as formandas.

Ao concluir esta etapa, as profissionais puderam escolher entre exercer a especialidade ou iniciar uma segunda residência em algu-

ma subespecialidade. Essa última opção foi a escolha da médica Andreza Neves Ramos, aprovada em 1º lugar no processo seletivo para Residência Médica em Reumatologia na Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, em Porto Alegre, Rio Grande do Sul.

O desempenho das quatro médicas durante o curso reflete a qualidade do programa e demonstra o quão consolidada está a Residência Médica da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini. Validando a formação que oferece para seus residentes, com muita satisfação o Hospital Tacchini Bento Gonçalves contratou as médicas que optaram por exercer a especialidade, Bruna Laila Tansini, Julia Giacomoni Bragagnolo e Moara Nascimento Aldrovand, para que sigam atuando na casa, como profissionais do corpo médico.



Abertura da Solenidade de Formatura: Sr. Hilton Mancio, Diretor Executivo da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini e Dr. Luís Cesar Souto de Moura, Diretor de Conhecimento, Pesquisa e Inovação da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini



Mesa formada por: Dra. Franciele Debortoli, Coordenadora do Programa de Residência de Clínica Médica Dr. Rogerio Tregnago, Médico Preceptor do Programa de Clínica Médica; Gilberto Junior – Secretário de Saúde do Município de Bento Gonçalves, Hilton Roesse Mancio, Diretor Executivo da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini, Dr. Luís Cesar Souto de Moura, Diretor de Conhecimento, Pesquisa e Inovação da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini, Dra. Ana Paula Boscatto, Vice Coordenadora da COREME da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini e Dr. Pedro Maioli, Médico Preceptor do Programa de Clínica Médica - (Foto: Tiago Flaiban/Tacchini)



Foto: Tiago Flaiban/Tacchini



Homenagem aos preceptores, Dr. Rogerio Tregnago e Dr. Pedro Maioli

## Segunda Turma de Clínica Médica

A segunda turma de médicos residentes em Clínica Médica iniciou em 01 de março de 2024, onde foram acolhidos pela Comissão de residência médica do Hospital Tacchini e demais profissionais.

*Dra. Franciele Debortoli, Coordenadora do Programa de Residência de Clínica Médica, cercada pelas novas residentes Eduarda Zen, Vanessa Saim Perozzo, Erica Menegotto e Isabelle Sfredo*



Foto: Tiago Flaiban/Tacchini

## Programa em Pediatria

O Programa de Residência Médica em Pediatria oferece duas vagas para cada um dos três anos do Programa (R1, R2, R3). Todos os novos programas de residência médica aprovados pelo Ministério da Saúde recebem inicialmente um credenciamento provisório pelo tempo exato do programa de residência proposto. No caso da Pediatria, em 29 de outubro de 2024 recebemos a avaliação *in loco* da representante da Comissão Estadual de Residência Médica (CEREM) e estamos aguardando o parecer de credenciamento pelos próximos 5 anos.

## Segunda turma de Pediatria

A segunda turma de médicos residentes em Pediatria iniciou em 01 de março de 2024 e foram acolhidos pela Comissão de Residência Médica do Hospital Tacchini e demais profissionais.



*Dra. Danielle Ventura, Coordenadora do Programa de Residência em Pediatria, com a residente Suelen Menegotto*

## Participação em Congresso

No dia 23 de outubro de 2024, residentes de pediatria do Hospital Tacchini juntamente com sua preceptora apresentam estudo de vasculite associada à dengue no 41º Congresso Brasileiro de Pediatria, realizado em Florianópolis. As médicas em especialização apresentaram o estudo de caso de uma paciente de 13 anos diagnosticada com dengue e complicação rara de vasculite. O trabalho foi desenvolvido pelas médicas Ângela Cagol, Suelen Menegotto e Laura Rigo, do Hospital Tacchini, em parceria com Letícia Koslowski Simões (Univates), Eduarda Cagol (UCS).



*Dra. Ângela Cagol, preceptora do Programa de Residência em Pediatria, com a residente Suelen Menegotto*



# Gestão de Qualidade



## Gestão da Qualidade

O Tacchini Saúde adota a Gestão pela Qualidade desde 1992, com uma trajetória marcada por constantes aprimoramentos nos seus processos. Ao longo desses anos, diversas iniciativas foram implementadas, resultando em ganhos significativos na segurança e eficiência dos cuidados prestados, beneficiando pacientes, colaboradores e o ambiente como um todo.

Para garantir a segurança do paciente e a excelência nos serviços oferecidos, a instituição possui a Certificação ONA nível 03 em ambas as Unidades Hospitalares, que visa a melhoria contínua dos processos, a qualidade assistencial e a promoção de um ambiente seguro e confiável.

A prática de gestão pela qualidade no Tacchini Saúde envolve, além da conformidade com as normas da ONA, a capacitação contínua de suas equipes, a utilização de tecnologias avançadas e a implementação de protocolos de segurança atualizados. A organização segue um modelo integrado de gestão, onde a transparência, o compromisso com a ética e o foco no bem-estar das pessoas são os pilares que sustentam suas ações.

O compromisso com a excelência em qualidade assistencial e a segurança do paciente é refletido nas conquistas e certificações ao longo dos anos, reforçando a posição do Tacchini Saúde como uma referência em cuidados de saúde no Brasil.

# Cronologia

## 2010

Recertificação ISO 9001:2008 - Laboratório de Análises Clínicas, Pronto Socorro, Centro de Diagnóstico por Imagem;

## 2011

Recertificação ISO 9001:2008 - Oncologia;

Recertificação de Acreditação Hospitalar com Excelência - Nível 3 (ONA);

## 2013

Recertificação ISO 9001:2008 - Laboratório de Análises Clínicas, Pronto Socorro, Centro de Diagnóstico por Imagem, Oncologia;

## 2014

Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos;

## 2015

Manutenção do Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos. 1º Evento em comemoração ao Dia Mundial da Qualidade;

## 2016

Conquista de Certificado de Acreditação Hospitalar ONA como Acreditado Pleno - Nível 2; Manutenção do Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos; Iniciação do Programa 5S;

## 2017

Manutenção do Certificado de Acreditação Hospitalar ONA como Acreditado Pleno - Nível 2; Recertificação do Atestado de Conformidade da ISO 31000:2009 - Gerenciamento de Riscos;

## 2018

Recertificação de Acreditação Hospitalar Acreditado Pleno - Nível 2 (ONA); Recertificação do Atestado de Conformidade da ISO 31000 - Gerenciamento de Riscos; Iniciação na Associação Nacional de Hospitais Privados - ANAHP;

## 2019

Acreditação Hospitalar (ONA): Recertificação Pleno - Nível 1 e 2; ISO 31000: Recertificação do

Atestado de Conformidade - Gerenciamento de Riscos; Acreditação Hospitalar (ONA): Acreditado Com Excelência - Nível 3; Ingresso no Programa de Desfechos Clínicos ICHOM - ANAHP;

## 2020

Realização da I Exposição da Qualidade e da I Oficina da Qualidade; Recertificação com Excelência - Nível 3;

## 2021

Recertificação ISO 31000 - Protocolo de Gestão de Riscos (DNV); Realização da II Exposição da Qualidade e da II Oficina da Qualidade; Criação do Comitê de Desperdícios;

## 2022

Integração do Setor da Qualidade com Gerenciamento de Riscos, Desfechos Clínicos e Núcleo de Epidemiologia; Realização da III Exposição da Qualidade; Hospital Tacchini assume a coordenação do Standart Set de AVC do programa de Desfechos Clínicos ICHOM junto à ANAHP.

## 2023

Recertificação de Acreditação Hospitalar Acreditado com Excelência - Nível 3, Hospital Tacchini; Manutenção do Certificado de Acreditação Hospitalar ONA como Acreditado Pleno - Nível 2, Hospital Tacchini Carlos Barbosa; Realização da IV Exposição da Qualidade.

## 2024

Manutenção do Certificado de Acreditação Hospitalar, Acreditado com Excelência - Nível 3 (ONA) no Hospital Tacchini Bento Gonçalves; Conquista do Certificado de Acreditação Hospitalar, Acreditado com Excelência - Nível 3 (ONA) no Hospital Tacchini Carlos Barbosa; Realização da V Exposição da Qualidade e Inovação; Prêmio Destaque de Acreditação ONA 2024; Adesão ao Projeto Lean nas Emergências; Associação do Hospital Tacchini | Carlos Barbosa na ANAHP.

# Certificações

**HOSPITAL TACCHINI BENTO GONÇALVES**  
**ONA Nível 3** Acreditado com Excelência

**HOSPITAL TACCHINI CARLOS BARBOSA**  
**ONA Nível 3** Acreditado com Excelência



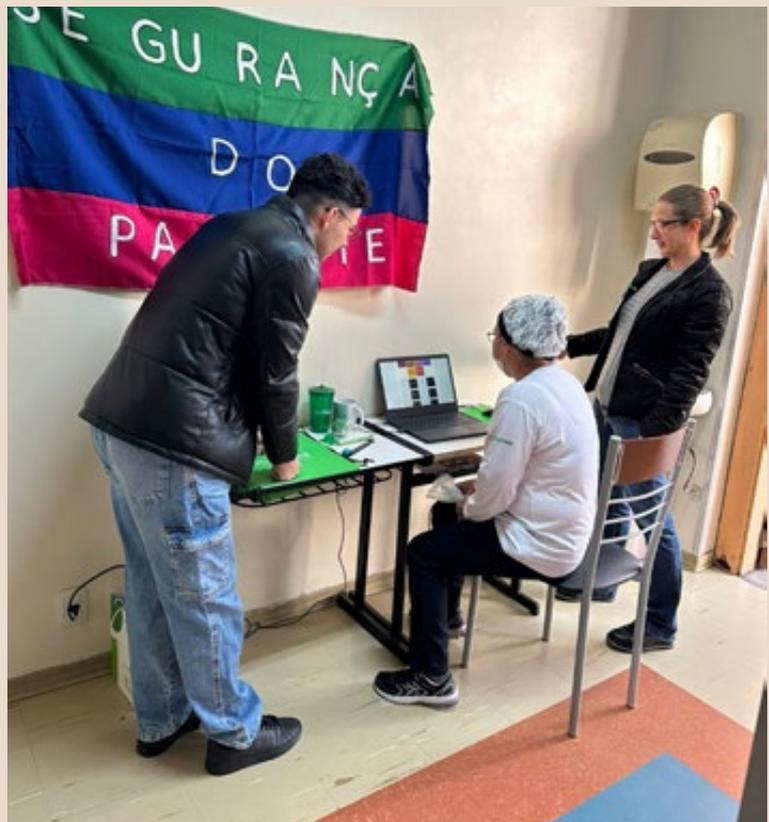
## Capacitações 2024

- Capacitação de Auditor Interno da Qualidade.
- Capacitação em Scrum Master.
- Participação no Congresso Nacional de Hospitais Privados (CONAHP);
- Participação no III Congresso da Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente – SOBRASP
- Participação nos Seminários de Gestão da FEHOSUL
- Programa de Imersão em Value-Based Healthcare – VBHC ANAHP

## AÇÕES:

### Dia Mundial da Segurança do Paciente

No Tacchini Saúde, a segurança do paciente é prioridade, com um compromisso constante em oferecer cuidados de excelência. A equipe de profissionais está sempre atenta aos processos, garantindo um atendimento seguro e de qualidade, com monitoramento contínuo e melhorias constantes em todas as etapas do cuidado.



# V Exposição da Qualidade e Inovação

Criada em 2020 no Tacchini Saúde, a Exposição da Qualidade e Inovação apresenta as iniciativas e projetos desenvolvidos pelas equipes do Tacchini, celebrando o trabalho conjunto de profissionais de diversas áreas, que têm como foco a melhoria dos serviços oferecidos, a segurança dos pacientes e a promoção de soluções inovadoras no campo da saúde.

30

Trabalhos apresentados, com recorde de projetos na edição de 2024



## Café com valor

Evento bimestral de apresentação de indicadores assistenciais, com foco em resultado e segurança do Paciente, com a participação da direção, gerências, coordenação e lideranças.



## Treinamento Prático – Meta 6 – Prevenção do Risco de Queda



Hospital Tacchini Carlos Barbosa



Hospital Tacchini Bento Gonçalves



## Treinamento Novo Quadro de Riscos do Paciente:

Quadro de riscos é uma forma visual de identificar, beira leito, dados do paciente, alergias e medicações e outras informações relacionadas a clínica do paciente internado.



## Planejamento Estratégico e Apresentação do Orçamento 2025

Apresentação do Planejamento Estratégico 2025 – 2030 para os funcionários do Tacchini Saúde, com as novas estratégias e objetivos estratégicos, bem como apresentação das premissas do orçamento 2025.

## Adesão ao Projeto Lean nas Emergências - Proadisus

Iniciativa do governo federal que busca otimizar fluxos e processos no atendimento hospitalar, especialmente em Prontos-Socorros. O programa, que tem como premissa a melhoria contínua, tem como parceiro o Hospital Moinhos de Vento, de Porto Alegre, que atua como tutor mentor do processo.



Treinamentos Institucionais:

# Qualidade e Segurança

**528** profissionais

capacitados no Hospital Tacchini  
Bento Gonçalves em 2024

**139** profissionais

capacitados no Hospital Tacchini  
Carlos Barbosa em 2024



## Auditoria Clínica do Gerenciamento de Riscos

No ano de 2024 foram acompanhados 1440 pacientes internados, estimulando uma melhoria na cultura de segurança a partir da abordagem das fragilidades dos processos, com um feedback constante para as equipes assistenciais, bem como envolvendo o paciente no seu cuidado.



## Treinamento Meta 6: Prevenção de Lesão por Pressão



**Evento Inovação Siemens e Corpo Clínico**, realizado para Captação de Novos Projetos Tecnológicos





## Programa de Desfechos Clínicos

O Hospital Tacchini | Bento Gonçalves aderiu em 2019, o Programa de Desfechos Clínicos da Anahp, que consiste em auxiliar os hospitais associados na implementação, mediação de um conjunto de informações que serão

processadas gerando indicadores e conhecimento para auxiliar o início da transformação da saúde suplementar.

Desde a adesão ao programa, estão em acompanhamento 5.100 pacientes nas patologias:

### Câncer de mama

**687** pacientes acompanhados

### Sepse

**1.265** pacientes acompanhados

### Câncer de próstata

**392** pacientes acompanhados

### Câncer colorretal

**116** pacientes acompanhados

### Acidente vascular cerebral (AVC)

**1.299** pacientes acompanhados

### Osteoartrite/Osteoartrose de quadril e joelho

**1.341** pacientes acompanhados



# Gestão Ambiental



# Responsabilidade Ambiental Tacchini Saúde

O Tacchini Saúde consciente de suas responsabilidades com o meio ambiente e a saúde pública, está em constante evolução, com o objetivo de demonstrar e atingir o desempenho nesta área para atender a legislação, normas e regulamentos aplicáveis às suas atividades, produtos e serviços. Possui um setor multidisciplinar que gerencia as ações Ambientais, instituído com o propósito de conscientizar, reeducar, reduzir e reciclar. São através destes princípios que a Instituição busca mobilizar os seus funcionários e a co-

munidade para o uso racional dos recursos naturais, mitigando os impactos ambientais, e contribuindo com o desenvolvimento sustentável.

## 1. Ações Realizadas

No ano de 2024 Tacchini Saúde prosseguiu com as suas ações voltadas à sustentabilidade e iniciou novos projetos, com o objetivo de aprimorar as suas atividades, contribuindo com o meio ambiente e a saúde pública.

### Principais ações estabelecidas:

- Monitoramento do tratamento de efluentes dos hospitais Tacchini de Bento Gonçalves e Tacchini Carlos Barbosa;
- Gestão de Resíduos Sólidos de Saúde, realizando o controle da quantidade gerada e a destinação ambientalmente correta;
- Central de Resíduos Sólidos no hospital Tacchini de Bento Gonçalves;
- Monitoramento das emissões atmosféricas;
- Geração de energia fotovoltaica no Hospital Tacchini Carlos Barbosa;
- Participação nos desafios dos Hospitais Saudáveis
- Quantificação nos indicadores de sustentabilidade como o consumo de energia elétrica, água, gás GLP e briquetes.

## 2. Tratamento de Efluentes

O Tacchini Saúde com o objetivo de atender a legislação vigente e proteger os recursos hídricos, possui sistemas de tratamento de efluentes nos hospitais Tacchini de Bento

Gonçalves e Tacchini de Carlos Barbosa, garantindo que todo o efluente gerado nos processos e atividades esteja descontaminado para ser lançado na rede pública.

### 2.1. Hospital Tacchini de Bento Gonçalves

O hospital Tacchini de Bento Gonçalves atualmente possui duas Estações de Tratamento de Efluentes (ETE). A primeira iniciou a sua operação no ano de 2002, sendo pioneira no estado do Rio Grande do Sul, com a sua capacidade para tratar 175m<sup>3</sup>/ dia. No ano de 2024 iniciou-se a operação da segunda ETE, com capacidade de tratamento para 50 m<sup>3</sup>/ dia, com o propósito de atender a demanda gerada devido a ampliação das atividades na Instituição, através da construção do Prédio D e do Prédio das Engenharias.



### 2.2. Hospital Tacchini de Carlos Barbosa

O Hospital Tacchini de Carlos Barbosa possui desde de o ano de 2020 uma Estação de Tratamento de Efluente, com capacidade para 25 m<sup>3</sup>/dia, esse sistema realiza o tratamento de todos os efluentes gerados nas atividades da Instituição e na Casa de Repouso Elisa Tramontina.

O controle de qualidade dos parâmetros é realizado através de análises executadas por um laboratório especializado e licenciado, os resultados dos laudos são apresentados periodicamente ao órgão fiscalizador, conforme condicionante nas Licenças de Operação.





### 3. Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde

Como resultados das atividades hospitalares geram-se resíduos que representam riscos potenciais para a saúde e a segurança daqueles que trabalham nos hospitais e para a população em geral, bem como do meio ambiente. Estes riscos se acentuam quando, por desconhecimento, as tarefas de manipulação, segregação, armazenamento, transporte, tratamento e descarte não se realizam sob condições adequadas de segurança.

O Tacchini Saúde alinhado com a sua polí-

tica de Gestão Ambiental, realiza o gerenciamento de todos os Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde gerados nas suas unidades de negócios, através do monitoramento quantitativo, conforme a tabela a seguir, e da contratação de empresas especializadas e licenciadas para a realização da coleta, transporte, tratamento e disposição final. Todos os anos o setor de Gestão Ambiental, realiza vistoria in loco em todas as empresas e aterros, com o objetivo de verificar se as operações estão de acordo com a legislação.

#### Quantitativo da Geração de Resíduos no Tacchini Saúde

Grupo de Resíduos	Quantidade de Kg Gerada em 2022	Quantidade de Kg Gerada em 2023	Quantidade de Kg Gerada em 2024
Grupo A – Biológicos	144.631	116.687	149.184
Grupo E – Perfurocortante	9.426	8.325	10.804
Químicos	53.154	45.606	50.807
Recicláveis	58.715	43.414	45.928
Coprocessamento	64.000	87.736	111.692

Com efeito comparativo o hospital Tacchini de Bento Gonçalves é responsável pela geração de 84% dos resíduos, ficando o hospital Tacchini de Carlos Barbosa com 15% e as demais unidades de negócios com 1%.

**\*Coprocessamento:** O coprocessamento é uma alternativa sustentável e adequada para

a destinação dos resíduos recicláveis que não possuem valor comercial, esse processo é realizado através da blendagem dos materiais e posteriormente são utilizados como fonte de energia em fornos de empresas cimenteiras, substituindo o uso de combustíveis fósseis e eliminando passivos ambientais.

## 4. Construção da Central de Resíduos Sólidos

No ano de 2024 o hospital Tacchini de Bento Gonçalves prosseguiu com a otimização do gerenciamento de resíduos sólidos gerados na instituição, através da construção da nova Central de Resíduos Sólidos, a qual entrou em operação no mês de maio.

Essa Central proporcionando maior segurança no acondicionamento de todos os tipos de resíduos sólidos gerados na instituição, atra-

vés do controle de acesso, sendo autorizado a entrada somente dos colaboradores treinados e as empresas responsáveis pela coleta de resíduos. O ambiente contém locais identificados para cada grupo de resíduos, obedecendo a RDC 222/2018 da Anvisa, piso impermeabilizado, caixa de contenção para o chorume gerado durante o armazenamento e sistema de exaustão para evitar a geração de odor.



## 5. Monitoramento das Emissões Atmosféricas

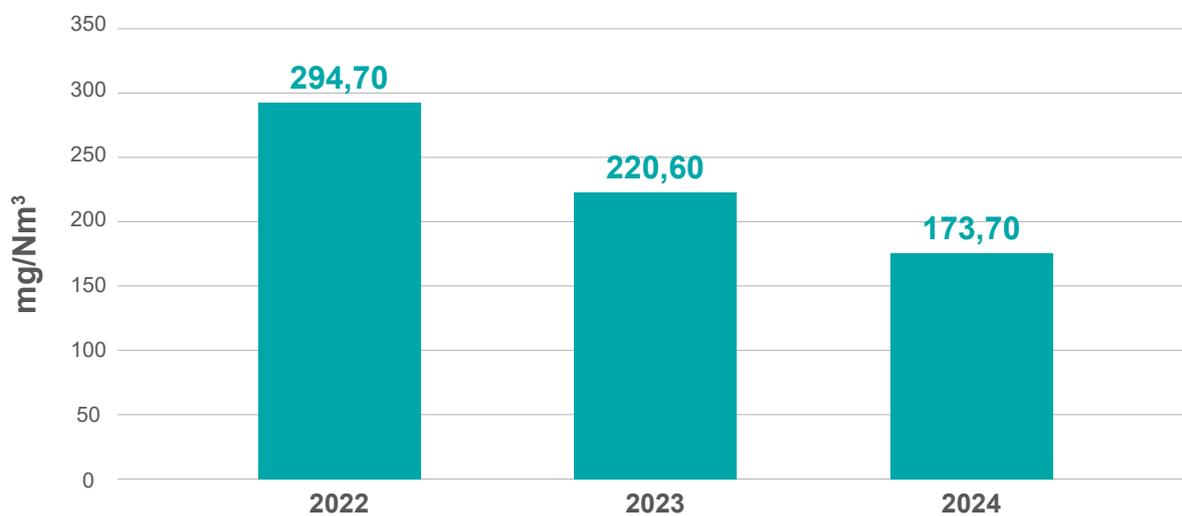
O Hospital Tacchini de Bento Gonçalves possui duas caldeiras novas que foram instaladas no ano de 2021, esse investimento se mostrou necessário, devido a toda a ampliação que está sendo executada e também para aprimorar a eficiência no controle das emissões atmosféricas. Já o Hospital Tacchini de Carlos Barbosa possui somente uma caldeira, na qual tem a função de esquentar somente a água utilizada nos banhos.

As caldeiras possuem um filtro mult ciclone que é responsável pelo controle da emissão de Material Particulado – MP. Durante o ano é realizado as análises referentes aos parâmetros de Monóxido de Carbono e Material Particulado por um laboratório capacitado, para verificar se estão atendendo a Licença de Operação da instituição e consequentemente a legislação.



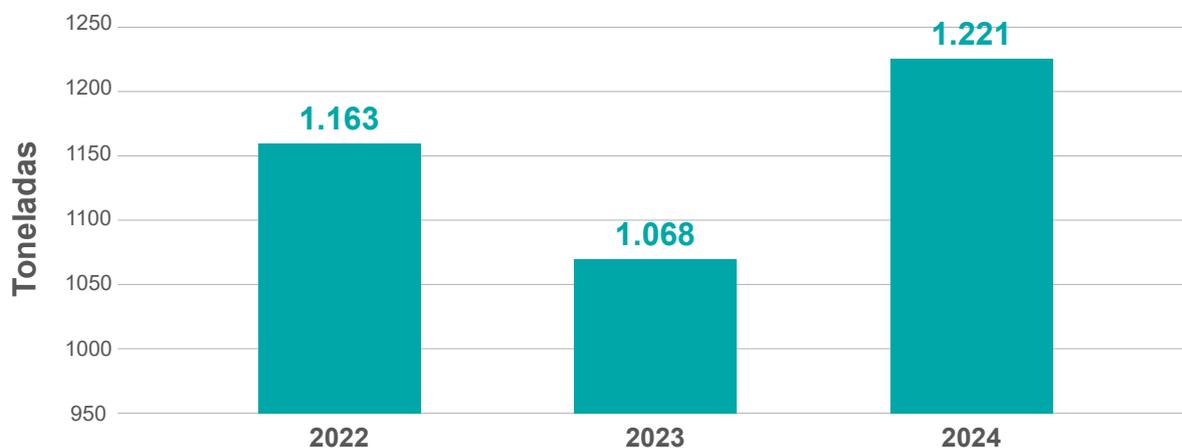


### Média de Emissão de Material Particulado



Outra ação importante que é realizada referente a operação das caldeiras é o monitoramento quantitativo do consumo de briquetes, que é o combustível utilizado para abastecer as caldeiras.

### Comparativo do Consumo de Briquetes

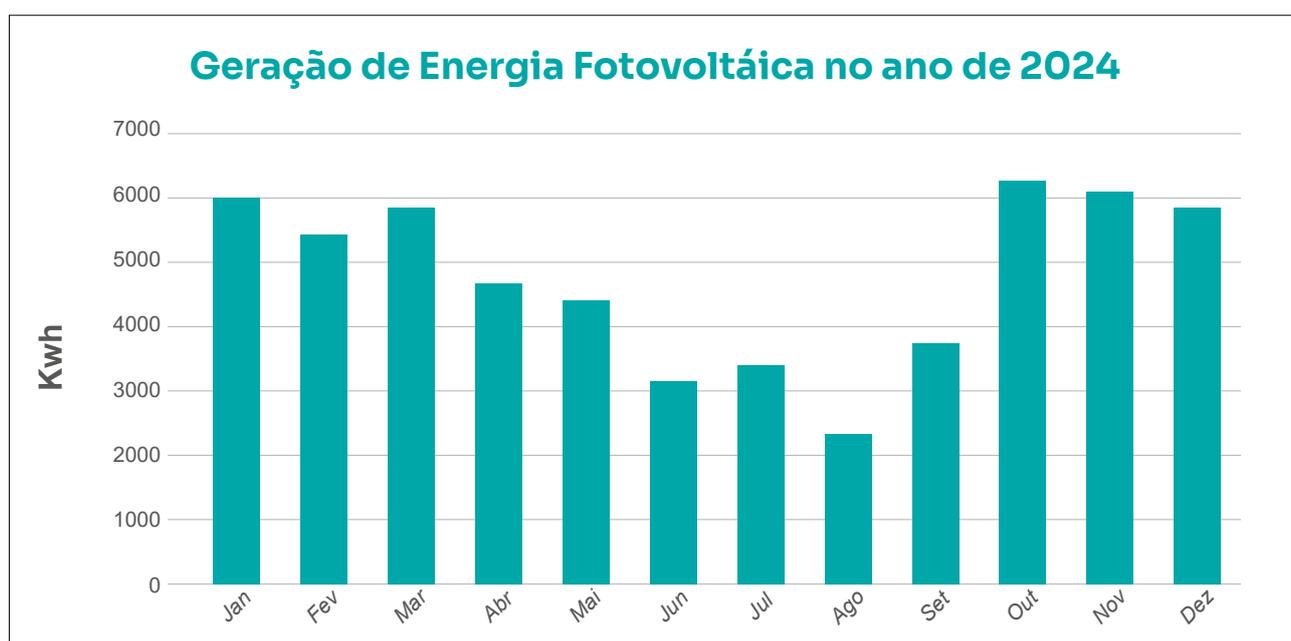


\*O consumo de briquetes é proporcional a 5% para o Hospital Tacchini de Carlos Barbosa e 95% do Hospital Tacchini de Bento Gonçalves.

## 6. Usina de Energia Fotovoltaica do Hospital Tacchini Carlos Barbosa

A usina fotovoltaica instalada no mês de novembro de 2022 no hospital Tacchini Carlos Barbosa, foi mais um projeto voltado para a sustentabilidade, com o objetivo de utilizar a energia limpa e renovável, gerando economia e minimizando os impactos ambientais.

No ano de 2024 a usina gerou 12%, conforme gráfico abaixo, de toda a energia consumida pelo hospital, gerando uma economia de R\$ 37.059,75.



## 7. Projeto Hospitais Saudáveis

O Hospital Tacchini de Bento Gonçalves ampliando à sua participação do Projeto Hospitais Saudáveis (HPS) e da Rede Global de Hospitais Verdes e Saudáveis, aderiu no ano de 2024 ao desafio de Energia, somando-se com outros três desafios de Resíduos, Compras Sustentáveis e Saúde Pelo Clima.

O Desafio de Energia tem como objetivo otimizar a gestão de energia dentro das unidades de saúde, com vistas a geração do diagnóstico energético, criação da cultura de sistematização de dados, promoção do uso racional de energia, e subsidio na tomada de decisões de eficiência.

O Desafio de Resíduos é uma iniciativa que mobiliza e incentiva o setor de saúde brasileiro a aprimorar as suas práticas de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde (RSS), reduzindo a geração de resíduos, ampliando a reciclagem e diminuindo a proporção de resíduos perigosos que necessitam de tratamento especial. O Hospital Tacchini reportou os dados quantitativos dos resíduos gerados na instituição durante todo o ano de 2023, com o objetivo de aprimorar as técnicas de gerenciamento, através da troca de conhecimento com as outras unidades hospitalares de todo o país.

A participação do Tacchini no desafio de

Compras Sustentáveis tem como propósito, promover as iniciativas de sustentabilidade através da avaliação de fornecedores e produtos, para minimizar a geração de resíduos, e garantir o desenvolvimento social e econômico.

No ano de 2024 o Hospital Tacchini de Bento Gonçalves, continuou no aprimoramento do

inventário de emissões atmosféricas, utilizando a ferramenta do GHG Protocol, com o objetivo de mensurar, monitorar e reduzir a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE). Este trabalho só foi possível ser realizado através a participação da instituição no Desafio à Saúde Pelo Clima, no qual o HPS forneceu o suporte técnico.



Aprimore as práticas de gestão de resíduos de saúde!



Compras sustentáveis no setor saúde: governança, produtos e fornecedores.



Junte-se a centenas de organizações de saúde comprometidas com a ação climática!



Eficiência energética e transição para energia renovável

## 8. Indicadores de Sustentabilidade

O Tacchini Saúde realizou durante o ano de 2024 o monitoramento de seus indicadores ambientais, geração de resíduos, consumo de água, consumo de energia, consumo de gás GLP e consumo de briquetes, através do levantamento quantitativo. Esta ação tem como objetivo avaliar possíveis melhorias nas atividades e processos buscando a redução na utilização dos recursos naturais e a minimização dos impactos ambientais.

## 9. Considerações Finais

O Tacchini Saúde possui a sustentabilidade como um dos seus pilares, para continuar evoluindo na sua área de atuação, através do desenvolvimento econômico, social e ambiental. Por este motivo está sempre aprimorando seus processos, implementado novos projetos e investindo em novas tecnologias, para mitigar os impactos a saúde pública e ao meio ambiente.





 **Tacchini** | Instituto  
de Pesquisa



## Instituto impuliona o avanço da ciência e beneficia a população local

Em 2024, o Tacchini Instituto de Pesquisa fortaleceu sua posição como um dos principais centros de pesquisa da Serra Gaúcha, ampliando o acesso da comunidade a tratamentos inovadores e de ponta, com destaque para as áreas de oncologia e hematologia. Por meio de estudos clínicos, o instituto não apenas impulsionou o avanço da ciência, mas também ofereceu acompanhamento médico e tratamentos de forma totalmente gratuita, custeada pelos patrocinadores dos

estudos, beneficiando diretamente a população local.

Além disso, a execução de projetos de responsabilidade social teve um impacto significativo, promovendo maior conscientização sobre saúde e melhorando o manejo médico em Bento Gonçalves e região. Essas iniciativas reforçam o compromisso do instituto em alinhar pesquisa científica de excelência com cuidado à comunidade local, impactando a prevenção de doenças e a saúde pública.

Indicador	Dados
Total de Estudos Clínicos Conduzidos	11
Pacientes Beneficiados	84
Projetos de Responsabilidade Social	2 iniciativas (impactando mais de 400 pacientes atendidos)
Parcerias Firmadas	MSD, Regeneron, Boehringer, Eli Lilly, Amgen, ICON, Hospital Alemão Oswaldo Cruz (HAOC), Conselho Municipal da Pessoa Idosa (COMUPI), Hospital do Coração (HCOR).
Principais Áreas	Oncologia, Hematologia, Cardiologia, Infectologia

Área	Descrição	Foco do Estudo
Oncologia	Câncer de Pulmão Não Escamoso	Tratamento e prevenção
Oncologia	Carcinoma Espinocelular Cutâneo	Terapias para casos avançados
Hematologia	Mieloma Múltiplo	Estudos de novos tratamentos
Infectologia	Vacina contra Dengue	Desenvolvimento do Butantan
Cardiologia	Doença Cardiovascular Aterosclerótica	Prevenção e manejo de complicações

### 3. Destaque dos Estudos Clínicos

O Tacchini Instituto de Pesquisa conduziu estudos clínicos de grande relevância, abrangendo diversas patologias e consolidando sua posição de destaque na área de Hematologia com um estudo patrocinado pela Regeneron, focado no tratamento de Mieloma Múltiplo, o qual o posicionou entre os 10 centros que mais recrutaram participantes no mundo.



### 4. Projetos de Responsabilidade Social

Em 2024 o Tacchini Instituto de Pesquisa promoveu dois projetos de grande impacto social, beneficiando diretamente a população de Bento Gonçalves e região.

#### Projeto Piloto de Rastreamento de Tumores de Intestino no Município de Bento Gonçalves:

Este projeto beneficiou mais de 400 pacientes com atendimento, promovendo maior acesso a consultas especializadas e exames gratuitos visando a prevenção e detecção precoce de tumores de intestino. Com recursos do Fundo Municipal da Pessoa Idosa (COMUPI), a iniciativa foi um marco na conscientização sobre a prevenção dessa doença na região.

#### Prevenção e Detecção de Câncer de Pulmão:

Focado na prevenção e diagnóstico precoce de câncer de pulmão e comorbidades relacionadas ao tabagismo, este projeto teve sua captação de recursos encerrada em 2023 e reestruturação em 2024, com previsão de início em 2025, para atender mais de 100 pacientes.



 TacchiMed



## Em 2024 Tacchimed inaugurou nova estrutura de atendimento

Em outubro de 2024, ampliamos os serviços de Fisioterapia ambulatorial com a inauguração do novo Tacchimed Espaço Saúde, localizado no Mall do Hospital Tacchimed.

Nesse novo espaço, oferecemos atendimentos especializados em fisioterapia traumato-ortopédica, com foco no pós-cirúrgico e na reabilitação de pacientes dos grupos de Fisiatria e Dor, incluindo o Programa de Dor Lombar. Além disso, realizamos avaliações traumato-ortopédicas (necessárias para iniciar o tratamento fisioterápico), com a participação conjunta do médico fisiatra e do fisioterapeuta.

Os médicos fisiatras, foram transferidos do Prevenire 02 e passaram a atender nesse novo espaço, proporcionando intervenções mais abrangentes para pacientes com afec-

ções osteomusculares, com especial ênfase no manejo da dor crônica.

O objetivo deste novo espaço é oferecer um atendimento mais dinâmico e eficiente, promovendo uma integração ainda maior entre médicos fisiatras e fisioterapeutas. Essa colaboração mútua visa otimizar os resultados e desfechos clínicos, garantindo a melhor recuperação para os pacientes.

O Tacchimed Espaço Saúde conta com uma estrutura moderna e alinhada aos padrões de excelência que nossos clientes merecem. O ambiente foi cuidadosamente projetado para proporcionar conforto e praticidade, incluindo estacionamento facilitado e total acessibilidade, além de equipamentos de ponta e uma equipe altamente especializada, garantindo um atendimento de qualidade para os

casos de reabilitação traumato-ortopédica. Com horário de funcionamento estendido, das 7h às 21h, oferecemos maior flexibilidade para acomodar as necessidades dos pacientes. Este é apenas o primeiro passo da nossa ex-

pansão. Nos próximos anos, planejamos a ocupação dos dois últimos andares do Hospital Tacchimed para a criação de um Centro de Reabilitação amplo e moderno, capaz de atender casos complexos nas diversas áreas da medicina física e de reabilitação.

## Em 2024 Tacchimed recebe Troféu Top Guaporé

Tacchimed ganhou o troféu Top Guaporé na categoria Plano de Saúde com 46% da preferência dos beneficiários da cidade. Entrega do troféu foi em 16/12/24.

Receber 46% da preferência dos beneficiários na categoria Plano de Saúde é um grande re-

conhecimento e reflete o trabalho bem feito da empresa. O troféu foi entregue no dia 16 de dezembro de 2024, um marco importante para a Tacchimed em sua atuação no setor de saúde. O reconhecimento de seu compromisso com a qualidade e o atendimento ao público certamente fortalece sua posição no mercado.



# Catástrofe climática maio 2024

## O Tacchimed viabilizou atendimentos a clientes afetados pela crise climática.

Além da perda de vidas e de bens materiais, a crise climática pela qual boa parte do Rio Grande do Sul passou causou dificuldades de mobilidade, derrubando pontes e interditando estradas que ligavam uma cidade à outra, inviabilizando, inclusive, o acesso a alguns serviços de saúde. O Tacchimed realizou uma série de ações para garantir o melhor cuidado para seus clientes que residiam em região geográfica mais afetada ao norte do Rio das Antas, perdendo o acesso à Bento Gonçalves através das pontes Ernesto Dornelles, de Cotiporã e Santa Barbara.

Desenvolveu soluções para atendimentos de urgência e emergência de alta complexidade que não são atendidas no próprio município de origem, como são os casos em que há necessidade de internação em UTI, por exemplo, o Tacchimed ampliou sua rede de hospitais credenciados em Passo Fundo, sendo encaminhados para três instituições: Hospital São Vicente de Paulo, Hospital ProntoClínica e Hospital de Clínicas.

Para garantir a continuidade dos atendimentos oncológicos, o Tacchimed e o Instituto do Câncer do Hospital Tacchini agiram em

parceria, realizando uma análise caso a caso e definindo a maneira mais segura e confortável de seguir o tratamento.

Para aqueles que faziam uso de medicamento via oral, o Tacchini contratou um serviço de transporte privado para efetuar a entrega em domicílio. Os pacientes que precisavam fazer uso de medicação subcutânea, além do transporte da medicação, a instituição disponibilizou profissional de enfermagem para garantir a aplicação correta.

Nos casos em que o tratamento oncológico exigia a aplicação do medicamento intravenoso, onde há a necessidade de uma estrutura adequada e equipamentos específicos, o Tacchini disponibilizou transporte de ida e volta até o Instituto do Câncer, em Bento Gonçalves.

Os pacientes que precisaram de hemodiálise seguiram atendimento em Nova Prata e o Tacchimed monitorou constantemente o abastecimento de insumos para garantir o melhor atendimento aos pacientes.

O Tacchimed é um plano de saúde local, feito por gente que pertence à comunidade e entende as necessidades das pessoas daqui. Oferecer carinho e cuidado quando as pessoas mais precisam está no nosso DNA e não seria diferente num momento crítico como esse.



*Ponte Ernesto Dornelles teve a cabeceira destruída durante a enchente*

# Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS

O Programa de Qualificação de Operadoras é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde.

Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informação da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução

da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.

O IDSS varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que se enquadra em uma faixa de avaliação. Esta avaliação de desempenho é anual e retroativa, isto é, os resultados atualmente apresentados são relativos à avaliação do ano-base 2023 e foram avaliadas todas as operadoras com registro ativo na ANS que operaram planos de saúde nos doze meses, sendo disponibilizado em 2024. Assim, o IDSS da operadora ficou em 0,7663.

## Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

**0,7663**

## Monitoramento assistencial

O objetivo do monitoramento é acompanhar a evolução do risco assistencial das Operadoras através da identificação de indícios de anormalidades administrativas e assistenciais que possam ocasionar descontinuidade da assistência prestada aos beneficiários conferindo, assim, transparência aos critérios adotados para a realização das Visitas Técnicas Assistenciais nas operadoras. A nota máxima atingida pelas Operadoras é 1 e o resultado é apresentado em trimestres

pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. A metodologia de Risco Assistencial foi desenvolvida pela ANS para acompanhar as informações relacionadas aos produtos das operadoras que possam constituir indicativo de risco à qualidade ou à continuidade da assistência prestada aos beneficiários de planos privados de saúde.

Os resultados são apresentados por trimestre de apuração e por ano, conforme os resultados disponibilizados a seguir:

Período	2022	2023	2024
1º Trimestre	0,8896	0,9292	0,8865
2º Trimestre	0,9276	0,8646	0,8705
3º Trimestre	0,8914	0,89	-
4º Trimestre	0,9041	0,8845	-

## Atendimento ao cliente

Em 2024, o Tacchimed seguiu com sua proposta de aprimorar e melhorar o atendimento ao cliente, investindo continuamente em inovação e qualidade. A operadora de saúde registrou mais de 140.000 atendimentos, durante o ano, evidenciando seu compromisso com a excelência no atendimento aos beneficiários. Esse número reflete tanto a demanda crescente por serviços de saúde quanto a satisfação dos clientes com a estrutura moderna e a equipe dedicada ao atendimento.



Cidades	Presencial		Telefone		WhatsApp		APP	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Bento Gonçalves	43.629	41.901	43.612	22.280	19.570	31.538	3.316	1.052
Veranópolis	16.813	16.292						
Guaporé	8.684	14.923						
Carlos Barbosa	2.460	2.537						
Serafina Corrêa	2.310	4.537						
Garibaldi	2.140	2.541						
Nova Prata	4.475	4.122						
Nova Bassano	2.571	371						
Salvador do Sul	1.234	1.256						
<b>Total</b>	<b>84.316</b>	<b>88.480</b>	<b>43.612</b>	<b>22.280</b>	<b>19.570</b>	<b>31.538</b>	<b>3.316</b>	<b>1.052</b>

## Eventos da comunidade Tacchimed 2024

O ano de 2024 trouxe consigo uma montanha-russa de emoções e situações para todos. Enfrentamos momentos bons e ruins, vivenciamos o indispensável e o irrelevante. Sentimos na pele as tragédias que marcaram nossa comunidade, assim como celebramos juntos muitas vitórias. A vida continua a pulsar e, em cada passo deste percurso, o Tacchimed esteve ao seu lado.

Participamos de diversas ações comunitárias, feiras de saúde e campanhas educativas. Essas iniciativas visaram não apenas tratar doenças, mas também promover uma cultura de prevenção e autocuidado. Trabalhamos para educar a população sobre a importância de um estilo de vida saudável e de práticas que podem melhorar a qualidade de vida de todos. Durante este ano, nossa equipe participou ativamente de diversos eventos

comunitários na região. Nossa missão foi clara: trazer saúde e cuidado para a comunidade, promovendo momentos de bem-estar e conscientização.

Como disse o escritor e poeta argentino Jorge Luis Borges: "A vida é muito curta para ser pequena." Essa citação nos lembra da fragilidade e da importância de valorizar cada momento, ressaltando a importância de estarmos presentes e cuidarmos uns dos outros. Independente das adversidades, o Tacchimed se manteve firme em seu compromisso de proporcionar saúde e apoio à comunidade. Cada evento, cada ação foi uma oportunidade de fortalecer nossa ligação com as pessoas e de promover a importância do cuidado com a saúde.

Encerramos 2024 com um sentimento profundo de gratidão por termos estado pre-

sententes em tantos momentos significativos. Olhamos para o futuro com a esperança de continuar nossa jornada ao seu lado, sempre cuidando de quem mais importa: você.

Que 2025 traga novas descobertas, novas possibilidades, alegrias e muita saúde para todos nós. Para podermos viver mais, viver melhor!

### Neste ano o Tacchimed esteve presente em diversos eventos como:



Santa Tereza: Conscientização sobre o Outubro Rosa e o Novembro Azul

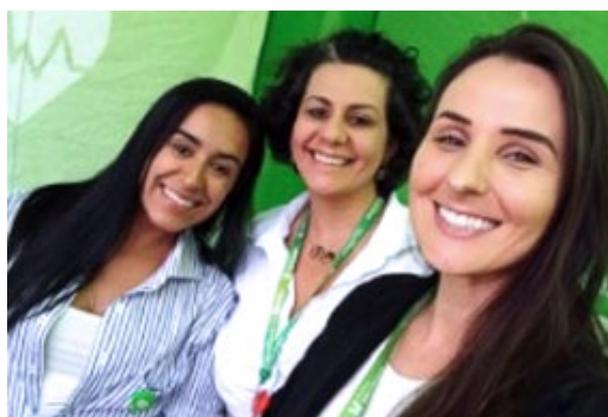


Santa Tereza: Conscientização sobre o Outubro Rosa e o Novembro Azul 23/11/2024.

Prefeita de Santa Tereza Gisele Caumo e Analista de Relacionamento Tacchimed Valesca Rocha da Silva



Santa Tereza: Conscientização sobre o Outubro Rosa e o Novembro Azul 23/11/2024.



Pastel Fest Carlos Barbosa dias 05/04 e 06/04/2024  
Equipe do comercial Tacchimed



*Polentaço em Monte Belo do Sul nos dias 02,03 e 04 de Agosto de 2024 com a Coordenadora de Relacionamento Tacchimed Nanci Maria Reichenbach*



*Evento da Prefeitura do Dia da mulher 08/03/2024 com a equipe do comercial e o Prefeito Diogo Siqueira*



*Equipe do Comercial em evento da prefeitura do Dia da mulher 08/03/2024*



*Evento ADHR de RH das empresas ocorreu em Novembro de 2024 com a coordenadora Nanci Maria Reichenbach e RHS da região*



## Serviços próprios Tacchimed

Os Serviços Próprios do Tacchimed são uma rede de atendimento ambulatorial oferecida pela operadora, focada no cuidado integrado à saúde dos seus beneficiários. As unidades estão localizadas em Bento Gonçalves e em outras cidades. Segue Serviços Próprios do Tacchimed:

- **Tacchimed Espaço Saúde** – *Prevenire, em Bento Gonçalves*
- **Tacchimed Espaço Saúde** – *Prevenire 2, em Bento Gonçalves*
- **Tacchimed Espaço Saúde** – *Clínica de Fisioterapia, em Bento Gonçalves*
- **Tacchimed Espaço Saúde** – *Prevenire Salvador do Sul, em Bento Gonçalves*
- **Tacchimed Espaço Saúde** – *Carlos Barbosa*
- **Tacchimed Espaço Saúde** – *Nova Prata*
- **Tacchimed Espaço Saúde** – *Veranópolis*
- **Tacchimed Espaço Saúde** – *Guaporé*

- **Tacchimed Espaço Saúde** – *Mall do Hospital Tacchimed, inaugurado em outubro de 2024*

Em 2024, esses serviços realizaram mais de 147 mil atendimentos, refletindo a ampla cobertura e a alta demanda pelos cuidados prestados pela operadora. A estrutura é composta por uma equipe multidisciplinar, garantindo um atendimento de qualidade e integrado.

A prevenção de doenças é um pilar fundamental para garantir uma vida mais saudável, produtiva e com melhor qualidade. Adotar práticas preventivas traz benefícios não apenas para os indivíduos, mas também para as famílias, comunidades e sistemas de saúde de forma ampla.

Através da prevenção, podemos evitar o desenvolvimento de doenças graves, muitas vezes com consequências fatais ou complicações a longo prazo. Isso resulta em salvar vidas e evitar sofrimentos prolongados, impactando diretamente a qualidade de vida das pessoas.

Para manter a saúde e qualidade de vida, é essencial adotar hábitos conscientes, implementar medidas preventivas e fazer mudanças nas atitudes diárias. Programas de saúde e orientações adequadas têm papel crucial em ajudar os indivíduos a alcançar esses objetivos.

Com base nesse compromisso, o Tacchini Saúde alinha-se ao novo posicionamento voltado para o futuro, colocando em evidência atributos como acolhimento, proximidade, conhecimento, transparência, colabora-

ção, empatia, confiança e cuidado integral. Isso tudo é refletido no seu slogan: "VIVER MAIS. VIVER MELHOR", que expressa a missão da operadora em proporcionar uma vida mais saudável, com qualidade e bem-estar para todos os seus beneficiários.

Equipe dos Serviços Próprios é formada por uma equipe multidisciplinar: médicos, enfermeiras, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, farmacêutico, psicólogos, terapeutas ocupacionais, educador físico e assistente social.

## Quantidade de atendimentos por unidade:

**Tacchimed Espaço Saúde – Prevenire**

**52.317**

**Tacchimed Espaço Saúde Veranópolis**

**9.536**

**Tacchimed Espaço Saúde – Prevenire 2**

**31.344**

**Tacchimed Espaço Saúde Nova Prata**

**1.970**

**Tacchimed Espaço Saúde  
Clínica de Fisioterapia**

**37.137**

**Tacchimed Espaço Saúde  
Carlos Barbosa**

**4.606**

**Tacchimed Espaço Saúde  
Mall do Hospital Tacchimed**

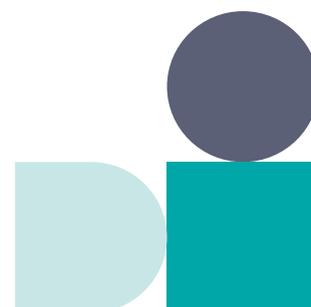
**2.450**

**Tacchimed Espaço Saúde – Prevenire  
Salvador do Sul**

**1.103**

**Tacchimed Espaço Saúde – Guaporé**

**9.178**



# Serviço de Vacinação

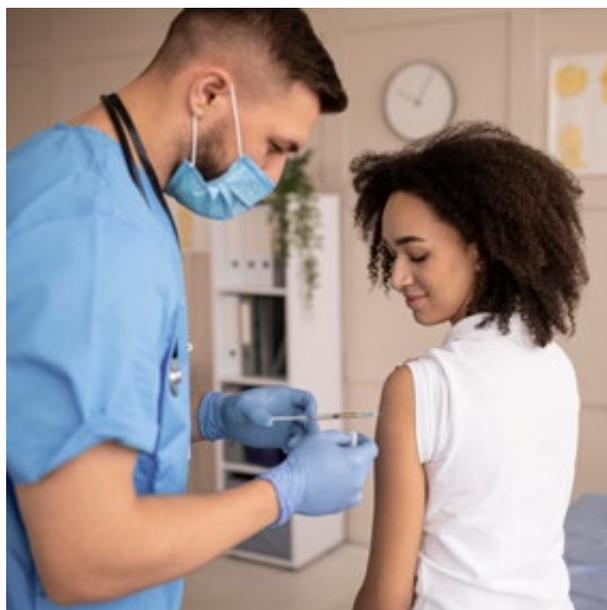
Local: Tacchimed Espaço Saúde Prevenire

A vacinação é uma das estratégias mais eficazes e acessíveis para a promoção da saúde, tendo uma importância fundamental em diversos aspectos:

- Impede a propagação de doenças infecciosas que podem causar complicações graves, hospitalizações e até a morte. Ao estimular o sistema imunológico, as vacinas ajudam o corpo a se proteger contra agentes patogênicos como vírus e bactérias.

- Quando uma alta porcentagem da população é vacinada, a disseminação de doenças é reduzida, protegendo aqueles que não podem ser vacinados (como pessoas com doenças imunossupressoras ou alergias a componentes da vacina). Isso ajuda a prevenir surtos e epidemias.

As vacinas não só protegem crianças, mas também adultos e idosos. A imunização é um processo contínuo ao longo da vida, com vacinas recomendadas em diferentes idades para reforçar a proteção contra doenças.



## Quantitativo de Vacinas aplicadas:

Ano	Vacinas Aplicadas
2022	2.960
2023	3.215
2024	2.779

## Vacinas disponíveis:

- Vacina da gripe (campanha)
- Vacina Rotavírus
- Vacina HPV Quadrivalente
- Vacina HPV Nonavalente
- Vacina Pentavalente
- Vacina Varicela
- Vacina Hepatite A adulto
- Vacina Hepatite A infantil
- Vacina Hepatite B adulto
- Vacina Hepatite B infantil
- Vacina Pneumocócica 13
- Vacina Pneumocócica 15
- Vacina Pneumocócica 23
- Vacina Meningocócica ACWY
- Vacina Meningocócica B
- Vacina Herpes Zoster
- Vacina dTpa (Diftéria, Tétano, Pertussis Acelular)

# Atendimentos Individuais com equipe multidisciplinar

Locais: Tacchimed Espaço Saúde Prevenire e Prevenire 02

O atendimento individualizado é um conceito fundamental no contexto da saúde, pois envolve a adaptação dos cuidados às necessidades específicas de cada paciente, levando em consideração suas particularidades físicas, emocionais, sociais e culturais. Esse tipo de atendimento se baseia na ideia de que cada pessoa é única e, portanto, merece um tratamento personalizado que considere sua história de vida, suas condições de saúde e suas preferências.

Pensando nos pacientes, temos atendimentos ambulatoriais individualizados realizados pela equipe multidisciplinar composta por psicólogos, nutricionistas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais.

Além dos profissionais mencionados, contamos com atendimentos de farmacêutico, assistente social e enfermagem. Em 2024, foram realizados 652 atendimentos pelo farmacêutico, 30 pelo assistente social e aproximadamente 11.000 pela equipe de enfermagem, respectivamente.

Os atendimentos de enfermagem incluem telemonitoramentos e atendimentos presenciais.

Profissional	2022	2023	2024
Psicóloga	8.151	9.805	12.111
Fonoaudióloga	2.186	2.022	3.172
Nutricionista	2.338	1.448	2.975
Terapeuta Ocupacional	844	1.072	1.504

## Serviço de Assistência Domiciliar – SADS

Locais: Tacchimed Espaço Saúde Prevenire

A assistência domiciliar é uma modalidade de cuidado à saúde oferecida no conforto da casa do paciente, sendo especialmente indicada para aqueles que estão acamados ou que necessitam de acompanhamento contínuo. Essa abordagem tem ganhado cada vez mais relevância, especialmente quando a continuidade do cuidado é crucial para a recuperação e manutenção da saúde dos pacientes.

Estar em casa proporciona benefícios psicológicos significativos, como a redução do estresse e da ansiedade, além de promover um maior bem-estar emocional, fatores essenciais para a recuperação de diversas condições de saúde. O paciente pode estar rodeado de familiares, participar das atividades diárias, o que favorece a adesão ao tratamento e fortalece o apoio emocional.

Atendimento Realizados Beneficiário Fragilizado e Atenção Domiciliar	2022	2023	2024
	11.451	12.769	13.520

A equipe de assistência domiciliar é composta por profissionais especializados que oferecem um atendimento integral e personalizado, incluindo acompanhamento:

- **Fonoaudiólogo** (para problemas de fala e deglutição),
- **Nutricionista** (para orientação alimentar e monitoramento nutricional),
- **Fisioterapeuta respiratório** (para auxílio na recuperação da função pulmonar e mobilidade),

- **Assistente social** (para suporte emocional e orientações sobre recursos e direitos),
- **Médico** (para monitoramento contínuo das condições de saúde),
- **Enfermeiras** (para cuidados diários e administração de medicações).

Essa abordagem de cuidado integral visa melhorar a qualidade de vida do paciente e contribuir para uma recuperação mais rápida e eficaz, com um cuidado humanizado e próximo da realidade familiar do paciente.

## Programa da Bariátrica Tacchimed

Local: Tacchimed Espaço Saúde Prevenire

O acompanhamento pré e pós-cirúrgico da bariátrica é fundamental para garantir o sucesso a longo prazo da cirurgia e para promover a saúde geral do paciente. A cirurgia bariátrica é uma opção eficaz para o tratamento da obesidade mórbida, mas ela exige cuidados contínuos para evitar complicações e otimizar os resultados. O acompanhamento médico e multidisciplinar após a cirurgia é essencial para garantir que o paciente tenha

### Número de pacientes que estão no Programa da Bariátrica

2022	2023	2024
94	94	91

uma recuperação saudável, mantenha o peso ideal e minimize o risco de complicações. Atualmente estamos acompanhando 31 pacientes que já fizeram seu procedimento cirúrgico.

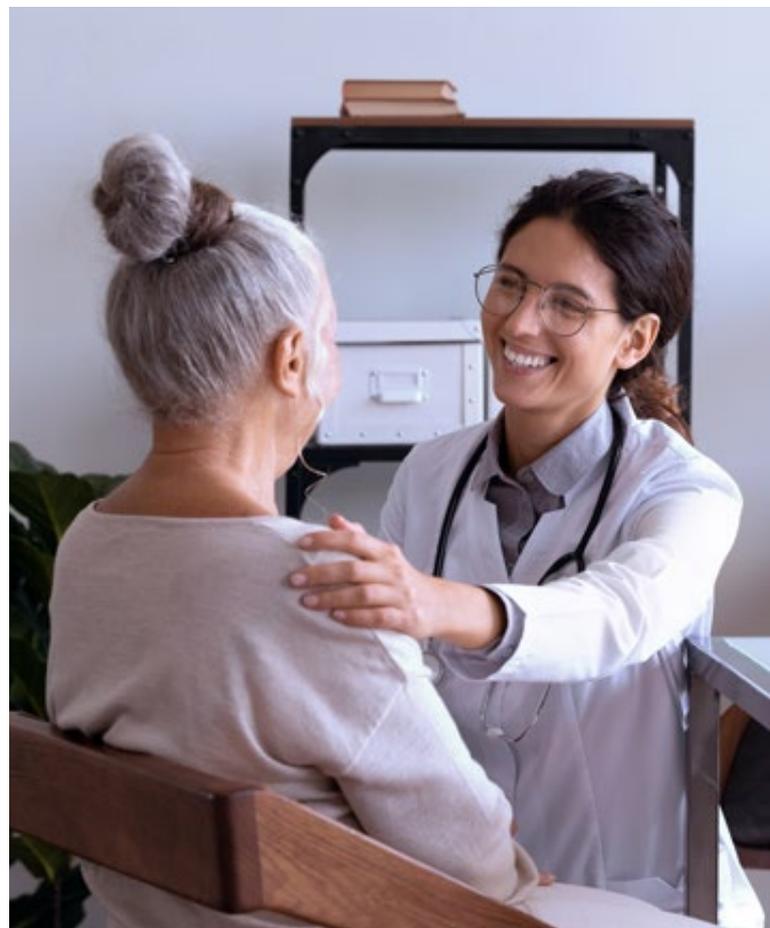
## Ambulatório de Reabilitação Neurológica

Local: Tacchimed Espaço Saúde Prevenire

A equipe multidisciplinar é fundamental no cuidado integral à saúde, na educação e na reabilitação, pois envolve profissionais de diferentes áreas que trabalham em conjunto para oferecer uma abordagem mais abrangente e eficaz ao paciente. A nossa equipe de reabilitação neurológica conta com médico fisiatra, psicólogo, nutricionista, terapeuta ocupacional e fonoaudiólogo.

### Número de pacientes no Programa de Neurologia

2022	2023	2024
139	121	142





# Telemonitoramento/Grupos/Atividades

## Local: Tacchimed Espaço Saúde Prevenire e Prevenire 02

A promoção da saúde e a prevenção de doenças crônicas são fundamentais para garantir uma vida mais longa e saudável, reduzindo o impacto de condições como diabetes, hipertensão, doenças cardiovasculares e câncer. A adoção de hábitos saudáveis, como uma alimentação balanceada, a prática regular de exercícios físicos e o controle de fatores de risco (como o tabagismo e o consumo excessivo de álcool) desempenha um papel crucial na prevenção dessas doenças. Além disso, a detecção precoce e a implementação de estratégias de autocuidado podem ajudar a controlar essas condições e evitar complicações graves.

No contexto de cuidados preventivos, a equipe de enfermagem tem desempenhado um papel fundamental ao realizar o telemonitoramento de pacientes, orientando-os sobre a importância da prevenção e do autocuidado. Este serviço, que já contou com a realização de aproximadamente 10.000 telemonitoramentos, permite um acompanhamento contínuo e personalizado, proporcionando aos pacientes o suporte necessário para a manutenção da saúde.

Além disso, a presença em grupos de apoio nas linhas de cuidado voltadas para doenças

crônicas, como diabetes, hipertensão, e programas para controle de peso e tabagismo, é uma excelente estratégia para engajar os pacientes em um processo de mudança de estilo de vida. Esses grupos oferecem uma rede de suporte, onde os participantes podem compartilhar experiências, aprender novas estratégias e encontrar motivação para melhorar sua saúde.

A educação alimentar também tem sido uma prioridade, com a realização de gravações de vídeos com receitas nutritivas e práticas, conduzidas por uma nutricionista. Esses vídeos são divulgados em diversas plataformas digitais, como Facebook, Instagram e televisores institucionais, permitindo que o conteúdo chegue a um público amplo e incentive hábitos alimentares saudáveis. Essas ações têm o objetivo de fornecer aos pacientes e à comunidade orientações práticas sobre como adotar uma alimentação saudável no dia a dia.

Essas iniciativas são essenciais para promover a saúde de forma proativa, ajudando a prevenir doenças crônicas e a melhorar a qualidade de vida dos pacientes, com foco na educação, no autocuidado e na mudança de hábitos.

# Atendimento nas Empresas

## Local: Tacchimed Espaço Saúde Prevenire

A prevenção de doenças desempenha um papel crucial não apenas na saúde individual, mas também no fortalecimento das comunidades e no desenvolvimento social e econômico. Quando as pessoas estão saudáveis, têm mais disposição e capacidade para trabalhar, contribuindo diretamente para a produtividade e estabilidade da sociedade. Além disso, a prevenção reduz a demanda por tratamentos médicos contínuos e diminui os custos com saúde, o que beneficia a economia como um todo.

Neste contexto, a equipe do Prevenire se destaca por atuar de forma proativa nas empresas, promovendo a saúde e bem-estar dos colaboradores. Por meio de palestras orientativas, a equipe leva conhecimento importante sobre prevenção de doenças e promoção da saúde, abordando temas essenciais para o autocuidado e a qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Em 2024, o Prevenire atendeu a 32 empresas, em parceria com o setor Comercial da Operadora, proporcionando aos seus funcionários ações educativas e preventivas com uma abordagem focada em temas relevantes, como hábitos saudáveis, controle do estresse, prevenção de doenças crônicas, ergonomia, saúde mental, alimentação equilibrada, e muito mais. Essas ações não só ajudam a reduzir os índices de doenças, mas também contribuem para um ambiente de trabalho mais saudável e motivado.

Uma população saudável é, sem dúvida, mais capacitada para gerar desenvolvimento e progresso, seja na área social, seja na área econômica. Investir em programas de prevenção nas empresas é uma forma eficaz de garantir que os colaboradores se sintam apoiados e bem cuidados, o que se traduz em uma sociedade mais estável, produtiva e próspera.

## Linha de Cuidado em Saúde Mental

### Local: Tacchimed Espaço Saúde Prevenire 02

A saúde mental é essencial para o desenvolvimento e a qualidade de vida de qualquer pessoa. A falta de cuidados ou a negligência das necessidades psicológicas pode acarretar uma série de problemas, como o surgimento de doenças mentais, dificuldades no convívio social, diminuição da produtividade e até comprometimento das relações pessoais. Por isso, Os Serviços Próprios implementaram um programa de saúde mental, em outubro de 2024, que é muito importante para a promoção do bem-estar psicológico, ajudando na prevenção de doenças mentais, como ansiedade, depressão, transtornos alimentares, transtornos de personalidade, entre outros. Focando na prevenção e no cui-

dado contínuo, esses programas permitem que as pessoas identifiquem sinais iniciais de problemas emocionais, promovendo a busca por ajuda antes que a situação se agrave. A presença de psiquiatras e psicólogos é fundamental nesse contexto. De acordo com os dados, o quantitativo de consultas/sessões feitas desde a implementação foi de 194 atendimentos com psiquiatra e 10103 com psicólogos. Esse apoio profissional é essencial para o cuidado integral da saúde mental, proporcionando a orientação necessária para lidar com os desafios emocionais e promovendo um ambiente de autocuidado e saúde psicológica.

# Atendimento ambulatorial

Local: Tacchimed Espaço Saúde Prevenire 02

O Prevenire 02, é uma unidade que oferece atendimentos ambulatoriais com acesso rápido e direto a cuidados especializados para pacientes que necessitam de curativos, aplicação de injetáveis ou tratamentos regulares.

Além disso nessa unidade, são feitos alguns procedimentos minimamente invasivos, como procedimentos dermatológicos, colocação de DIU e frenectomia.

**190** implantes de Dispositivo IntraUterino (DIU)

**174** procedimentos

**21** frenectomias

# Linha de Cuidado Materno- Infantil

Local: Tacchimed Espaço Saúde Prevenire 02

Outra linha de cuidado lançada em 2024, a linha de cuidado materno-infantil é um conjunto de ações integradas e contínuas, que visam garantir a saúde e o bem-estar das gestantes, puérperas e crianças, desde a gestação até o segundo ano de vida, com foco na

promoção, prevenção e acompanhamento da saúde materna e infantil.

Este programa possui 90 beneficiários e uma equipe multidisciplinar composta por enfermeiro, fisioterapeuta pélvico, psicólogo e nutricionista.

# Programa de Dor Lombar

Local: Tacchimed Espaço Saúde Mall do Tacchimed

O Programa tem por objetivo oferecer tratamento preventivo, conservador e complementar das afecções de coluna com intervenções multidisciplinares, visando a qualidade assistencial aos beneficiários. A proposta é oferecer cuidados de alta qualidade para os beneficiários, com uma abordagem colaborativa entre diversas especialidades.

Iniciou em 2019 e desde então mais de 100 pacientes concluíram os dois anos de programa. Neste momento o programa conta com aproximadamente 300 pacientes ativos.

Após a avaliação inicial de um médico Fisiatra, o paciente é encaminhado para diferentes membros da equipe multidisciplinar, depen-

dendo de suas necessidades. Para a fisioterapia, os atendimentos são baseados em protocolos específicos, focados principalmente no movimento, com o objetivo de melhorar a funcionalidade e reduzir a dor.

Além disso, durante os rounds (reuniões de equipe), profissionais de diferentes áreas discutem os casos e definem as orientações para o acompanhamento e os retornos dos pacientes às especialidades, o que assegura que todos os aspectos da saúde do paciente sejam atendidos e que o tratamento seja ajustado conforme a evolução do quadro. Essa abordagem multidisciplinar favorece desfechos positivos para pacientes com afecções na coluna.

# Plano de Saúde Maturità

Local: Tacchimed Espaço Saúde Prevenire

O Plano de Saúde Maturità, trata-se de um modelo de cuidado centrado no paciente. O intuito é auxiliar e direcionar o paciente em todas as etapas, desde o tratamento ao gerenciamento da sua saúde. Além disso, o enfermeiro navegador identifica os principais desafios que podem surgir no decorrer dos atendimentos, estabelece novos caminhos para uma adesão contínua ao tratamento e atua na percepção de educação e saúde, empoderando o paciente no autocuidado.

A equipe é formada por quatro médicos gestores da vida, duas enfermeiras navegadoras do cuidado. Contamos também com médicos especialistas de diferentes especialidade (Alguns atuando no Serviço Próprio, e outros na rede credenciada), equipe multiprofissional composta por: psicólogo, nutricionista, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional, assistente social, farmacêutico.



Os atendimentos acontecem no Espaço Saúde do Shopping L América, havendo a necessidade o paciente pode utilizar toda a estrutura dos Serviços Próprios bem como ser encaminhado para a rede externa.

## Número de pacientes acompanhados

2022	2023	2024
494	634	695

# Plano de Saúde Cuidar

Local: Tacchimed Espaço Saúde Prevenire 02, Clínica de Especialidades e Clínica da Mulher no Hospital Tacchini Carlos Barbosa

Esse plano é um plano dinâmico e envolve um cuidado diferenciado, adaptando-se conforme as demandas de cada paciente. Trabalhamos para que o paciente se sinta empoderado em relação a sua saúde. É fundamental educá-lo e apoiá-lo, assim como sua família. A equipe deve sempre informá-lo de uma forma clara, sendo sempre o suporte para a participação ativa no tratamento e para o sucesso da gestão integrada. A gestão integrada do paciente exige aprimoramento contínuo, buscando sempre excelência no cuidado e satisfação no paciente.

Nossa equipe é formada por médicos gestores da vida, que incluem dois médicos clínicos, quatro pediatras e três ginecologistas,

**2.154** Número de pacientes acompanhados

2024

além de três enfermeiras navegadoras, além dos médicos especialistas e outros serviços credenciados, e demais membros da equipe multidisciplinar.

Atendemos desde o recém-nascido até o adulto 53 anos completos, após esta faixa etária passa para ser atendido no Plano Maturità.

O atendimento é oferecido em Bento Gonçalves e em Carlos Barbosa na Clínica de Especialidades e Clínica da Mulher no Hospital Tacchini Carlos Barbosa.

# Fisioterapia Ambulatorial

Local: Tacchimed Espaço Saúde Prevenire, Prevenire 02, Clínica de Fisioterapia e Mall do Hospital Tacchimed

## Tacchimed Espaço Saúde Mall

Entre a inauguração e o final do ano de 2024, foram realizados no local 2.450 atendimentos:

**545**

atendimentos com médico fisiatra (consulta, reconsulta e agulhamento seco)

**387**

avaliações de fisioterapia

**1.518**

sessões de fisioterapia

## Tacchimed Espaço Saúde - Clínica de Fisioterapia

A clínica de Fisioterapia permanece com atendimentos voltados para as áreas de traumatologia-ortopédica, cardiopulmonar e respiratória.

Durante todo o ano, na clínica de Fisioterapia, realizamos constantes treinamentos e capacitações de toda a equipe, podendo atender com mais qualidade nossos beneficiários nas áreas de traumatologia-ortopédica e respiratória.

Dentre os atendimentos realizados, tivemos um total de 3.616 atendimentos de fisioterapia respiratória infantil, que foi nosso foco para direcionar os treinamentos e capacitações internas da equipe.

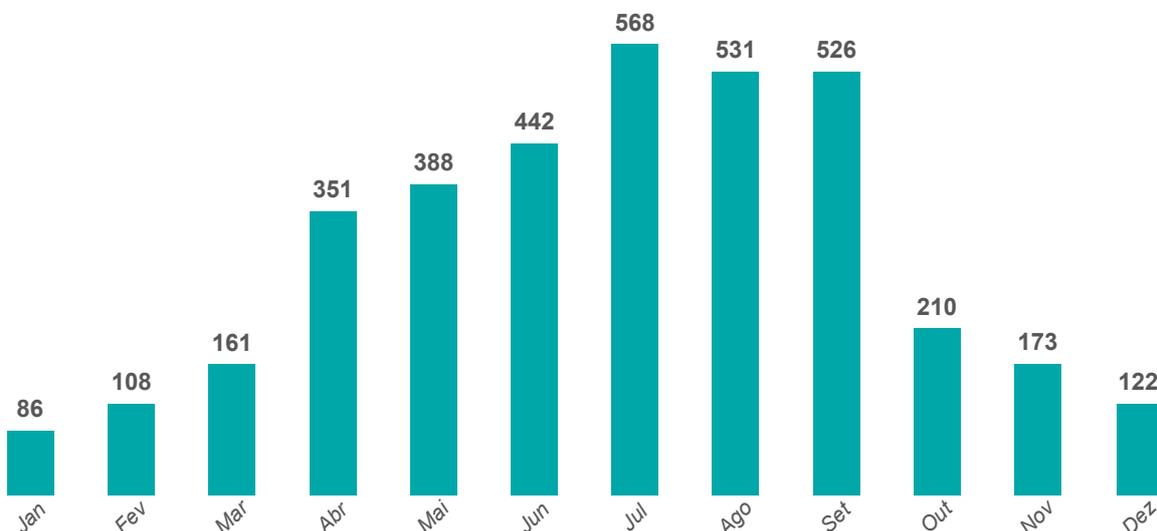
Com um aumento gradual e muito típico

### Sessões de Fisioterapia

2022	2023	2024
40.435	37.761	37.159

durante as estações mais frias e úmidas, a procura pelo atendimento de fisioterapia respiratória fez com que melhorássemos os consultórios e deixássemos mais aconchegantes e com perfil infantil, trazendo conforto aos pequenos pacientes e segurança aos pais. Realizamos adequações de agendamentos, ampliando assim os horários de atendimento da fisioterapia respiratória, para assegurar e garantir acesso a todos.

### Número de atendimentos de Fisioterapia respiratória infantil:





## Tacchimed Espaço Saúde Prevenire e Prevenire 02

A fisioterapia é uma área da saúde bastante ampla, que oferece diferentes especialidades para atender às necessidades específicas dos pacientes. No contexto mencionado, os Serviços Próprios incluem diversos tipos de atendimento, cada um voltado para um aspecto particular da saúde física. Aqui estão algumas das especialidades citadas:

**Fisioterapia Pélvica:** Trata de disfunções relacionadas à região pélvica, como incontinência urinária, disfunções sexuais, dor pélvica crônica, entre outras condições. A fisioterapia pélvica utiliza técnicas específicas para fortalecer ou relaxar os músculos da pelve, promovendo a melhoria da qualidade de vida. O Prevenire 02 oferece esse serviço e realizou 4.672 atendimentos em 2024.

**Hidroterapia:** Realizada em ambientes aquáticos, é uma forma de fisioterapia que utiliza a água como meio terapêutico. Ela é indicada para pacientes com limitações de mobilidade, dores musculares, doenças articulares e outros problemas de saúde. A água proporciona um ambiente de baixo impacto para o corpo, facilitando o movimento e a recuperação.

Feita apenas para pacientes inseridos nos programas, em 2024, realizamos 349 atendimentos, em parceria com a Rede de Hotéis Dall Onder.

**Pilates:** Método de exercício físico que foca no fortalecimento do corpo, flexibilidade e controle postural. Ele utiliza uma série de exercícios que podem ser realizados tanto em solo quanto com o uso de aparelhos, visando a reabilitação de lesões e a melhora da condição física geral.

Ocorre no Prevenire 02, serviço ofertado de forma particular, com desconto significativo para beneficiários Tacchimed. Em 2024, foram feitos 4.223 atendimentos.

**Fisioterapia Neurológica:** Focada no tratamento de condições que afetam o sistema nervoso, como acidentes vasculares cerebrais (AVCs), esclerose múltipla, Parkinson, entre outras doenças neurológicas. O objetivo é melhorar a função motora, o equilíbrio e a coordenação dos pacientes, ajudando na recuperação de movimentos e habilidades perdidas.

Atrelado ao Ambulatório de Reabilitação Neurológica, conta com estrutura diferenciada na cidade, realizou 5.647 atendimentos

Essas especialidades são oferecidas para melhorar a saúde e bem-estar do paciente, utilizando abordagens específicas que promovem a recuperação, alívio de dores e prevenção de complicações futuras.

# Tacchimed Espaço Saúde

## Unidades fora de Bento Gonçalves

Complementando a nova marca do Hospital Tacchini e do Tacchimed, os Espaços Bem estar, localizados nas cidades de Carlos Barbosa, Guaporé, Nova Prata e Veranópolis e Salvador do Sul, também tiveram a marca renovada.

Com atendimentos multidisciplinares, tivemos acréscimos de atendimentos médicos no Tacchimed espaço saúde de Nova Prata, com as especialidades de Clínico Geral, Ginecologia e Pediatria.

Agora, esses espaços são chamados de **“TACCHIMED ESPAÇO SAÚDE”**.



### Bem-Estar Guaporé

Profissional	2022	2023	2024
Nutricionista	294	239	255
Psicólogo	2.220	2.493	2.508
Fonoaudiólogo	358	433	460
Fisioterapia	7.824	7.332	6.443

### Bem-Estar Nova Prata

Profissional	2022	2023	2024
Nutricionista	82	115	63
Psicólogo	283	398	339
Fisioterapia	1.562	1.835	1.513
Médico	-	-	53

### Bem-Estar Veranópolis

Profissional	2022	2023	2024
Nutricionista	479	751	515
Psicólogo	1.316	1.339	931
Fisioterapia	7.485	7.819	7.929

### Bem-Estar Carlos Barbosa

Profissional	2022	2023	2024
Nutricionista	63	87	185
Psicólogo	364	690	1.287
Fisioterapia	2.052	2.424	2544

### Prevenire Salvador do Sul

Profissional	2022	2023	2024
Médico	814	972	1103



 **Tacchini** | Clínicas



## Tacchini Clínicas – Bento Gonçalves

Em 2024, Tacchini Clínicas de Bento Gonçalves realizou 9.739 atendimentos, sendo uma importante porta de acesso a beneficiários de convênios diversos, dentre os quais o IPE-Saúde, com o maior número de beneficiários. São 26 médicos que atendem a mais de 20 especialidades, com agendamento prévio.

Dos 9.739 atendimentos, foram gerados 3.388 atendimentos posteriores, principalmente de exames e cirurgias, gerando uma receita de R\$ 2.715.618,00 para o Hospital Tacchini de Bento Gonçalves.

Assim como as Clínicas de Barbosa, em 2024 a Clínica de Bento Gonçalves esteve sob a gestão da gerente Cátia Argenta, facilitando uma visão global sobre as clínicas.

Em 2024, foi criado, junto à equipe de controladoria, um dashboard gerencial que permite acompanhar tanto a produção de cada profis-

sional quanto a receita gerada para os hospitais a partir dos atendimentos iniciais nas clínicas.

Além disso, foi desenvolvido o Serviço Especializado em Obesidade, com o objetivo de captar pacientes elegíveis (ou não) para procedimentos bariátricos, oferecendo acolhimento, consultas com os profissionais necessários, exames, cirurgia e acompanhamento pós-operatório, tudo realizado pelas unidades do Tacchini Saúde. O serviço, desenvolvido em 2024, será lançado até fevereiro de 2025.

**9.739**

Atendimentos

**3.388**

Atendimentos posteriores



## Tacchini Clínicas – Carlos Barbosa

A Clínica da Mulher. Inovadora na região, oferece diversas especialidades médicas e não médicas no intuito de oferecer cuidado integral à Saúde da Mulher.

Com a reestruturação da marca, as Clínicas passaram a se chamar: Tacchini Clínicas, porém permanecem com a mesma estrutura de atendimento e oferecendo os mesmos serviços.

Entre as duas clínicas instaladas na estrutura de Carlos Barbosa, mais de 30 profissionais atuam em 25 especialidades, atendendo a diversos convênios, sendo os maiores volumes:

Tacchimed e ATF. A definição de ser porta de entrada para clientes Tacchimed assume relevância na comunidade, além de serem atendidos nas Clínicas funcionários do Hospital e Residencial que possui o plano Cuidar do Tacchimed.

Em 2024, foram criados painéis de gestão, tornando possível avaliar os atendimentos de cada médico, como exames e procedimentos cirúrgicos.

Em 2024 as duas clínicas atenderam 19.076 pacientes.



 **Hospital  
Tacchini** | Carlos  
Barbosa



# Hospital Tacchini Carlos Barbosa

Fundado em 1955, com a chegada do médico Jorge Brunet a Carlos Barbosa, o Hospital Tacchini Carlos Barbosa, inicialmente, pertencia à Mitra Diocesana de Caxias do Sul. Em agosto de 1958, chegaram a Carlos Barbosa as Irmãs Passionistas, com o objetivo de assumirem a direção do Hospital. Lideradas pela Irmã Maria Teresa Dissegna, as Passionistas tomam a decisão de construir um novo Hospital no ponto mais elevado da cidade, e em 2004 passa a ser administrado pelo Tacchini Saúde.

Em 2024, o Hospital Tacchini Carlos Barbosa completou 69 anos de atuação em Carlos Barbosa, cuidando do bem-estar da comunidade, sendo destes 20 anos sob gestão do Tacchini Saúde.

O Corpo Clínico do Hospital, coordenado pelo médico, Dr Leonardo Zanuz, é composto por 51 médicos de várias especialidades, sendo elas: clínica geral, pediatria, obstetrícia e ginecologia, traumatologia, urologia, vascular, plástica, neurologia, pneumologia, Proctologia, psiquiatria e oftalmologia. A direção técnica médica está sob a responsabilidade da Dra Isabele Riberto Berti .

Para melhor administrar, a unidade de ne-

gócios de Carlos Barbosa é subdividida em três áreas de negócio, sendo elas: Hospital, Residencial Elisa Tramontina e Saúde Mental.

Um dos grandes diferenciais do Hospital é sua edificação horizontal de 6.710,90 m e sua conservação, além da área física privilegiada de 27.929,77m.

A edificação horizontal permite que muitas obras sejam executadas com pequena interferência nos serviços.

Ainda, a conexão direta entre Residencial e Hospital oportuniza assistência diferenciada aos idosos, que são prontamente atendidos no Hospital, em qualquer intercorrência. O aporte do Hospital traz mais segurança aos idosos familiares. No dia a dia, observamos aumento no número de idosos dependentes de mais cuidados, justamente pela Residencial esta em anexo ao Hospital.

Além do Conselho de Administração, que rege todo sistema, desde 2011, o HTCB conta com a comissão de apoio ao HTCB. Constuída por membros da comunidade e representantes das principais empresas, a comissão atua no sentido de fortalecimento do Hospital e oferta de serviços qualificados à Comunidade.

HOSPITAL TACCHINI  
CARLOS BARBOSA

## Um hospital com o nome de Carlos Barbosa

Através da reformulação da marca e novo posicionamento, o Tacchini Saúde fortalece a sua marca regional, estadual e nacionalmente. Por isso, algumas de suas unidades e serviços passaram por uma reformulação em seus nomes. A partir do novo posicionamento, o Hospital São Roque passa a se chamar Hospital Tacchini Carlos Barbosa. A mudança busca valorizar a identidade local de Carlos Barbosa. Ao mesmo tempo, compartilhar o nome do Hospital Tacchini significa garantir o mesmo padrão de qualidade, recursos e o compromisso contínuo com a saúde e o bem-estar local.



## Hospital Tacchini Carlos Barbosa conquista excelência na mais importante acreditação hospitalar nacional



O Hospital Tacchini Carlos Barbosa, conquistou pela primeira vez em sua história a certificação de Acreditado com Excelência da Organização Nacional de Acreditação (ONA), entidade responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde. Este é o maior e mais importante reconhecimento nacional para instituições da área da saúde.

Conhecida como ONA 3, essa é a máxima certificação concedida para instituições hospitalares no Brasil e é concedida apenas para instituições que, além de atender aos critérios do princípio de segurança (observados no nível 1) e de gestão integrada (observados

no nível 2), também cumpre os requisitos de excelência em gestão, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional.

Com a nova acreditação, o Hospital Tacchini Carlos Barbosa se junta a um seleto grupo do qual faz parte também o Hospital Tacchini, de Bento Gonçalves. De acordo com a edição 2023 do Cenário dos Hospitais no Brasil, o país possui 7.242 estabelecimentos hospitalares. Destes, apenas 222 (3%) são acreditados com excelência pela ONA. E uma parcela ainda menor deles, 27 (0,37%), são filantrópicos, como as instituições barbosense e bento-gonçalvenses.

# Hospital Tacchini Carlos Barbosa passa a integrar a Anahp

O Hospital Tacchini Carlos Barbosa alcançou mais um importante marco em sua trajetória ao se tornar membro da Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp). Confirmada na última semana, a filiação representa um reconhecimento significativo da qualidade dos serviços prestados pelo hospital e abre portas para uma série de benefícios tanto para a instituição quanto para a comunidade.

Ao tornar-se associado, o hospital passa a ter acesso a uma ampla rede de conhecimentos e boas práticas compartilhadas entre os melhores hospitais do país. Isso inclui participação em programas de aprimoramento



de gestão e qualidade, acesso a pesquisas e estatísticas atualizadas, além de eventos e fóruns de discussão que promovem a troca de experiências e inovação no setor de saúde. Outro benefício é a possibilidade de utilizar benchmarks para comparar seu desempenho com outras instituições de excelência, identificando áreas de melhoria e implementando estratégias eficazes para alcançar padrões ainda mais elevados de atendimento.

## Tacchini e prefeitura de Carlos Barbosa firmam parceria para reforçar segurança comunitária

O Hospital Tacchini Carlos Barbosa anunciou, nesta semana, o início de uma parceria com a Secretaria de Segurança Municipal de Carlos Barbosa. O objetivo da cooperação é integrar as imagens geradas pelo sistema de videomonitoramento do hospital com a central de monitoramento do município.

Além disso, o novo sistema de segurança permitiu a instalação de um botão de pânico na instituição. A ferramenta, que é similar às já instaladas em outros locais de Carlos Barbosa, como postos de saúde e escolas, permite um acionamento rápido e eficiente em situações que necessitem algum tipo de intervenção da Guarda Municipal.





## Assistência de Enfermagem

O HTCB, trabalhou em 2024 com 72 leitos ativos, contemplando internação de pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e pacientes beneficiários de planos de saúde e particular.

**Os 72 leitos estão divididos em:**

**55** leitos

Internação hospitalar

**17** leitos

Internação - Saúde Mental

Maior equipe do Hospital, é a equipe de enfermagem está sob responsabilidade da Enfermeira Leticia Camerini Bianchi, é composta por Enfermeiros (28) e Técnicos de Enfermagem (88), distribuídos pelos serviços do Hospital, conforme preconiza o Conselho Regional de Enfermagem (COREN), através do dimensionamento de enfermagem.

- Atendimento médico adulto e pediátrico nas 24h do dia, mediante classificação de riscos realizada por enfermeiro, seguindo normativas do protocolo de manchester.

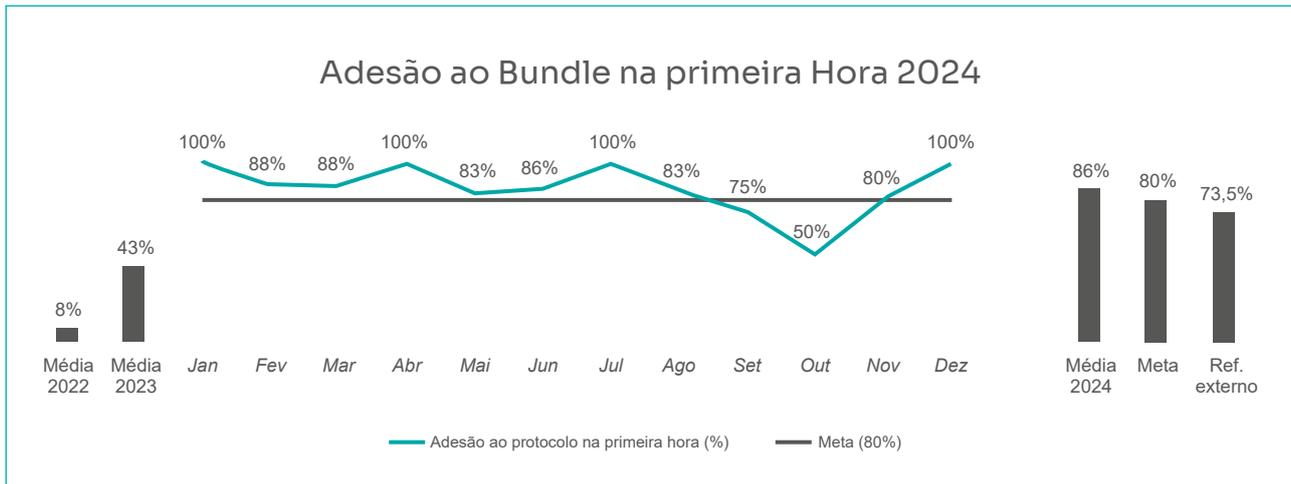
- Atuação centrada no cuidado do paciente, através, especialmente do Núcleo de Segurança do Paciente e das seis metas internacionais de segurança do paciente.

# Pronto-Socorro

Melhorias importantes nos processos se somaram a modernização da estrutura entregue em 2023. Em volume de atendimentos, houve

crescimento expressivo em relação a 2023, de 15%, conferindo que as melhorias implantadas têm sido reconhecidas pela Comunidade.

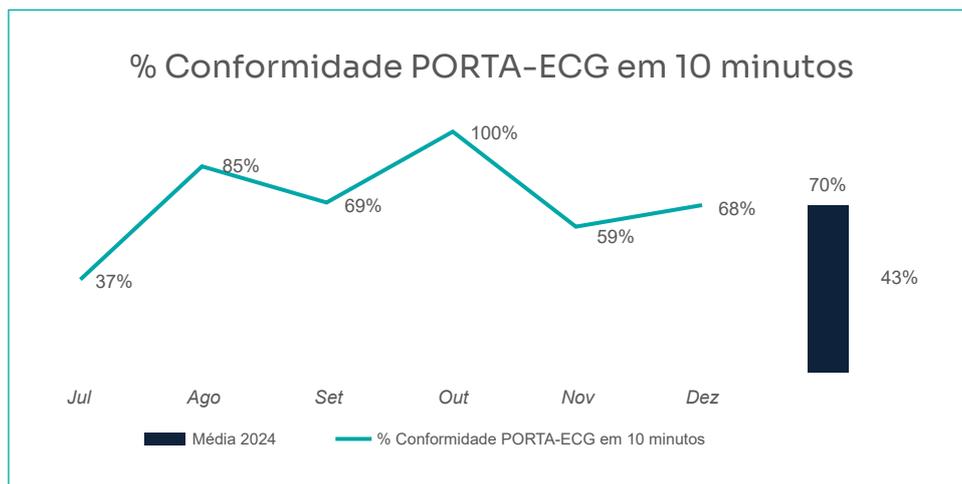
## 1. Consolidação do protocolo de SEPSE



## 2. Implantação do protocolo de dor torácica

Para implantação deste protocolo, uma das etapas relevantes foi a contratação de empresa de telemedicina que realiza interpreta-

ção instantânea do eletrocardiograma, sendo fator primordial para definição da conduta médica.



3. Reformulação do plantão em pediatria, ajustando equipe médica à demanda do Hospital.

4. Reformulação da equipe de traumatologia que atua na disponibilidade para atendimentos de pronto-socorro

5. Implantação do NPS em agosto/2024, conferindo mais uma ferramenta de acompanhamento da satisfação dos clientes.

## Zonas de Classificação do NPS

Zona Crítica  
-100 a -1

Zona de Aperfeiçoamento  
0 a 49

Zona de Qualidade  
50 a 74

Zona de Excelência  
75 a 100



## Comparativo entre meses

NPS	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Geral
Global	27	58	39	59	45

Jornada	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Geral
Triagem	58	70	76	67	69
Cadastro	47	68	69	76	65
Atendimento médico	39	52	19	70	43
Medicação	45	64	58	82	62
Exames de Sangue	37	54	78	47	54
Exames de Imagem	39	59	78	82	64
Reavaliação Médica	42	68	81	68	64
Adm Check-out	61	70	97	73	75

## Hospital Tacchini Carlos Barbosa em números

Indicadores	2024
Cirurgias realizadas	7.675
Partos	107
Exames de Ecografias	13.494
Exames de Raio x	11.816
Exames de Tomografia	8.830
Exames de Eletrocardiograma	2.586
Exames de Endoscopia	3.131
Atendimentos no Pronto-Socorro	34.307
Fisioterapia	12.120
Consultas médicas eletivas	19.076
Internações hospitalares	3.197
Transfusões	204





## Centro Cirúrgico e de Recuperação

Conta com quatro salas cirúrgicas, sendo duas equipadas para procedimentos gerais, uma sala exclusiva para atendimentos obstétricos e outra para procedimentos de oftalmologia ou procedimentos de menor porte e limpas.

Recentemente modernizado, o Centro Cirúrgico apresentou em 2024 o maior número de cirurgias realizadas, num total de 7.675 procedimentos cirúrgicos, com média mensal de 650, atingindo recorde de 812 procedimentos em outubro.

**7.675**

Procedimentos cirúrgicos

**650**

Média mensal de procedimentos cirúrgicos

**812**

Procedimentos cirúrgicos em outubro

### Ambulatório

Como melhoria todos os procedimentos de enfermagem como (curativos, retirada de pontos, aplicações EV /IM) foram direcionados para o ambulatório junto a clínica de especialidades.

A satisfação destes pacientes é plena, visto o acolhimento diferenciado, evitando filas ou demoras.

### Internação

03 unidades de internação, sendo uma exclusiva para atendimento de pacientes de saúde mental.





## Centro Obstétrico

A chegada de um bebê é momento único na vida dos pais e familiares. Momento de intensa alegria também requer cuidado e assistência adequada, deixando o momento mais tranquilo possível.

Para isso as equipes do Centro Obstétrico acolhem a gestante com todo amor e carinho, dedicando cuidados individualizados em

cada nascimento, proporcionando métodos não farmacológicos para alívio da dor.

O ciclo que acompanha o nascimento dos bebês segue em acompanhamento após a alta, onde enfermeiras do Centro Obstétrico realizam contato telefônico com as mães, a fim de ouvi-las e orientá-las quantos aos principais cuidados com os recém-nascidos.

### Serviços de apoio

Para garantir todo o serviço assistencial, existem equipes de apoio, adequadamente capacitadas para atender às demandas necessárias de uma estrutura Hospitalar.



## SERVIÇO DE FARMÁCIA CLÍNICA

# Padronização do kit anestesia em caixas acrílicas

Centro Cirúrgico é um setor de grande importância no contexto hospitalar por se tratar de um local complexo e dinâmico. Sabe-se que um dos pontos críticos na linha de cuidado cirúrgica é a anestesia, por isso é necessária atenção para implantação de barreiras de segurança e estratégias para redução e prevenção dos erros de medicação.

Unificamos um único kit anestésico, onde o mesmo contempla procedimento de raqui-anestesia e anestesia geral. Organização, disposição e quantidade de cada medicamento seguiram princípio de segurança do paciente, prática anestésica com objetivo de minimizar erros de dispensação e administração. A dispensação de kits de anestesia padronizados confere mais uma barreira de segurança no cuidado ao paciente cirúrgico, pois disponibiliza quantidade de medica-



mento suficiente para cada procedimento. Os kits são montados pela farmácia, com leitura por código de barras dos componentes. O kit recebe etiqueta código de barras para rastreamento e lacre para garantir que não houve violação da montagem. A caixa acrílica foi personalizada para o kit.

## Inteligência artificial auxilia a Farmácia Clínica

O sistema de inteligência artificial (NO HARM), que auxilia a farmácia clínica na tomada de decisão, prioriza prescrições fora do padrão e identificação de pacientes críticos, cria alertas de exames alterados, alertas de incompatibilidades e interações medicamentosas, facilitando a validação da prescrição, pelo farmacêutico, promovendo a segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos. Neste ano de 2024 foram 11.691 vidas impactadas pela atuação do far-

macêutico, com mais de 1.581 intervenções farmacêuticas, garantindo assim, a segurança do paciente.

**11.691**

vidas impactadas

**1.581**

intervenções farmacêuticas





## O Serviço de Nutrição e Dietética (SND)

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) é responsável por preparar e distribuir as refeições dos pacientes, acompanhantes, colaboradores e também para os moradores da Residencial Elisa Tramontina, respeitando os princípios de boas práticas e manipulação conforme legislação vigente.

São servidas e distribuídas diariamente, preparações, que incluem o café da manhã, colação, almoço, lanche da tarde, janta e ceia. Estas refeições são preparadas para atender a condição clínica de cada paciente, contribuindo para o plano terapêutico individualizado e sempre que possível atendendo às preferências do paciente. Atualmente o SND prepara em torno de 30 mil refeições/mês.

**30 mil**

Refeições/mês

No ano de 2024 consolidamos a determinação de que os pacientes são vistos conforme sua prioridade, levando em consideração a complexidade e a quantidade de alimentos consumidos em 24h, e com isso passamos a determinar o paciente que apresentou plano terapêutico, conforme metas estabelecidas pela nutricionista, em atingido, parcialmente atingido e não atingido. Desta forma os pacientes que necessitam de mais acompanhamento, são vistos com mais frequência, evitando que venha a desenvolver desnutrição durante sua internação.

O Fórum de Carlos Barbosa lançou um edital para credenciamento de entidades do município, para inscrever projetos, podendo receber parte dos recursos de penas alternativas do município. O projeto do SND foi cadastrado e fomos contemplados com o valor para aquisição de dois novos fogões industriais, sendo um deles com forno acoplado.

# Áreas administrativas e recepções

Todos os profissionais que atuam no Hospital Tacchini Carlos Barbosa, realizam suas atividades com olhar atento às necessidades dos pacientes, familiares e/ou responsáveis, realizando todo o suporte necessário para realização das atividades com eficiência e qualidade para garantir a experiência positiva, para quem necessita do serviço de saúde.

Atividades administrativas, compreendem em Faturamento, Recursos Humanos, SESMT e Almoxarifado, que contam com equipes de trabalho de alta performance, para garantir a inovação, tecnologia e um atendimento humanizado, no objetivo de garantir a melhor experiência do paciente.

Na recepção, área administrativa, que é o primeiro contato com o paciente e familiar, tem um papel importante e fundamental na experiência do paciente, temos equipes especializadas e capacitadas para acolher e direcionar todos os pacientes e familiares que chegam. Neste ano de 2024 um ponto importante de mudança, foi a ampliação de horários de visitas, proporcionando uma experiência mais humanizada para os pacientes e visitantes.



## Manutenção

Engenharia, equipamentos e manutenção hospitalar são estratégias para garantir a segurança e qualidade nos serviços oferecidos e garantir a segurança assistencial, oferecendo segurança para os pacientes, é um setor de apoio e compreende em manutenção corretiva e preventiva, manutenção de equipamentos médicos hospitalares, caldeira e estação de tratamento de efluentes.



## Higienização Hotelaria hospitalar

O maior objetivo da Hotelaria hospitalar é oferecer condições de conforto, bem-estar, assistência, segurança e qualidade no atendimento ao paciente, gerando a melhor experiência para o mesmo.

A Hotelaria compreende também em higienização hospitalar, sendo o objetivo principal, prevenir a ocorrência de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), isto é, aquelas adquiridas por meio de procedimentos de saúde ou durante a internação hospitalar. A higienização hospitalar é fundamental para que não ocorra a contaminação cruzada, garantindo um lugar seguro para médicos, funcionários, e o bem-estar dos pacientes e seus familiares.

Contamos com equipe capacitada e cuja o propósito principal é de proporcionar a melhor experiência para o paciente, e para isso realizamos treinamentos técnicos e comportamentais, valorizando a importância deste serviço.

# Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Ao SCIH compete planejar, executar e avaliar o programa de controle de infecção hospitalar, manter vigilância epidemiológica das infecções hospitalares, realizar investigações de casos e surtos e implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de precauções e isolamentos, coleta de dados para a busca ativa através da aplicação de bundles de prevenção de Infecções relacionadas a assistência á saúde (IRAS), análise de culturas positivas de material biológico, controle de antimicrobianos, observação de Higiene de Mãos e realização de educação continuada. Mantendo os indicadores ideais de segurança do paciente na Instituição a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), além de cumprir as determinações vigentes da ANVISA.

Realiza busca ativa de casos mesmo após alta do paciente, realiza vigilância da qualidade do ar e da água utilizada na instituição, visita diária nas unidades assistenciais semicríticas, auxílio no controle do uso racional de antibióticos, atualização e validação de documentos técnicos, validação de plantas físicas e auditorias de prevenção de infecção relacionadas à obras e reformas, envio de relatórios à vigilância sanitária conforme solicitados, além da realização de treinamentos e participação em

Comissões relacionadas à qualidade e segurança da assistência prestada aos pacientes e também segurança e saúde dos funcionários.

O desenvolvimento das atividades da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar é composto por equipe multidisciplinar, composta por uma médica infectologista, enfermeiros, microbiologistas, farmacêuticos, SESMT e a empresa Qualis Soluções em Infectologia que presta assessoria técnica. Destaca-se a importância do engajamento de todos os profissionais da assistência nas ações desenvolvidas pela CCIH para a conquista de resultados efetivos, ou seja, uma taxa controlada de infecções relacionadas à assistência à saúde. Todos devem ser controladores de infecção pois esta é uma batalha coletiva e que necessita de esforços conjuntos.

Esta ações tem o objetivo de promover a qualidade e a segurança dos pacientes, desenvolvendo ações que permitem que os processos assistenciais sejam aprimorados, que medidas de prevenção sejam implantadas e que os riscos para as infecções sejam reduzidos.

Participação do SCIH nos Round Multidisciplinar, Safety.

## Capacitações contínuas realizadas no ano 2024:

Mês	Treinamento	Participantes
Março	Dengue	33
Abril	Higiene de mãos, uso do ATP todas equipes Assistenciais, CRET	105
Maio	Uso do Smartsaite ( empresa ), setores de internação, CC, PS	41
Junho	Para equipe de Higienização	16
Julho	Ação Arraial da prevenção	106
Agosto	Para enfermeiros PS preenchimento das Fichas de Notificação Compulsória	16
Setembro	PS - Monkeypox – Transmissão, clinica – manejo	21

## Qualis

O SCIH conta com apoio de serviço de **Telemedicina em Controle de Infecção Hospitalar** que disponibiliza aos médicos consultoria imediata à prescrição médica, oferecendo aporte especializado em infectologia. Além da assessoria aos médicos, também é possível contar com suporte e consultoria sobre diversos assuntos relacionados ao Controle de Infecção Hospitalar via Portal Qualis.

O SCIH juntamente com o SESMT, Manutenção e os Serviços terceirizados acompanham e monitoram as obras do Hospital, minimizando os riscos relacionados a infecção hospitalar.

## Saúde Mental

No decorrer do ano de 2024 atendemos em média 21 pacientes/mês, total de 257 pacientes/ano, entre homens e mulheres acima de 18 anos, atendendo principalmente os convênios Tacchimed, Unimed, ATF, IPEGS, Fusex e outros conveniados ao Sistema Tacchini, principalmente provenientes da Serra Gaúcha e demais cidades da região de POA e Vale do Taquari.

A equipe multidisciplinar se manteve composta por Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem, Assistente Social, Farmacêutica, Fisioterapeutas, Médicos

Psiquiatras, Nutricionista, Psicóloga, Terapeuta Ocupacional e Recreacionista, além de todo suporte do complexo hospitalar que abrange ambulatório de Pronto Socorro e Centro de Diagnóstico por Imagem. Desde o mês de Agosto o setor da Psiquiatria também conta com uma nova Líder de Enfermagem, Enf Gabriela Vasconcelos

Também foram adquiridos neste ano novos materiais de recreação pedagógico, a revitalização da área externa e dos espaços internos como a sala de atividades para realização de arteterapia e a realização de atividades em grupo.



## Manutenção, caldeira e transporte

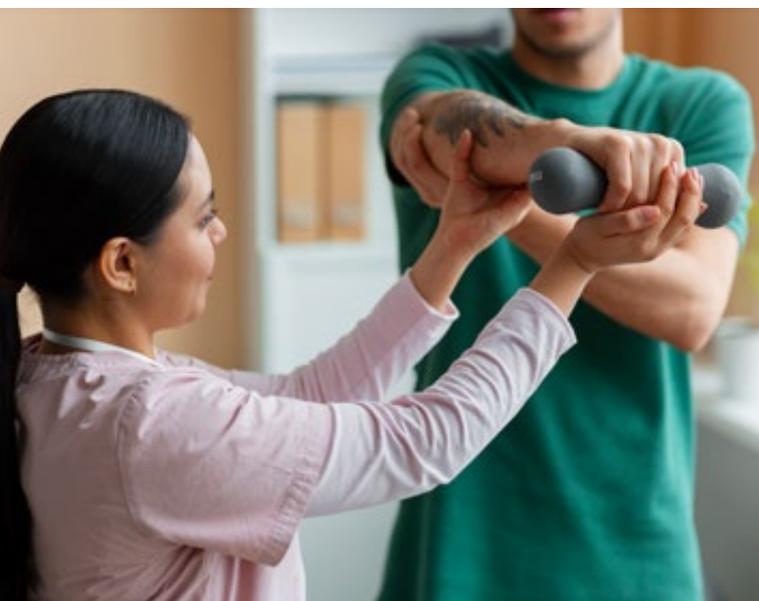
Os setores de apoio organizacional são de extrema relevância na estrutura e na garantia da segurança assistencial. Este setor de apoio é responsável pelos serviços de manutenção de estrutura e de equipamentos medico-hospitalares, além da gestão dos transportes, caldeira e estação de tratamento de efluentes.

## Fisioterapia

Com um atendimento consolidado no cuidado do adulto e idoso, a fisioterapia está cada vez mais atuante nos cuidados do Hospital Tacchini Carlos Barbosa.

Com o equipamento Airvo 2, adquirido inicialmente para o cuidado do paciente adulto, a fisioterapia vem os reutilizando e se capacitando anualmente para o cuidado do público pediatria, proporcionando uma abordagem mais rápida e efetiva.

No ano de 2024 realizamos um trabalho multidisciplinar importante, com encontros diários com as equipes, através do safety huddle e semanal com equipe e médico assistente, para a discussão de casos e alinhamento de condutas. Através deste trabalho, estamos presente em todo o ambiente hospitalar, atuando no paciente idoso até pediátrico de baixa à alta complexidade, auxiliando na estabilização do paciente até a sua alta hospitalar.



## Psicologia

O serviço de psicologia atua junto ao Serviço de Saúde Mental, conforme solicitação médica, ou na composição de grupos de atividades, essenciais para o reestabelecimento da saúde mental.

A participação em grupos diversos como equipe de cuidados paliativos tem evidenciado a contribuição da psicologia na assistência integral aos pacientes.

Também é profissional integrante da equipe multiprofissional do Residencial, aplicando atividades em grupo e de forma individualizada.



## Assistência Social

Assistência Social, presta atendimento à todos os pacientes hospitalizados e também aos idosos do Residencial Elisa Tramontina. Com participação em grupos e inserida na assistência, realiza contribuições determinantes em casos de vulnerabilidade social e fragilidades sociais.

## Centro de diagnóstico por imagem

Radiologia, Tomografia, Ecografia, Eletrocardiograma e Endoscopia compõem os serviços de imagem prestados, tanto para pacientes em atendimento de pronto socorro ou de internação, quanto a pacientes externos, sob agendamento.

Os exames digitalizados integram o prontuário eletrônico do paciente e, por mais este motivo auxiliaram na condução de pacientes que precisaram transicionar entre os Hospitais Tacchini Carlos Barbosa e Bento.



## AÇÕES PARA A COMUNIDADE

# Projeto junto a Secretaria Municipal de Saúde – Captação de doadores de sangue:

**As três campanhas realizadas em 2024:** março, junho e setembro, atingiram as metas de captação. As equipes de cadastro e coleta foram alocadas na Clínica de Especialidades, considerada plenamente adequada às necessidades para realização das coletas.

Foram ao todo 257 doadores aptos, gerando mais de 1000 bolsas de hemocomponentes que após processamento pelo Hemocentro de Caxias do Sul foram destinadas aos hospitais da região.

**257**

**doadores aptos**

**1.000**

**bolsas de hemocomponentes**



## Residencial Elisa Tramontina

O Residencial, em 2024 manteve ocupação acima de 90%, representando entre 52 e 54 idosos, confiados ao nosso cuidado.

Muitas atividades recreativas e terapêuticas são desenvolvidas pela equipe que, além da equipe de enfermagem agrega fisioterapia, recreacionista, musicoterapia.

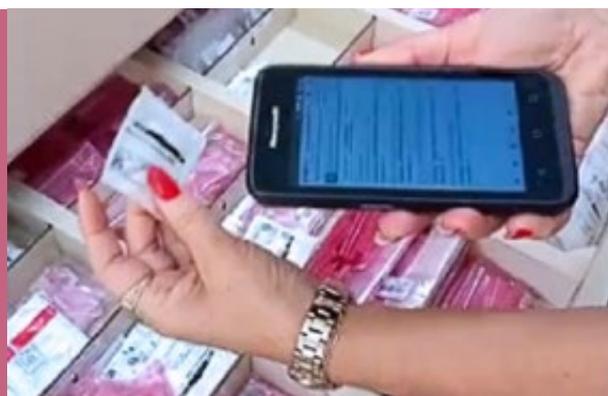
A equipe multiprofissional, atua de forma especializada no cuidado do idoso, buscando personalizar o cuidado.

Equipe consolidada, conta com médico, enfermeira, fisioterapia, assistente social, nutricionista, psicóloga.

No mês de maio, o Residencial também foi atingido pelas chuvas excessivas, havendo desabamento de muro com diversos prejuízos financeiros. Um dos danos ocasionou a necessidade de refazer calçada que, hoje serve de adequado espaço para circulação dos idosos.

Em 2024, o Residencial deu um passo significativo na segurança e eficiência da administração de medicamentos com a implementação de um novo sistema de dispensação e checagem. Este projeto inovador utiliza prescrição médica informatizada e tecnologia móvel para garantir a precisão em cada etapa do processo.

A farmácia agora utiliza palm tops para dispensar medicamentos, garantindo que cada paciente receba a medicação correta, conforme prescrito. A equipe de enfermagem utiliza tablets para checar e registrar a administração de medicamentos diretamente ao lado do paciente, eliminando erros e garantindo a rastreabilidade.



Os recursos investidos nesta importante melhoria do processo de medicamentos no Residencial, total de R\$13.900,00, foram recebidos através de doação da Associação de Funcionários da Santa Clara (ASCLA), participante do Evento ocorrido na cidade: I PastelFest.



## Fisioterapia Tacchini Carlos Barbosa e Residencial Elisa Tramontina

Com um atendimento consolidado no público adulto e idoso, a fisioterapia está cada vez mais atuante nos cuidados da instituição. No ano de 2024 foram realizados 12.120 atendimentos em fisioterapia contemplando paciente do Hospital Tacchini Carlos Barbosa e Residencial Elisa Tramontina.

Pensando no melhor para o cuidado da criança a fisioterapia vem e se capacitando anualmente, com a aquisição do equipamento o Airvo 2, adquirido inicialmente para o cuidado do paciente adulto e hoje reutilizado para pediatria, proporciona uma abordagem mais rápida e efetiva nos pacientes com média e alta complexidade.

No ano de 2024 realizamos um trabalho multidisciplinar importante, com encontros diários com as equipes, através do safety huddle e semanal com equipe e médico assistente, para a discussão de casos e alinhamento de condutas. Através deste trabalho, estamos



presente em todo o ambiente hospitalar, atuando no paciente idoso até pediátrico de bai-

xa á alta complexidade, auxiliando na estabilização do paciente até a sua alta hospitalar. Para atualização dos profissionais da fisioterapia hospitalar, foram realizados treinamentos que abordaram a ventilação não invasiva, atualização na utilização do ventilador invasivo (Servo-air), treinamento cateter de alto fluxo (Airvo 2), treinamento na abordagem do paciente pediátrico grave e participação na quinta jornada de fisioterapia hospitalar e terapia intensiva.

Pensando na segurança do paciente, grupo de quedas em conjunto com gerenciamento de risco proporcionaram um treinamento para todos os colaboradores da instituição, visando a prevenção de quedas, abordagem pós evento, com elaboração de placas e folder explicativo.

Com trabalho exercido em conjunto pela terapeuta ocupacional e recreacionista, focado nos pacientes de longa permanência da psiquiatria e do residencial Elisa Tramontina. Durante o ano foram realizadas e produzidas inúmeras decorações, atividades lúdicas, confecções de produtos temáticos, oficinas de autocuidado, oficina de culinária, bem como produções que promoveram a potencialização e valorização de formas singulares do processo de livre criação dos pacientes. Através das suas próprias criações são realizadas atividades de socialização como bailes ou atividades temáticas, musicoterapia com suas canções preferidas assim potencializando sua autoestima e o crescimento pessoal, social e emocional.



# Atividades





# Investimentos

# Investimentos

O programa de investimentos é estabelecido no Tacchini Sistema de Saúde, levando em consideração:

a constante necessidade de substituição de equipamentos em uso para similares, de superior tecnologia e resolução, para aumentar os recursos à qualificação e atuali-

zação do atendimento assistencial;

o aumento quantitativo da tecnologia para abranger a maior relação possível entre equipamentos e pacientes;

a aquisição de tecnologias para a instalação de novos serviços.

## DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DO VALOR DOS INVESTIMENTOS (Em milhares de reais)

Destinação	2022	2023	2024
<b>Edificações na área assistencial</b>	<b>47.181</b>	<b>28.433</b>	<b>8.619</b>
Recursos Públicos	314	-	-
Doações	3.162	2.369	-
Recursos Próprios	43.705	26.064	8.619
<b>Aparelhos e equipamentos</b>	<b>6.184</b>	<b>9.650</b>	<b>6.833</b>
Recursos Públicos	767	1.608	1.103
Recursos Próprios	5.417	8.042	5.730
<b>Total Investido no Hospital Tacchini - R\$ mil</b>	<b>53.365</b>	<b>38.083</b>	<b>15.452</b>



**Filantropia**

# Entidade comprova 67,11% de serviços prestados ao SUS no exercício de 2024

## 1. Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde – Cebas-Saúde

A Associação é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde (CEBAS-SAÚDE), renovado para o período de 01/01/2020 a 31/12/2023 pelo Ministério da Saúde por intermédio da Portaria MS/SAES 761/2022.

O requerimento de renovação do CEBAS-SAÚDE para o próximo triênio foi protocolado junto ao Ministério da Saúde em 06/12/2023 sob nº 25000.183685/2023-46.

Em conformidade com o § 2º, do artigo 37 da Lei 187/2021, a certificação da Associação permanece válida até data da decisão administrativa definitiva sobre o requerimento de renovação tempestivamente apresentado.

## 2. Contratualização

A Associação possui contrato 359/2022, com a Secretaria Municipal da Saúde de Bento Gonçalves – RS, a contar de 26 de outubro de 2022 com vigência de 05 (cinco) anos.

Todas as prestações de contas mensais do exercício de 2024 foram integralmente APROVADAS pela Comissão de Acompanhamento da Contratualização.

## 3. Comprovação Anual da Prestação de Serviços ao Sistema Único de Saúde – SUS

Em atendimento ao disposto na Lei Complementar 187/2021 e ao Decreto 11.791/2023, a Entidade comprova a prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde – SUS no Exercício de 2024, conforme demonstrativos a seguir:

### 3.1 Comprovação do Percentual Mínimo de 60%

Exercício	2023	2024
Item	Percentual SUS	Percentual SUS
1. Internações (paciente-dia)	51,44%	51,11%
2. Ambulatório (Limitado Legalmente a 10%)*	10%	10%
<b>3. Programas e estratégias prioritárias (Art. 159 Portaria de Consolidação nº 01/2017). Disponibilização ao SUS de:</b>		
I - Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%	1,50%
II - Atenção Oncológica	1,50%	1,50%
III - Atenção às Urgências e Emergências	1,50%	1,50%
IV - atendimentos voltados aos usuários de álcool, crack e outras drogas	1,50%	1,50%
<b>TOTAL DE SERVIÇOS AO SUS</b>	<b>67,44%</b>	<b>67,11%</b>

### 3.2 Internações Hospitalares

Exercício	Pacientes SUS <sup>1</sup>		Pacientes NÃO SUS <sup>2</sup>		Total		% SUS Paciente-Dia
	Nº de Internações	Paciente-Dia	Nº de Internações	Paciente-Dia	Nº de Internações	Paciente-Dia	
<b>2023</b>	8.568	46.427	7.603	43.824	<b>16.171</b>	<b>90.251</b>	<b>51,44%</b>
<b>2024</b>	8.048	52.010	9.366	49.756	<b>17.414</b>	<b>101.766</b>	<b>51,11%</b>

### 3.3 Atendimentos ambulatoriais

## 3.4 atendimentos ambulatoriais – Alta complexidade

### 4 Recursos financeiros envolvidos

A seguir, estão demonstrados as Receitas, os Custos e o Resultado com a prestação de serviços aos beneficiários do SUS.

As receitas referem-se aos valores previstos na Contratualização, incluindo os Incentivos recebidos das esferas federal, estadual e municipal.

A conceituação das rubricas das receitas está descrita a seguir:

- As Receitas dos Serviços Hospitalares Produzidos (Internados e Ambulatório) são oriundas do faturamento dos serviços prestados, apurados pelos sistemas do SUS no mês, sem considerar possíveis rejeições ou reapresentações de contas rejeitadas em meses anteriores;
- A Variação do Teto Físico-Financeiro é a diferença entre a Receita da Produção e os tetos estabelecidos na Contratualização;
- As Receitas dos Serviços Hospitalares Faturados é a diferença entre as Receitas Produzidas e a Variação do Teto Físico-Financeiro;
- Recursos de emendas parlamentares para custeio;
- Recursos extraordinários recebidos das esferas públicas para combate à pandemia da COVID-19 e
- Incentivos/Cirurgias Eletivas referem-se aos incentivos recebidos pelo Hospital nas esferas federal, estadual e municipal. Também computado o valor dos Honorários Médicos das cirurgias eletivas, que são repassados aos profissionais conforme contrato.

Os custos envolvidos estão segregados em dois grupos: 1 – Estrutura Hospitalar e, 2 – Honorários Médicos.

O custo da estrutura hospitalar é obtido mediante a utilização de sistema de custeio, sendo atribuído ao SUS em cada departamento o custo proporcional aos serviços prestados a este Convênio.

Os principais itens que compõem os Custos são os seguintes:

- Pessoal, incluídos área de Enfermagem e Equipe Médica contratada para as áreas de Pronto Socorro, Unidades de tratamento intensivo - UTIs, Pediatria, Obstetrícia e Unidades Clínicas;
- Materiais e Medicamentos utilizados no tratamento dos pacientes;
- Custos Gerais com manutenção, depreciação e serviços de terceiros;

- Custos Indiretos com energia elétrica, água e telefonia;

- Custos das áreas de Apoio, como: Nutrição, Lavanderia, Equipe de Manutenção, Centro de Material Esterilizado, Almoxarifado, entre outros e

- Custos das áreas administrativas, incluindo Recepções, Faturamento, Recursos Humanos, Financeiro e outras áreas administrativas.

Os honorários médicos são relativos aos honorários sem Cessão de Crédito repassados aos profissionais e complementados com RECURSOS PRÓPRIOS pelo Hospital, conforme contratos estabelecidos com o Corpo Clínico para viabilizar o atendimento dos beneficiários do SUS.

O relatório detalhado é apresentado, mensalmente, à Comissão de Acompanhamento da Contratualização, tendo aprovação de todas as prestações de contas.

Valores expressos em milhares de reais:

<b>1) RECEITAS PROVENIENTES DE ATENDIMENTOS AO SUS</b>			
	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>%Variação</b>
<b>a) Serviços Hospitalares - Produzidos</b>	<b>24.106</b>	<b>23.764</b>	<b>-1,42%</b>
SUS Internados	14.824	13.621	-8,12%
SUS Ambulatório	9.282	10.144	9,28%
<b>b) Variação Teto Físico-Financeiro</b>	<b>(2.620)</b>	<b>(1.331)</b>	<b>-49,18%</b>
SUS Internados	(2.542)	(1.183)	-53,45%
SUS Ambulatório	(78)	(148)	90,35%
<b>c) Serviços Hospitalares - Faturados (a+/-b)</b>	<b>21.487</b>	<b>22.433</b>	<b>4,40%</b>
SUS Internados	12.283	12.438	1,26%
SUS Ambulatório	9.204	9.996	8,60%
<b>d) Incentivos/Cirurgias Eletivas</b>	<b>42.770</b>	<b>46.564</b>	<b>8,87%</b>
Incentivos Federais	18.114	20.529	13,33%
Incentivos Estaduais	8.322	8.563	2,89%
Incentivos Municipais (Qualificação Gestão Hospitalar)	13.674	15.075	10,25%
Incentivos Municipais (Cir. Elet. Hon. Méd.)	2.660	2.397	-9,86%
<b>TOTAL (c+d)</b>	<b>64.257</b>	<b>68.997</b>	<b>7,38%</b>

<b>2) CUSTOS INCORRIDOS PARA ATENDIMENTO AO SUS</b>			
	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>%Variação</b>
<b>a) Estrutura Hospitalar<sup>1</sup></b>	<b>83.154</b>	<b>95.509</b>	<b>14,86%</b>
SUS Internados	58.778	62.434	6,22%
SUS Ambulatório	19.883	26.161	31,57%
Complemento Adicional Piso Nacional Enfermagem	4.493	6.913	53,88%
<b>b) Honorários Médicos<sup>2</sup></b>	<b>7.524</b>	<b>7.332</b>	<b>-2,54%</b>
SUS Internados	3.197	3.015	-5,69%
SUS Ambulatório	1.697	1.925	13,48%
Incentivos Municipais (Cir. Elet. Hon. Méd.)	2.630	2.392	-9,05%
<b>TOTAL (a+b)</b>	<b>90.678</b>	<b>102.841</b>	<b>13,41%</b>

<b>3) DÉFICIT OPERACIONAL COM ATENDIMENTO AO SUS</b>			
	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>%Variação</b>
Déficit (1-2)	(26.421)	(33.844)	28,10%
% sobre Receita SUS	-41,12%	-49,05%	19,29%

<b>4) RECEITAS EXTRAORDINÁRIAS</b>			
	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>%Variação</b>
<b>e) Emendas Parlamentares de Custeio</b>	<b>261</b>	<b>3.047</b>	<b>1065,75%</b>
Emenda Parlamentar de Custeio	261	3.047	1065,75%
<b>TOTAL (e)</b>	<b>261</b>	<b>3.047</b>	<b>1065,75%</b>

<b>5) DÉFICIT LÍQUIDO COM ATENDIMENTO AO SUS</b>			
	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>%Variação</b>
Déficit (3+4)	(26.159)	(30.797)	17,73%
% sobre Receita SUS	-40,55%	-42,75%	5,43%



# Demonstrações Contábeis

# Relatório da Administração

## Prezados Senhores,

Submetemos ao conhecimento dos senhores, o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024, incluindo os relatórios dos auditores independentes e parecer do Conselho Fiscal. Somos uma entidade filantrópica, composta por associados membros da comunidade de Bento Gonçalves, com 100 anos completados em 2024, localizada no estado do Rio Grande do Sul. Em 2024, encerramos o ano com 2.044 funcionários ativos que atuam em nossas Unidades de Negócio Hospital Tacchini Bento Gonçalves, Hospital Tacchini Carlos Barbosa, Plano de Saúde Tacchimed, Instituto Tacchini de Pesquisa em Saúde e Residencial Elisa Tramontina. Contamos com um total de 318 leitos nos dois Hospitais, sendo destes 30 leitos de UTI Adulto, 10 leitos de UTI Pediátrica e 10 leitos de UTI Neonatal. Somos referência em alta complexidade para várias cidades da região em oncologia, nefrologia, gestante de alto risco, rede de urgência e emergência e psiquiatria. Tendo atingido, em 2024, 67,11% de prestação de serviços ao SUS. A carteira do plano de saúde encerrou o ano com 61.643 beneficiários, onde apresentou um crescimento de 1,73% em relação ao ano anterior.

Em rede própria atendemos 55% dos serviços hospitalares e ambulatoriais aos beneficiários da operadora. Além disso, estão estruturados serviços próprios, denominados Prevenire e Espaço Bem-Estar, onde são oferecidos aos beneficiários atendimentos com equipe multiprofissional, tais como: Serviço de Fisiatria e Dor (Reabilitação Neurológica, pós-covid, pacientes crônicos e programa de coluna); Programa de Cirurgia Bariátrica; Pilates; RPG; Serviço de atenção domiciliar e Serviço de Vacinação. Também atuam nas seguintes linhas de cuidados: câncer de mama e colo de útero, tabagismo, diabéticos, pacientes crônicos, atendimentos do Rol para Terapia Ocupacional nutricional, atendimento psicológico, fisioterapêutico, fonoaudiologia e Atendimento médico.

Nossa missão é oferecer soluções integradas em saúde, contribuindo para a qualidade de vida das pessoas, com crescimento sustentável. Os valores que orientam nossas ações são empatia, ética, trabalho em equipe, inovação, excelência e sustentabilidade. Como visão, queremos ser uma instituição focada na promoção, proteção e recuperação da saúde e no bem-estar das pessoas, gerando e incorporando conhecimentos aplicados por equipes de alta performance.

Trabalhamos orientados pelo Estatuto Social da Associação e à Lei Complementar 187/2021 que regulamenta a Filantropia, bem como a Lei 9.656/1998 que regula os planos de saúde. Além das demais legislações inerentes às atividades de saúde.

Temos como compromisso atender a comunidade de Bento Gonçalves e região, e as demais partes interessadas na nossa atividade.

O Tacchini Sistema de Saúde iniciou com a prática do Planejamento Estratégico em 1993, fazendo um olhar das estratégias, metas e objetivos futuros da Instituição para os próximos 05 anos, alinhando as ações com a visão institucional a longo prazo.

Sua elaboração foi feita utilizando-se de ferramentas como as Cinco Forças de Porter e Matriz Swot e Metodologia Ágil. Atualmente o Planejamento Estratégico está inserido em uma central de comando no aplicativo Trello, onde é possível acompanhar o andamento de cada projeto, identificando-os por estratégia, Scrum e Product Owner.

As estratégias são revisadas todos os anos junto à alta gestão. Essa atualização anual do planejamento estratégico proporciona à Instituição um melhor acompanhamento dos projetos definidos como estratégicos pelo Tacchini Saúde, facilitando a tomada de uma decisão mais assertiva e no momento correto, o que ocasiona um melhor controle de custos e investimentos, além de uma melhoria na qualidade e eficiência dos serviços prestados.

O planejamento em curso tem como foco a consolidação do projeto de expansão, através da ativação de novas estruturas, utilizando o menor volume possível de capital oneroso de terceiros. Em 2025 serão inauguradas as novas unidades de Diagnósticos e Hospital-Dia no empreendimento Medical Center de Bento Gonçalves, bem como a nova unidade de UTI Pediátrica em fase de implantação em parceria com o Governo do Estado do Rio Grande do Sul.

A Associação possui um modelo de governança consolidado e com a participação muito atuante de todos os membros do Conselho de Administração e associados dentro de comissões de apoio, com reuniões periódicas ao longo do ano. Isso favorece a transparência no processo de tomada de decisão em nosso sistema de saúde. As comissões são as seguintes: Comissão de Finanças; Comissão Integrada do Tacchimed; Comissão de Relações Institucionais; Comissão de Vendas; Comissão de Obras; Comissão de Captação de Recursos Privados; Comissão Jurídica e Comissão de Clientes.

O modelo de governança garante o processo de sucessão de forma ordenada e organizada, onde, para um associado se candidatar ao conselho precisa ter no mínimo quatro anos como integrante da Associação. Já, se eleito para o cargo de segundo vice-presidente passa quatro anos acompanhando o Presidente e primeiro-vice antes de assumir a Presidência. Ou seja, um associado para assumir o cargo de presidente do conselho de administração precisa ter ingressado no quadro de sócios, no mínimo, há oito anos e permanecerá no Conselho de Administração após o mandato de presidente por mais oito anos. Atualmente os associados são todos empresários da cidade de Bento Gonçalves.

Em atenção a RN 594/2024, a Associação declara que no exercício de 2024 não ocorreram operações suspeitas que devessem ser informadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

Neste ano foram captadas R\$ 4,64 milhões de emendas parlamentares federais e estaduais, sendo todo este recurso destinado a atividades relacionados ao SUS, foram aplicados R\$ 0,91 milhões em investimentos e R\$ 3,73 milhões em custeio de serviços prestados ao SUS.

No Hospital do Tacchimed, em 2024 foram inaugurados a nova unidade de Fisioterapia, bistrô operado com terceiros e área de relacionamento com clientes do Financeiro. Além disso, há mais quatro loja em processo de locação. No segundo andar, em parceria com a Univates de Lajeado-RS e por ela operado, a faculdade de medicina já está toda implantada e aprovada nas instâncias técnicas, aguardando liberação do Ministério da Educação e Cultura para seu funcionamento.

Neste ano avançamos muito na busca para sermos um Hospital 100% digital, contando com a implantação de uma plataforma integradora de dados que nos permite conectar com qualquer tipo de tecnologia e aplicativos que aumentando muito nossa capacidade de novas soluções

No exercício, o planejamento orçamentário operacional foi afetado pelos seguintes fatores: 1) restrita possibilidade de repasses para preços dos aumentos de insumos e mão de obra e 2) As tabelas de preços do Sistema Único de Saúde continuam sem reajuste; 3) Ampliação do Rol da ANS e judicialização de alguns tratamentos, com impacto nas despesas assistenciais;

No que se refere à sinistralidade, embora pressionada pela ampliação do rol e judicialização foi possível manter no mesmo patamar do ano anterior sem variação muito significativa. Fechamos 2024 com um índice de 76,41%, ante o ano anterior que foi 76,11%. Quando comparada a média de mercado do segmento filantrópico, que até o 3º trimestre/2024 apresentava um índice de 80,4%, nosso desempenho é superior.

Os nossos investimentos, R\$ 15,4 milhões em 2024, sendo R\$ 8,6 milhões destinados para as obras do novo Hospital e outras benfeitorias e R\$ 6,8 milhões investidos, principalmente, em equipamentos médico-hospitalares e instrumentais cirúrgicos.

O Tacchini Sistema de Saúde opera com dois hospitais acreditados, o Hospital Tacchini Carlos Barbosa e o Hospital Tacchini Bento Gonçalves com ONA Nível III, tendo este último sido o primeiro hospital do Rio Grande do Sul a atingir este nível em 2009. Estamos ainda, de acordo com o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), entre as operadoras de planos de saúde mais qualificadas do país, de acordo com a ANS, com nota 0,7663 referente ao ano-base 2024 em um ranking que vai de 0 a 1.

O tema crescimento sustentável, tratado na nossa missão, abrange o sentido amplo da palavra e contempla a área social, ambiental e econômica. Na responsabilidade social desenvolvemos projetos para melhorar a qualidade de vida da população regional, tais como: pesquisa sobre fatores de risco do câncer; rastreamento de câncer colorretal em pacientes acima de 60 anos; projeto “Bento +20” que planejou a saúde da cidade para os próximos 20 anos. A sustentabilidade econômica vem de uma estratégia implementada há 44 anos com a criação de um plano de saúde próprio: o Tacchimed. Além disso, as medidas constantes na busca de eficiência e melhoria no processo de aquisição de insumos.

Na área ambiental, O Tacchini Sistema de Saúde realiza a gestão de resíduos sólidos através da implementação do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde – PGRSS, que tem como objetivo realizar a completa gestão dos resíduos gerados. Este sistema compreende a classificação, segregação, armazenamento interno, coleta interna e externa, tratamento e disposição final dos resíduos.

O Hospital Tacchini foi um dos pioneiros no estado do Rio Grande do Sul no tratamento de efluentes, instalando no ano de 2002 a Estação de Tratamento de Efluentes com capacidade operacional de 175 m<sup>3</sup>/dia. Todo o efluente gerado na instituição é tratado e destinado na rede pública obedecendo aos parâmetros contidos na resolução do CONSEMA n° 355/2017.

Além disso, foi implementado o coprocessamento de resíduos recicláveis sem valor comercial, transformando-os em Combustível Derivado de Resíduos (CDR) para uso na indústria cimenteira, reduzindo CO<sub>2</sub> e eliminando resíduos. Entre junho de 2023 e junho de 2024, foram destinadas 17,6 toneladas de resíduos para esse processo.

No Hospital Tacchini Carlos Barbosa e Residencial Elisa Tramontina o tratamento de efluentes iniciou no ano de 2020, com a instalação de uma Estação de Tratamento de Efluentes compacta, com capacidade de 24 m<sup>3</sup>/ dia. A opção por este sistema foi baseada na caracterização do efluente que é sanitário e também devido a automatização da operação, o efluente tratado é descartado na rede pública com os seus parâmetros atendendo as legislações.

O tratamento de efluentes garante a qualidade de vida para a população, redução de proliferação de doenças e a preservação do meio ambiente.

O Hospitais Tacchini e São Roque realizam a compra de energia elétrica através do mercado livre de energia. A energia utilizada é certificada como energia limpa e renovável, ou seja, nenhuma energia proveniente de queima ou combustão é adquirida. O objetivo é reduzir as emissões de Gases de Efeito Estufa, contribuindo com a preservação do meio ambiente.

No Hospital Tacchini Carlos Barbosa, foi instalada uma usina fotovoltaica em 2022, com 108 placas solares gerando 7.000 kWh mensais. De junho de 2023 a junho de 2024, foram produzidos 61.743 kWh, representando 13% do consumo e economizando R\$ 42.984, além de reduzir 2,3t de CO2 na atmosfera. Essas ações reforçam o compromisso do hospital com a sustentabilidade.

Os planos estratégicos para 2025 na operadora prevêem um crescimento de 2000 (duas mil) vidas no ano, representando 3,2% de crescimento da carteira, através de lançamento de novos produtos. Também as ações visam a recomposição do capital de giro, através da recuperação da margem operacional.

Cordialmente,

**ANTÔNIO MASSIGNAN**

Presidente

# Balanço patrimonial

## ATIVO

Exercícios findos em:	Em R\$		
	NE	Exercícios:	
		31.12.2024	31.12.2023
<b>Ativo</b>			
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>95.334.132,08</b>	<b>88.743.127,38</b>
Disponível	4	1.707.883,12	8.094.233,42
<b>Realizável</b>		<b>93.626.248,96</b>	<b>80.648.893,96</b>
<b>Aplicações Financeiras</b>	<b>4</b>	<b>35.586.983,30</b>	<b>29.987.055,24</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		12.118.106,17	11.306.720,36
Aplicações Livres		23.468.877,13	18.680.334,88
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>22.546.437,21</b>	<b>21.071.816,27</b>
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	5	22.295.731,83	20.834.071,51
Participações de Beneficiários em Eventos/Sini Indenizáveis	5	250.705,38	237.744,76
<b>Créd Oper Assist à Saúde NÃO Relac c/ Planos Saúde Oper.</b>	<b>6</b>	<b>16.937.865,17</b>	<b>15.050.854,46</b>
<b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>		<b>170.737,14</b>	<b>4.172,45</b>
<b>Bens e Títulos a Receber</b>	<b>7</b>	<b>18.046.327,60</b>	<b>14.283.604,22</b>
<b>Despesas Antecipadas</b>		<b>337.898,54</b>	<b>251.391,32</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>216.280.679,83</b>	<b>186.966.725,31</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>15.798.446,49</b>	<b>20.959.251,85</b>
Títulos e Créditos a Receber	9	1.759.246,49	19.859.779,87
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	1.545.792,65	1.099.471,98
Outros Creditos a Receber de Longo Prazo	10	12.493.407,35	-
<b>Investimentos</b>		<b>524.512,19</b>	<b>353.983,02</b>
Outros Investimentos		524.512,19	353.983,02
<b>Imobilizado</b>	<b>11</b>	<b>197.570.334,68</b>	<b>163.222.002,22</b>
<b>Imóveis de Uso Próprio</b>		<b>137.600.494,92</b>	<b>109.687.600,07</b>
Imóveis - Hospitalares/Odontológicos		137.600.494,92	109.687.600,07
<b>Imobilizado de Uso Próprio</b>		<b>32.412.268,64</b>	<b>33.084.921,46</b>
Imobilizado - Hospitalares/Odontológicos		32.412.268,64	33.084.921,46
<b>Imobilizações em Curso</b>		<b>24.638.279,61</b>	<b>16.043.768,33</b>
<b>Outras Imobilizações</b>		<b>1.365.275,79</b>	<b>1.388.373,90</b>
<b>Direito de Uso de Arrendamentos</b>		<b>1.554.015,72</b>	<b>3.017.338,46</b>
<b>Intangível</b>	<b>12</b>	<b>2.387.386,47</b>	<b>2.431.488,22</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>311.614.811,91</b>	<b>275.709.852,69</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

ANTONIO MASSIGNAN  
Presidente  
CPF - 200.935.270-04

ARILDO NADAL  
Contador - CRC/RS 55.579  
CPF - 679.628.150-00

SANDRA REGINA ODELI  
Atuária MIBA 1.209

# Balanço patrimonial

## PASSIVO

Exercícios findos em:	NE	Em R\$	
		Exercícios:	
		31.12.2024	31.12.2023
<b>PASSIVO</b>			
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>88.107.099,42</b>	<b>84.645.925,94</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	13	22.080.366,01	19.306.804,83
Provisão de Prêmios /Contraprestação		7.283.107,06	6.861.812,56
Provisão de Prêmios /Contraprestação Não Ganha - PPCNG		7.283.107,06	6.861.812,56
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		368.122,72	289.320,29
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar p/ Outros Prestadores Serv. Assistenciais		8.683.133,06	7.156.541,78
Provisão para Eventos /Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		5.746.003,17	4.999.130,20
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		2.725.836,86	2.429.683,77
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios		2.204.731,97	2.003.104,26
Comercialização sobre Operações		102.268,54	74.986,94
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência Saúde		418.836,35	351.592,57
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	6.560.635,23	6.065.007,66
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	15	4.612.292,39	3.980.279,89
Débitos Diversos	16	52.127.968,93	52.864.149,79
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>80.487.087,05</b>	<b>54.921.939,32</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		1.205.767,13	1.135.002,56
Provisão de Eventos/ Sinistros a Liquidar para SUS	13	1.205.767,13	1.135.002,56
Provisões		6.640.463,06	7.598.321,38
Provisões para Ações Judiciais	17	6.640.463,06	7.598.321,38
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	15	13.176.133,51	14.676.535,16
Débitos Diversos	16	59.464.723,35	31.512.080,22
Patrimônio Social		143.020.625,44	136.141.987,43
Patrimônio Social	18	132.336.987,43	123.086.215,21
Reservas		3.805.000,00	3.805.000,00
Reservas de Reavaliação		3.805.000,00	3.805.000,00
Superávits/Déficits Acumulados		6.878.638,01	9.250.772,22
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>311.614.811,91</b>	<b>275.709.852,69</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

ANTONIO MASSIGNAN  
Presidente  
CPF - 200.935.270-04

ARILDO NADAL  
Contador - CRC/RS 55.579  
CPF - 679.628.150-00

SANDRA REGINA ODELI  
Atuária MIBA 1.209

# Balanço patrimonial

## Demonstração do Resultado do Exercício - DRE

Exercícios findos em:		Em R\$	
		Exercícios:	
		31.12.2024	31.12.2023
	<b>NE</b>		
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>297.438.281,31</b>	<b>273.754.346,67</b>
<b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>19</b>	<b>297.438.281,31</b>	<b>273.754.346,67</b>
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos		297.436.068,03	273.717.396,89
Variação das provisões técnicas de Operações de Assistência a Saúde		2.213,28	36.949,78
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>20</b>	<b>(227.275.911,31)</b>	<b>(208.341.171,51)</b>
Eventos/ Sinistros Conhecidos ou Avisados		(226.529.038,34)	(207.686.915,36)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(746.872,97)	(654.802,15)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>70.162.370,00</b>	<b>65.412.629,16</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assist. à Saúde		3.609,53	60.699,15
<b>Receitas de Assist. à Saúde NÃO Relac. c/ Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>21</b>	<b>152.404.963,97</b>	<b>140.194.645,65</b>
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		70.484.874,06	62.787.015,80
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)		79.913.156,60	73.156.338,96
Outras Receitas Operacionais		2.006.933,31	4.251.290,89
<b>Outras Despesas de Operações com Plano de Assist. a Saúde</b>		<b>(1.053.381,33)</b>	<b>(1.660.574,14)</b>
Outras Despesas de Operações de Plano de Assist. a Saúde		(360.366,50)	(553.502,61)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(693.014,83)	(1.107.071,53)
<b>Outras Desp. Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>22</b>	<b>(193.720.716,32)</b>	<b>(178.879.042,74)</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>27.796.845,85</b>	<b>25.128.357,08</b>
Despesas de Comercialização		(2.630.063,39)	(2.197.174,11)
Despesas Administrativas	23	(24.927.422,20)	(20.667.391,94)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b>2.501.283,59</b>	<b>3.407.545,21</b>
Receitas Financeiras	24	6.326.236,95	8.325.126,98
Despesas Financeiras	24	(3.824.953,36)	(4.917.581,77)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>4.137.994,16</b>	<b>3.579.435,98</b>
Receitas Patrimoniais		4.190.650,53	3.766.101,47
Despesas Patrimoniais		(52.656,37)	(186.665,49)
<b>Resultado Antes dos Impostos e Participações</b>		<b>6.878.638,01</b>	<b>9.250.772,22</b>
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>		<b>6.878.638,01</b>	<b>9.250.772,22</b>
% Resultado Líquido		1,53%	2,23%

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

ANTONIO MASSIGNAN  
Presidente  
CPF - 200.935.270-04

ARILDO NADAL  
Contador - CRC/RS 55.579  
CPF - 679.628.150-00

SANDRA REGINA ODELI  
Atuária MIBA 1.209

## Demonstração dos Resultados Abrangentes - DRA

Contas	Em R\$	Em R\$
	31.12.2024	31.12.2023
Superávit do Exercício	6.878.638,01	9.250.772,22
Outros Resultados Abrangentes	-	-
<b>Resultado Abrangente do Exercício</b>	<b>6.878.638,01</b>	<b>9.250.772,22</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**ANTONIO MASSIGNAN**  
Presidente  
CPF - 200.935.270-04

**ARILDO NADAL**  
Contador - CRC/RS 55.579  
CPF - 679.628.150-00

**SANDRA REGINA ODELI**  
Atuária MIBA 1.209

## Demonstração das Mutações do Patrimônio Social - DMPL

Contas	Em R\$			
	PATRIMÔNIO SOCIAL	RESERVAS DE REAVALIAÇÃO	SUPERÁVIT (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO	TOTAL
<b>Saldos em 31/12/2022</b>	<b>108.950.640,40</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>14.135.574,81</b>	<b>126.891.215,21</b>
Incorporação ao Patrimônio Social	14.135.574,81	-	(14.135.574,81)	-
Superávit do Exercício	-	-	9.250.772,22	9.250.772,22
<b>Saldos em 31/12/2023</b>	<b>123.086.215,21</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>9.250.772,22</b>	<b>136.141.987,43</b>
Incorporação ao Patrimônio Social	9.250.772,22	-	(9.250.772,22)	-
Superávit do Exercício	-	-	6.878.638,01	6.878.638,01
<b>Saldos em 31/12/2024</b>	<b>132.336.987,43</b>	<b>3.805.000,00</b>	<b>6.878.638,01</b>	<b>143.020.625,44</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**ANTONIO MASSIGNAN**  
Presidente  
CPF - 200.935.270-04

**ARILDO NADAL**  
Contador - CRC/RS 55.579  
CPF - 679.628.150-00

**SANDRA REGINA ODELI**  
Atuária MIBA 1.209

# Demonstração dos Fluxos de Caixa - DFC

## Pelo Método Direto

Exercícios findos em:	Em R\$	
	Exercícios:	
	2024 31.12.2024	2023 31.12.2023
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimentos de Planos de Saúde	307.143.620,00	283.122.900,00
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	240.366.161,69	182.879.257,87
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	2.801.380,00	5.058.069,31
(+) Outros Recebimentos Operacionais	144.900.215,01	130.997.789,23
(-) Pagamento a Fornecedores/Prest. Serviço Saúde	(203.224.590,00)	(180.640.680,00)
(-) Pagamento de Comissões	(3.279.892,27)	(2.580.163,58)
(-) Pagamento de Pessoal	(182.733.510,00)	(156.341.660,00)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros	(37.109.323,19)	(39.732.346,95)
(-) Pagamento de Tributos	(6.065.050,00)	(6.401.090,00)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(7.399.380,00)	(3.339.770,00)
(-) Pagamento de Aluguel	(221.164,45)	(425.635,45)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(81.772,37)	(1.107,60)
(-) Aplicações Financeiras	(237.769.089,92)	(184.653.788,22)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(8.888.620,00)	(3.675.320,00)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>8.438.984,50</b>	<b>24.266.454,61</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hosp.	(11.547.870,00)	(35.406.830,00)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	-	-
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>(11.547.870,00)</b>	<b>(35.406.830,00)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
(+) Recebimento - Empréstimos/Financiamentos	2.308.000,00	845.000,00
(+) Outros Recebimentos da Ativ. De Financiamento	-	-
(-) Pagamento de Juros - Empr./Financ./Leasing	(1.961.392,77)	(1.763.880,00)
(-) Pqto. Amortização - Empr./Financ./Leasing	(3.624.072,03)	(8.951.890,00)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	-	-
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>(3.277.464,80)</b>	<b>(9.870.770,00)</b>
<b>VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>(6.386.350,30)</b>	<b>(21.011.145,39)</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial</b>	<b>8.094.233,42</b>	<b>29.105.378,81</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	<b>1.707.883,12</b>	<b>8.094.233,42</b>
Ativos Livres no Início do Período	8.094.233,42	29.105.378,81
Ativos Livres no Final do Período	1.707.883,12	8.094.233,42
Aumento/(diminuição) nas Aplic.Financ. - RECURSOS LIVRES	<b>(6.386.350,30)</b>	<b>(21.011.145,39)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

ANTONIO MASSIGNAN  
Presidente  
CPF - 200.935.270-04

ARILDO NADAL  
Contador - CRC/RS 55.579  
CPF - 679.628.150-00

SANDRA REGINA ODELI  
Atuária MIBA 1.209

# Notas explicativas às demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024

(Valores expressos em reais – R\$, exceto quando indicado de outra forma)

## 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A ASSOCIAÇÃO DR. BARTHOLOMEU TACCHINI (“Associação”) é uma entidade hospitalar, fundada em 20 de setembro de 1924, com sede em Bento Gonçalves – RS, proprietária do Hospital Dr. Bartholomeu Tacchini tem por objeto social operacionalizar plano de saúde próprio; manter e administrar hospitais no Município ou fora dele e outros estabelecimentos afins; prestar assistência médico-hospitalar aos doentes de acordo com suas características assistenciais, obedecendo ao princípio da universalidade do atendimento; realizar ações voltadas à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social na área da saúde; realizar pesquisas em saúde e implantar e manter programa de residência médica e multiprofissional na forma das regulamentações pertinentes.

Para a realização de seus objetivos sociais, a Associação poderá celebrar convênio, parceria e contratos de gestão com Entidades de direito público ou privado compatíveis com suas finalidades, exercer atividades relativas à operação de assistência à saúde, bem como ações necessárias à prevenção da doença e à recuperação, manutenção e reabilitação da saúde, utilizando-se de rede própria, contratada ou credenciada.

Poderá ainda desenvolver atividades relacionadas à segurança e medicina do trabalho visando a proteção da integridade física dos trabalhadores, à promoção da saúde, prestar serviços técnicos e de assessoria na área da saúde.

O Plano de Saúde Tacchimed está devidamente estruturado conforme legislação vigente, Lei nº 9.656/98, e registrado na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob nº 34.255-6.

### 1.1 Imunidades Tributárias

Os valores usufruídos derivados do referido direito constitucional, fruto das contribuições sociais: Cofins, CSLL, Cota patronal e terceiros, bem como o PIS, não recolhidos ao Estado são demonstrados como se devidos fossem na nota explicativa 25.

A Associação também é regulada pela Lei Complementar nº 187/2021, de 16 de dezembro de 2021, que dispõe sobre certificação das entidades beneficentes de assistência social, no que tange aos procedimentos de isenção de contribuições para a seguridade social de que trata o § 7º do art. 195 da CF/88, tendo esta indicação, demonstrada em seu Art. 3º, de que entidades beneficentes que atuem nas áreas da saúde, da educação e da assistência social, certificadas nos termos desta Lei Complementar, farão jus a imunidade tributária § 7º do art. 195 da CF/88.

Nos termos da citada Lei Complementar, o Certificado das Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS) e as imunidades de contribuições para a seguridade social serão concedidas às pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos, reconhecidas como entidades beneficentes de assistência social com a finalidade de prestação de

serviços nas áreas de assistência social, saúde ou educação, e que atendam ao disposto nesta Lei.

Para ter direito a imunidade a pessoa jurídica deve, dentre outros, atender os seguintes requisitos:

I. Apresentar certidão negativa ou certidão positiva com efeito de negativa de débitos relativos aos tributos administrados pela Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, bem como comprovação de regularidade do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

II. Conservar, pelo prazo de 10 (dez) anos, contado da data de emissão, os documentos que comprovem a origem e o registro de seus recursos e os relativos a atos ou a operações realizadas que impliquem modificação da situação patrimonial;

III. Prevejam, em seus atos constitutivos, em caso de dissolução ou extinção, a destinação do eventual patrimônio remanescente a entidades beneficentes certificadas ou a entidades públicas.

Adicionalmente, nos termos do regulamento, para ser considerada beneficente e fazer jus à certificação, a Associação deverá, alternativamente:

I. prestar serviços ao SUS;

II. prestar serviços gratuitos;

III. atuar na promoção à saúde.

IV. Ser de reconhecida excelência e realizar projetos de apoio ao desenvolvimento institucional do SUS;

Esta nova Lei Complementar, revogou a Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009 e foi regulamentada pelo Decreto 11.791/2023

A imunidade tributária da Associação também é garantida nos termos do artigo 14 do Código Tributário Nacional (Lei nº 5.172/1966).

Em cumprimento ao artigo 14 da Lei nº 5.172/1966, a Associação:

I. Não distribui qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas, a qualquer título;

II. Aplica integralmente, no País, os seus recursos na manutenção dos seus objetivos institucionais;

III. mantém escrituração de suas receitas e despesas em livros revestidos de formalidades capazes de assegurar sua exatidão.

A Associação declara estar em conformidade com as normas, interpretações e comunicados técnicos do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), bem como do órgão regulador ANS.

## 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E BASE DE PREPARAÇÃO

### a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às Instituições supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que compreendem a legislação societária, as orientações, interpretações e pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), quando referendadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

As demonstrações financeiras obedecem à classificação contábil prevista na Resolução Normativa ANS 528/2022 e foram elaboradas de acordo com as especificações do tópico 6 - Demonstrações Financeiras do Capítulo I - Normas Gerais e Capítulo III - Modelo de Publicação, desta norma. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem às utilizadas pela Associação na sua gestão.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem às utilizadas pela Associação na sua gestão.

A elaboração das demonstrações financeiras teve como objetivo essencial traduzir nas estruturas das demonstrações financeiras, as principais e fundamentais características quantitativas e qualitativas, notadamente, a Relevância, a Materialidade, a Comparabilidade, a Tempestividade e a Compreensibilidade.

A Associação apresenta também, na nota explicativa nº 26, a Demonstração do Resultado do Exercício, observando os critérios e procedimentos específicos de avaliação, de reconhecimento e de estruturação, contendo informações mínimas para fins de divulgação, conforme previsto na Resolução CFC nº 1.409/2012, que aprovou o ITG 2002 (R1) - Associação sem Finalidade de Lucros.

#### **b) Continuidade**

A Associação não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram elaboradas com base no princípio da continuidade operacional.

#### **c) Base de mensuração**

As demonstrações financeiras foram elaboradas com base no custo histórico. O custo histórico geralmente é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos.

#### **d) Autorização para emissão e divulgação**

A emissão das demonstrações financeiras foi autorizada pela Superintendência Executiva juntamente com o conselho Fiscal em 26 de fevereiro de 2025.

#### **e) Uso de estimativas e julgamento**

Na preparação destas demonstrações financeiras, a Administração utilizou julgamentos e estimativas que afetam a aplicação das políticas contábeis da Administração e os valores reportados dos ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua e, quando aplicável, são reconhecidas prospectivamente. As informações sobre julgamentos realizados na aplicação das políticas contábeis que têm efeitos significativos sobre os

valores reconhecidos nas demonstrações financeiras estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

Nota explicativa nº 3 “e”, 3 “f” e 3 “g”

- Provisão de Depreciação/Amortização - reconhecimento e mensuração conforme custo de aquisição e calculado pelo método linear;
- Provisão Para Perda Por Redução ao Valor Recuperável de Ativos - reconhecimento de possíveis perdas de unidades geradoras de caixa deficitárias, conforme CPC 01 - Redução ao valor recuperável de ativos.

Nota explicativa nº 3 “i”:

- Provisão para perdas sobre créditos - reconhecimento e mensuração da provisão ao valor recuperável do contas a receber de clientes.

Nota explicativa nº 13:

- Provisões para eventos a liquidar para o SUS - reconhecimento e mensuração do passivo relacionado a eventuais atendimentos de seus beneficiários no Sistema Único de Saúde.
- Provisões para eventos ocorridos e não avisados (PEONA e PEONA SUS) - reconhecimento e mensuração de passivos relacionados aos custos assistenciais que ainda não foram informados pelos prestadores de serviços.

Nota explicativa nº 17:

- Provisões para contingências trabalhistas, tributárias e cíveis - reconhecimento e mensuração de provisões para contingências com base nas perdas prováveis estimadas de saída de recursos.

f) Moeda funcional e de apresentação

Apresentadas em moeda corrente nacional, denominada Real que é a moeda funcional da Associação.

### 3. POLÍTICAS CONTÁBEIS MATERIAIS

A Associação aplicou as políticas contábeis descritas abaixo de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nestas demonstrações financeiras.

**a) Disponível**

Disponíveis são os saldos denominados caixa e equivalentes de caixa que incluem caixa, banco conta depósito e aplicações financeiras de liquidez imediata, com vencimentos originais em até três meses, com risco insignificante de mudança de valor e que visam a atender compromissos de curto prazo.

**b) Aplicações financeiras**

Incluem aplicações financeiras resgatáveis no prazo contratado e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. As aplicações financeiras são apresentadas como ativo circulante, exceto aquelas com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data do balanço.

As aplicações financeiras garantidoras de provisões técnicas estão destinadas a cobrir os riscos assistenciais, caso estes se traduzam em despesas. Os recursos aplicados nesses ativos obedecem aos limites percentuais pré-definidos pela ANS, bem como a aceitação, a diversificação e porte da operadora de plano de saúde, de acordo com a sua natureza e riscos inerentes. As aplicações financeiras garantidoras são classificadas em curto prazo.

As demais aplicações financeiras, livres de vinculação exigida pela ANS, estão representadas substancialmente por valores mantidos em títulos de renda fixa e fundos de investimento que priorizam a segurança e liquidez nos investimentos, tendo como premissa a aplicação desses recursos em Instituições de primeira linha.

#### **c) Créditos de operações com planos de assistência à saúde**

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal e deduzidos da provisão para perdas de créditos de liquidação duvidosa, após análise individual efetuada pela Administração.

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde têm sua contrapartida segregada da seguinte forma:

Preços preestabelecidos: Transitam pela conta de Provisão de prêmio/contraprestação não ganha (PPCNG), no passivo circulante e, posteriormente, para a conta de receita de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, de acordo com o período de cobertura do risco.

Os valores eventualmente recebidos antes do período de cobertura estão registrados no passivo circulante, em conta específica de obrigações de contraprestações recebidas antecipadamente.

#### **d) Bens e Títulos a receber**

Os créditos com bens e títulos a receber são operações mensuradas no curto prazo para registrar operações de aquisições de estoques, adiantamentos a funcionários e fornecedores, aluguéis a receber e cheques e ordens a receber.

#### **e) Imobilizado**

##### **(i) Reconhecimento inicial e mensuração**

Os itens do ativo imobilizado são mensurados pelo custo de aquisição ou construção e estão demonstrados já deduzidos da depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução do valor recuperável, quando aplicável. O custo histórico do ativo imobilizado inclui também os gastos diretamente atribuíveis a aquisição dos itens e podem incluir os custos dos empréstimos com aquisição de ativos qualificáveis. Os custos subsequentes são capitalizados apenas quando é provável que benefícios econômicos futuros associados com os gastos serão auferidos pela Associação.

A Associação capitaliza os custos dos empréstimos que são diretamente atribuíveis à aquisição, construção ou produção de ativo qualificável como parte do custo do ativo.

Caso o empréstimo não seja destinado integralmente ao ativo qualificável, a Associação capitaliza os custos na proporção utilizada para o ativo qualificável.

Quaisquer ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são reconhecidos no resultado do exercício que ocorreu a transação.

**(ii) Depreciação**

A depreciação é calculada utilizando o método linear baseado na vida útil estimada dos itens, sendo que os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais são revistos a cada balanço, e ajustados se necessário.

Em conformidade com o laudo emitido internamente, a taxa média de depreciação dos ativos imobilizados ao ano corresponde a:

Conta	<u>% Médio/Ano</u>
Aparelhos, máquinas e equipamentos hospitalares	10,60
Benfeitoria em propriedade de terceiro	12,00
Benfeitoria em propriedade própria	7,29
Edifícios	5,90
Instrumental Cirúrgico	10,28
Móveis e utensílios	11,43
Tecnologia da Informação – equipamentos	15,00
Veículos	13,99

**f) Intangíveis**

**(i) Reconhecimento inicial e mensuração**

Os ativos intangíveis que são adquiridos pela Associação são mensurados pelo custo de aquisição deduzido da amortização acumulada e de quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável. Tais custos podem ser mensurados com segurança e confiabilidade e resultam de direitos contratuais ou de outros direitos legais. A administração também julga como provável que os benefícios econômicos futuros, esperados e atribuíveis ao ativo, serão gerados em favor da Associação.

A Associação, na data das demonstrações financeiras, avalia a probabilidade de geração de benefícios econômicos futuros dos ativos classificados como intangíveis, utilizando premissas razoáveis e comprováveis que representam a melhor estimativa da administração em relação ao conjunto de condições econômicas que existirão durante a vida útil do ativo.

Os gastos subsequentes são capitalizados somente quando eles aumentam os benefícios econômicos futuros incorporados ao ativo específico aos quais se relacionam. Todos os outros gastos são reconhecidos no resultado conforme incorridos.

Quando os valores esperados não se realizam a Associação constitui uma provisão de perda pela parcela não realizada e revê anualmente a expectativa de rentabilidade futura.

Caso se verifique que esse ativo não gerará benefício econômico futuro, caberá à administração a decisão pela baixa.

**(ii) Amortização**

A amortização é calculada utilizando o método linear baseado na vida útil estimada dos itens, sendo que os métodos de amortização, as vidas úteis e os valores residuais são revistos a cada data de balanço, e ajustados se necessário. Em conformidade com o laudo emitido internamente, a taxa média de amortização do intangível ao ano corresponde a:

Conta	% Médio/Ano
Tecnologia da Informação – software	12,08

**g) Redução ao valor recuperável de ativos não financeiros**

O imobilizado e outros ativos não circulantes, inclusive os ativos intangíveis, são revistos anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis ou, ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo.

Para fins de avaliação, os ativos são agrupados em UGC's (Unidades Geradoras de Caixa), dessa forma, a perda por redução ao valor recuperável é reconhecida se o valor da UGC exceder o seu valor recuperável.

**h) Instrumentos Financeiros**

Os instrumentos financeiros estão reconhecidos e mensurados de acordo com os requerimentos do CPC 48 conforme estabelece a RN 528/2022. De acordo com o CPC 48, a classificação dos ativos financeiros deve ser realizada através de uma análise conjunta das características de fluxos de caixa contratuais e do respectivo modelo de negócios para a gestão desses ativos.

As três categorias para classificação dos ativos financeiros são: (i) mensurados ao valor justo por meio do resultado; (ii) mensurados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes; e (iii) mensurados ao custo amortizado e referido em cada dos instrumentos listados na sequência.

**(i) Ativos financeiros**

Os ativos financeiros não derivativos compreendem disponível, aplicações financeiras, créditos de operações com planos de assistência à saúde e créditos de operações assistenciais à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora.

Reconhecimento inicial e desreconhecimento

A Associação reconhece seus recebíveis na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros são reconhecidos na data da negociação quando a Associação se tornar parte das disposições contratuais do instrumento.

#### Recebíveis

Esses ativos são mensurados inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação diretamente atribuíveis. Após seu reconhecimento inicial, os recebíveis são mensurados pelo custo amortizado utilizando o método dos juros efetivos.

#### Disponível

São classificadas como disponível, as aplicações financeiras de curto prazo e de alta liquidez, que são prontamente conversíveis em montante conhecido de caixa e que estão sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor se, e somente se, existirem indicativos reais de que serão destinados a atender a compromissos de caixa de curto prazo. Usualmente, o fluxo de caixa da Associação movimenta os recursos diários originados na própria operação. Contudo, em alguns períodos do mês necessita resgatar parte das aplicações financeiras, devido a concentração de obrigações em determinadas datas e parte dos recebíveis com fluxo de ingresso ao final do mês. Esses resgates para a operação são repostos ao final do mês ou, no máximo, no mês seguinte.

#### Mensuração subsequente

Os ativos financeiros são designados como valor justo por meio do resultado, se a Associação gerenciar esses investimentos e tomar decisões de compra e venda com base no seu valor justo de acordo com a estratégia de investimento e gerenciamento de riscos. Os ativos financeiros ao valor justo, por meio do resultado são mensurados pelo valor justo e as alterações nele contidas são reconhecidas no resultado.

#### Redução ao valor recuperável de ativos financeiros

Os ativos financeiros são avaliados para determinar a existência de evidência de perda na data de elaboração das demonstrações financeiras. As perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas apenas se houver evidência objetiva de que o valor tenha diminuído como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial, afetando os fluxos de caixa futuros estimados para esse ativo.

As demonstrações financeiras incluem também estimativas e premissas, revisadas de forma contínua pela Administração, considerando a mensuração de Provisões para perdas sobre créditos (PPSC) adotando os critérios estabelecidos pela ANS, na RN528-2022, item 10.2.3 do Anexo Capítulo 1 - Normas Gerais

I. Planos de saúde individuais com preço preestabelecido: havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato, há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato é provisionada.

II. Para todos os demais planos de saúde: havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato, há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato é provisionada.

III. Para os créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da própria operadora: havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato, há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato é provisionada, exceto relacionados ao Instituto de Previdência do Estado do RS - IPE.

IV. para os créditos de operações de assistência à saúde relacionados ao IPE: É provisionado todo o valor em aberto a mais de 150 (cento e cinquenta) dias em relação aos créditos a receber. O IPE audita os prontuários de aproximadamente 30% das contas apresentadas. Para as contas selecionadas para auditoria, a autarquia nos concede prazo de 30 (trinta) dias para entrega das contas. Por sua vez, a equipe de auditoria dos mesmos tem prazo de 60 (sessenta) dias para revisar as referidas contas. Somente após este prazo, as contas iniciam a contagem de prazo de pagamento usual do IPE que é de 60 (sessenta) dias. Considerando que o prazo normal de vencimento deste convênio é de 60 (sessenta) dias e adicionados aos 90 (noventa) dias, o prazo total fica em 150 (cento e cinquenta) dias. Por este motivo, constituímos PPSC para estes créditos somente após este prazo em virtude de não estarem vencidos pela regra do convênio.

#### **(ii) Passivos financeiros**

##### Reconhecimento inicial, desreconhecimento e mensuração

Os passivos financeiros são classificados no reconhecimento inicial como passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado e outros passivos financeiros. Tais passivos financeiros são reconhecidos na data de negociação quando a Associação se torna parte da relação contratual do instrumento. Os passivos financeiros, são mensurados pelo custo amortizado as alterações nele contidas, incluindo qualquer despesa de juros, são reconhecidas no resultado. Outros passivos financeiros são mensurados inicialmente pelo valor justo menos os custos de transação diretamente atribuíveis.

Após o reconhecimento inicial, esses passivos são mensurados ao custo amortizado usando o método dos juros efetivos. Os passivos financeiros da Associação são classificados como Débitos de operações de assistência à saúde relacionadas e não relacionadas com planos de saúde, débitos diversos e empréstimos. A Associação desreconhece um passivo financeiro quando suas obrigações contratuais são finalizadas, canceladas ou expiram.

#### **i) Apuração do resultado**

As receitas com operação de assistência à saúde são provenientes de uma transação geralmente acordada entre a Associação e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidos pela Associação ao comprador.

Demais receitas e despesas das operações são reconhecidas em conformidade com o regime contábil de competência.

Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora: as receitas são originárias, principalmente, de prestação de serviços médico-hospitalares realizados nas unidades hospitalares da Associação ao Sistema Único de Saúde - SUS e a convênios diversos, sejam eles próprios ou credenciados.

Eventos/Sinistros conhecidos ou avisados: são todas as despesas incorridas com o beneficiário do plano comercializado ou disponibilizado pela Associação, correspondentes à cobertura de riscos relativos a custos médico-hospitalares, decorrentes do atendimento dos beneficiários.

Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da operadora:

Naqueles casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da Associação, o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA). O cálculo dessa provisão é apurado conforme metodologia definida por atuário legalmente habilitado, em nota técnica atuarial de provisões (NTAP), devidamente aprovada pela DIOPE/ANS.

A contabilização da despesa pelo atendimento em rede própria da Associação ocorre de acordo com o critério utilizado pela Associação para o rateio dos custos da rede assistencial própria, conforme nota explicativa nº 29.

#### **j) Subvenções e assistências governamentais**

As subvenções e assistências governamentais são reconhecidas nas contas de resultado de Incentivos Governamentais e demais Incentivos públicos quando há razoável segurança de que foram cumpridas pela Associação todas as condições estabelecidas pelo doador (Governo ou terceiro) em contrapartida aos repasses de recursos ou concessão de benefícios. Os valores são registrados como receita para confrontar com a despesa que a subvenção ou incentivo governamental teria incorrido ou que pretende compensar em conformidade com a NBC TG 07(R2), que diz respeito à subvenção e assistência governamentais.

As receitas decorrentes de doação, contribuição, convênio, parceria, auxílio e subvenção por meio de convênio, editais, contratos, termos de parceria e outros instrumentos, para aplicação específica, bem como suas respectivas despesas foram registradas em contas próprias, inclusive as patrimoniais, segregadas das demais contas da Associação.

#### **k) Outros ativos e passivos**

Demonstrados pelo valor nominal acrescido, quando aplicável, dos encargos correspondentes e das variações monetárias incorridas. Os ativos e passivos são classificados como Circulante quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como Não Circulante.

#### **l) Estoques**

Os estoques estão relacionados, principalmente, a materiais, medicamentos e insumos para serem utilizados nas operações dos hospitais e serviços próprios da Associação, e estão divulgados como Bens e títulos a receber. O custo dos estoques é baseado no princípio do custo médio ponderado, sendo avaliado com base no custo histórico para formação do valor consumido, acrescido também dos gastos com transporte e impostos incidentes. A Associação realiza procedimento anual de análise da obsolescência dos estoques, bem como realiza controle recorrente da validade dos medicamentos, excluindo-os e baixando-os do estoque, quando estimado necessário.

#### **m) Provisões**

Uma provisão é reconhecida quando: a Associação tem uma obrigação presente (legal ou construtiva) como resultado de um evento passado; for provável que será necessária uma saída de recurso que incorpora benefícios econômicos para liquidar a obrigação; e puder ser feita uma estimativa confiável do valor da obrigação.

##### **(i) Provisão para ações judiciais**

Estão relacionadas ao reconhecimento de provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas e são constituídos levando-se em conta: a opinião dos assessores jurídicos internos e

externos, e a avaliação da Administração sobre a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores da mesma complexidade e o posicionamento dos tribunais; sempre que a perda for avaliada como provável, o que ocasionaria uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes classificados como de perdas possíveis não são reconhecidos contabilmente, porém são divulgados em notas explicativas, e os classificados como perda remota não são reconhecidos nem divulgados nas demonstrações financeiras.

#### **(ii) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde**

PEONA: A Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados é calculada atuarialmente a partir da estimativa dos sinistros já tenham ocorridos e que não tenham sido avisados a operadora e, conseqüentemente, não registrados contabilmente. O cálculo atuarial realizado preparado por consultoria externa, é realizado com base em triângulos de run-off mensais, que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros avisados nos últimos 12 meses e, dos futuros pagamentos de eventos relacionados com ocorrências anteriores à data-base de cálculo, para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência.

PEONA-SUS: A Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados - SUS é calculada a partir da estimativa dos sinistros já ocorridos e ainda não avisados de beneficiários do plano que utilizaram o SUS. Esta estimativa é fornecida mensalmente pela ANS.

PESL: A Provisão de Eventos a Liquidar é constituída com montante de eventos/sinistros já ocorridos e avisados, mas que ainda não foram pagos pela operadora e deverá ser constituída pelo valor integral, cobrado pelo prestador, no mês da notificação da ocorrência da despesa assistencial, bruto de qualquer operação de resseguro, incluindo os sinistros judiciais e custos relacionados atualizados monetariamente.

PPCNG: Provisão de prêmio/contraprestação não ganha é uma provisão referente à parcela de prêmio/contraprestação cujo período de cobertura do risco ainda não decorreu, ou seja, ainda decorrerá. A Associação primeiramente registra as contraprestações no passivo circulante e, posteriormente, para a conta de receita de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, de acordo com o período de cobertura do risco já decorrido naquele mês *pro rata dia*.

#### **n) Demonstração de Fluxo de Caixa**

A elaboração do fluxo de caixa, para fins de publicação, está demonstrada pelo método direto. A conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais pelo Método Indireto ocorreu e foi demonstrado, separadamente na nota explicativa nº 28.

#### **o) Critério utilizado pela operadora para rateio dos custos da rede assistencial própria**

A Associação possui rede assistencial (ambulatórios, consultórios, hospitais etc.) em sua estrutura patrimonial, operando no mesmo CNPJ. Para apropriação dos custos incorridos com os atendimentos dos beneficiários do plano de saúde, utiliza um sistema de custeio que permite a apuração dos custos unitários dos serviços prestados e aloca à despesa assistencial em rede própria pela quantidade de serviços prestados aos mesmos, no mês.

#### **p) Adoção de alterações e de novos pronunciamentos contábeis**

(i) Outras alterações ou novos pronunciamentos contábeis

A Associação aplicou as seguintes alterações às IFRS com adoção obrigatória para o exercício anual iniciado em 1º de janeiro de 2024, as quais não resultaram em qualquer impacto material nas divulgações das demonstrações financeiras:

- Alterações à IAS 7 (CPC 03) — Demonstração dos Fluxos de Caixa e IFRS 7 — Instrumentos Financeiros: Divulgações - Acordos de Financiamento de Fornecedores;
- Alterações à IAS 1 (CPC 26) - Classificação de Passivos como Circulantes ou Não Circulantes.
- Alterações à IAS 1 (CPC 26) — Apresentação das Demonstrações Financeiras — Passivo Não Circulante com Covenants;
- Alteração à IFRS 16 (CPC 06) — Arrendamentos — Passivo de Arrendamento em uma Transação de “Sale and Leaseback”;

(ii) Normas novas e revisadas ainda não vigentes

Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024, a Associação optou por não adotar antecipadamente nenhuma norma, interpretação ou alteração que tenha sido emitida. A seguir serão listadas as IFRSs novas e revisadas emitidas e ainda não aplicáveis:

- Alterações à IAS 21 (CPC 02) Falta de Conversibilidade;
- IFRS 18 (CPC 26) Apresentação e Divulgações nas Demonstrações Financeiras;
- IFRS 19 (CPC 33) Subsidiárias sem Responsabilidade Pública: Divulgações.

As normativas foram avaliadas pela Administração da Associação, não havendo impactos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Para novos pronunciamentos emitidos e ainda não vigentes, a Administração aplicará a partir do momento em que forem aprovadas pela ANS, e para as aprovadas, a Administração vem fazendo acompanhamento, concluindo que não haverá impactos significativos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Associação, com exceção as alterações realizadas e ainda não vigentes no IFRS 18/CPC 26 (R1) – Apresentação das Demonstrações Contábeis.

Não há outras normas ou interpretações que ainda não entraram em vigor que poderiam ter impacto significativo para a Associação.

#### **4. DISPONIBILIDADES E APLICAÇÕES FINANCEIRAS**

##### **4.1. Disponível**

	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
<b>Conta</b>		
Caixa	185.820,20	170.003,73
Banco Conta Depósito (a)	<u>1.522.062,92</u>	<u>7.924.229,69</u>
<b>Total</b>	<b><u>1.707.883,12</u></b>	<b><u>8.094.233,42</u></b>

a) O saldo financeiro disponível em banco conta depósito se destina ao pagamento das despesas operacionais diversas.

#### 4.2. Aplicações financeiras

A composição das aplicações financeiras é demonstrada como segue:

	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
Tipo de Aplicação		
<b>Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas</b>	<b>12.118.106,17</b>	<b>11.306.720,36</b>
Cotas de fundos de investimentos dedicados à Saúde		
Suplementar (a)	6.355.377,16	5.715.428,26
Títulos Públicos Federais	5.762.729,01	5.591.292,10
<b>Aplicações Livres</b>	<b>23.468.877,13</b>	<b>18.680.335,24</b>
Depósitos a prazo - CDB/RDB	<u>23.468.877,13</u>	<u>18.680.335,24</u>
<b>Total</b>	<b><u>35.586.983,30</u></b>	<b><u>29.987.055,60</u></b>

a) A Associação mantém a constituição, vinculação e custódia de ativos garantidores das provisões técnicas de acordo com a RN 521/2022 e suas alterações posteriores. Em dezembro de 2024, o montante de ativos garantidores vinculados à ANS está garantindo os seguintes passivos: Provisão de Eventos a Liquidar avisados há mais de 30 dias para a operadora e Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados. Conforme previsto na RN 521/2022 da ANS e suas alterações posteriores, foram deduzidos os depósitos judiciais referentes a eventos/sinistros contabilizados e ainda não pagos.

Compõem o valor de provisões técnicas no Curto Prazo R\$ 22.080.366,01 em 31/12/2024 e R\$ 19.306.804,83 em 31/12/2023. No Longo Prazo R\$ 1.205.767,13 em 31/12/2024 e R\$ 1.135.002,56 em 31/12/2023.

<b>Contas</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
Peona - Outros prestadores	5.342.948,17	4.774.937,28
Peona – SUS	403.055,00	224.192,92
PESL até 60 dias	8.669.656,65	7.111.682,02
PESL maior 60 dias	13.476,41	44.859,76
PESL SUS Parcelamento	-	34.716,49

PESL c/ Dep. Judicial	1.156.433,10	1.035.601,30
PESL SUS GRU vencidos em até 5 anos	2.833,25	-
PESL SUS GRU vencidos há mais de 5 anos	112.779,04	163.412,97
PESL SUS (%hc x ABI)	301.844,46	190.592,09
PPCNG	7.283.107,06	6.861.812,56
<b>Total Provisões Técnicas</b>	<b>23.286.133,14</b>	<b>20.441.807,39</b>
Passivo Circulante	22.080.366,01	19.306.804,83
Passivo Não Circulante	1.205.767,13	1.135.002,56
<b>Total</b>	<b>23.286.133,14</b>	<b>20.441.807,39</b>

<b>Necessidade de lastro</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
Peona - Outros prestadores	5.342.948,17	4.774.937,28
Peona – SUS	403.055,00	224.192,92
PESL até 60 dias	8.669.656,65	7.111.682,02
PESL maior 60 dias	13.476,41	44.859,76
PESL SUS GRU vencidos em até 5 anos	2.833,25	-
<b>Total</b>	<b>14.431.969,48</b>	<b>12.155.671,98</b>

<b>Sem necessidade de lastro</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
PESL SUS Parcelamento	-	34.716,49
PESL c/ Dep. Judicial	1.156.433,10	1.035.601,30
PESL SUS GRU vencidos há mais de 5 anos	112.779,04	163.412,97
PESL SUS (%hc x ABI)	301.844,46	190.592,09
PPCNG	7.283.107,06	6.861.812,56
<b>Total</b>	<b>8.854.163,66</b>	<b>8.286.135,41</b>

### Vinculação do Ativo Garantidor

Para a parcela das provisões com necessidade de lastro a RN 521/2022 e suas alterações determina que uma parte dos ativos garantidores estejam vinculados à ANS conforme abaixo.

<b>Provisão técnica com Necessidade de vinculação à ANS</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
Peona - Outros prestadores	5.342.948,17	4.774.937,28
Peona – SUS	403.055,00	224.192,92
PESL maior 60 dias	13.476,41	44.859,76
PESL SUS GRU vencidos em até 5 anos	2.833,25	-
<b>Total</b>	<b>5.762.312,83</b>	<b>5.043.989,96</b>

<b>Provisão Técnica sem necessidade de vinculação à ANS</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
---	-------------------	-------------------

PESL até 60 dias	8.669.656,65	7.111.682,02
<b>Total</b>	<b>8.669.656,65</b>	<b>7.111.682,02</b>

Os ativos garantidores estão assim alocados:

	31.12.2024	31.12.2023
<b>Total de Ativos Garantidores</b>	<b>15.004.500,07</b>	<b>14.133.400,45</b>
<b>Ativos Garantidores Vinculados</b>	<b>9.241.771,06</b>	<b>8.542.108,35</b>
Cotas de fundos de investimentos dedicados à Saúde Suplementar	6.355.377,16	5.715.428,26
Imóvel Assistencial (até 20% do total de ativos garantidores)	2.886.393,90	2.826.680,09
<b>Ativos Garantidores Não Vinculados</b>	<b>5.762.729,01</b>	<b>5.591.292,10</b>
Títulos Públicos	5.762.729,01	5.591.292,10

i) As subvenções governamentais recebidas e não gastas são aplicadas em aplicações de curto prazo e alta liquidez e com risco insignificante de mudança de valor.

ii) As demais aplicações financeiras, livres de vinculação exigida pela ANS, estão representadas substancialmente por valores mantidos em títulos de renda fixa e fundos de investimento que priorizam a segurança e liquidez nos investimentos, tendo como premissa a aplicação desses recursos em Instituições de primeira linha.

iii) As aplicações financeiras e títulos de valores mobiliários referem-se a CDBs/CDI's e Fundos de Investimento aplicados em Instituições Financeiras de primeira linha, priorizando segurança e liquidez. Os CDBs/CDI's possuem cláusulas de resgate antecipado sem perda significativa do valor aplicado.

iv) Aplicações financeiras por faixa de vencimento:

Tipo de Aplicação	Até 3 meses	Até 12 meses	Até 60 meses
Depósitos a prazo - CDB/RDB	373.619,87	3.823.148,92	7.945.757,83
Contas de Poupança	3.122,34	-	-
Cotas de fundo de investimentos	11.408,68	-	-
Fundos Dedicados a Saude Suplementar	6.355.377,16	-	-
Títulos Públicos Federais	-	-	6.178.178,96
Depósitos a Prazo – RDC	-	-	10.896.369,54
<b>Totais</b>	<b>6.743.528,05</b>	<b>3.823.148,92</b>	<b>25.020.306,33</b>
<b>TOTAL GERAL</b>			<b>35.586.983,30</b>

## 5. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

31/12/2024      31/12/2023

Contas

Contraprestação Pecuniária a Receber

Faturas a Receber - Coletivo (a)	11.860.677,12	10.946.836,59
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (Faturas a Receber - Coletivo) (c)	(616.760,47)	(409.058,85)
Faturas a Receber - Individual (a)	12.264.495,06	11.065.829,02
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (Faturas a Receber - Individual) (c)	(1.212.679,88)	(769.535,25)

**Total Contraprestação Pecuniária a Receber**

**22.295.731,83    20.834.071,51**

Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados (b)

(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (c)	(241.240,92)	(203.643,39)
---	--------------	--------------

**Total Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados**

**250.705,38    237.744,76**

a) Faturas a receber são registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal, em contrapartida aos resultados de contraprestações efetivas de operação de planos de assistência à saúde.

Os saldos são assim compostos:

<b><u>Faturas a Receber (Coletivo)</u></b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
a vencer	9.063.261,93	8.353.045,28
Vencidos de 1 a 30 dias	2.024.338,35	2.087.029,93
Vencidos de 31 a 60 dias	166.270,61	123.706,80
Vencidos de 61 a 90 dias	33.816,01	46.621,54
Vencidos a mais de 90 dias	572.990,22	336.433,04
<b>Total</b>	<b>11.860.677,12</b>	<b>10.946.836,59</b>

<b><u>Faturas a Receber (Individual)</u></b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
a vencer	9.740.882,43	9.031.258,16
Vencidos de 1 a 30 dias	1.247.231,18	1.251.215,50
Vencidos de 31 a 60 dias	191.017,06	164.714,57
Vencidos de 61 a 90 dias	67.274,62	84.270,79
Vencidos a mais de 90 dias	1.018.089,77	534.370,00
<b>Total</b>	<b>12.264.495,06</b>	<b>11.065.829,02</b>

b) A contraprestação a receber referente a participação dos beneficiários em eventos indenizados refere-se à coparticipação de assistência médico-hospitalar e a eventuais reembolsos de gastos com atendimentos realizados pelos beneficiários.

Os saldos são assim compostos:

<b><u>Participações</u></b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
a vencer	200.878,81	166.116,66
Vencidos de 1 a 30 dias	30.691,71	57.947,25
Vencidos de 31 a 60 dias	23.516,01	16.246,22
Vencidos de 61 a 90 dias	9.588,61	6.679,18
Vencidos a mais de 90 dias	227.271,16	194.398,84

**Total** **491.946,30** **441.388,15**

c) As provisões para perdas de créditos são registradas em conformidade com as normas da ANS e constituída para fazer frente às possíveis perdas relativas aos créditos que a Operadora estima que não irá receber. Nos planos individuais com preço pré-estabelecido em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

**6. CRÉDITO DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

Contas	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
Contas a Receber Prest. Serviço Médico Hosp. (a)	17.840.389,76	16.080.974,24
(-) Provisões p/ Perdas s/ Créditos (b)	<u>(902.524,59)</u>	<u>(1.030.119,78)</u>
<b>Total</b>	<b><u>16.937.865,17</u></b>	<b><u>15.050.854,46</u></b>

a. O saldo é assim composto:

Contas	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
Operadoras de Cartão de Crédito e Débito	1.090.059,65	870.797,03
Instituto de Previdência do Estado do RS – IPE	4.590.113,31	5.898.633,16
Sistema Único do Saúde – SUS	1.245.394,76	1.506.161,52
Créditos da Contratualização a Receber	5.329.166,48	4.473.924,13
Clientes Particulares a Receber	1.069.646,97	452.107,69
Convênios Empresas a Receber	4.118.967,67	2.542.544,75
Casa de Repouso a Receber	<u>397.040,92</u>	<u>336.805,96</u>
<b>Total</b>	<b><u>17.840.389,76</u></b>	<b><u>16.080.974,21</u></b>

b. Provisões para perdas sobre créditos dos serviços médico-hospitalares, elaborados conforme nota explicativa nº 3h(i). A idade de saldo das provisões está demonstrada no quadro a seguir:

Prazos	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
A vencer	12.442.749,76	11.917.099,00
Vencidos de 1 a 90 dias	4.309.951,29	3.035.870,85
Vencidos de 91 a 180 dias (a)	367.208,76	562.199,26
Vencidos há mais de 181 dias	<u>720.480,95</u>	<u>565.805,10</u>
<b>Total</b>	<b><u>17.840.390,76</u></b>	<b><u>16.080.974,21</u></b>

a) Compõe o valor, R\$ 185.165,07 em 31/12/2024 (R\$ 97.884,58 em 31/12/2023) de créditos junto ao Instituto de Previdência do Estado do RS - IPE com vencimento entre 90 e 150 dias em nossos registros de contas a receber. O IPE audita os prontuários de aproximadamente 30% das contas apresentadas. Para as contas selecionadas para auditoria, a autarquia nos concede prazo de 30 (trinta) dias para entrega das contas. Por sua vez, a equipe de auditoria do mesmo tem prazo de 60 (sessenta) dias para revisar as referidas contas. Somente após este prazo, as contas iniciam a contagem de prazo de pagamento usual do IPE que é de 60 (sessenta) dias. Considerando que o prazo normal de vencimento deste convênio é de 60 (sessenta) dias e adicionados aos 90 (noventa) dias das contas em auditoria, o prazo total fica em 150 (cento e cinquenta) dias. Por este motivo, constituímos PPSC para estes créditos somente após este prazo em virtude de não estarem vencidos pela regra do convênio.

## 7. BENS E TÍTULOS A RECEBER

Contas	31/12/2024	31/12/2023
Estoques (a)	10.661.964,60	6.258.181,38
Adiantamentos	3.568.246,52	1.478.519,23
Títulos a Receber	3.471.933,26	2.818.713,51
Precatórios a Receber(b)	-	3.559.907,23
Outros Créditos ou Bens a Receber	344.183,22	168.282,90
<b>TOTAL</b>	<b>18.046.327,60</b>	<b>14.283.604,22</b>

a) Os estoques são compostos principalmente por materiais e medicamentos hospitalares. São demonstrados ao custo médio de aquisição. Estão localizados no Hospital Tacchini, no Hospital São Roque e na Casa de Repouso Elisa Tramontina.

b) Foi registrado em Precatórios a Receber no curto prazo, referente ao processo número 50020182820184047113 que foi movido pela Associação contra a União devido a diferença ocasionada pela incorreta conversão da tabela da Unidade Real de Valor (URV) para Reais (R\$) pelo Ministério da Saúde. O valor corresponde a parcela dos honorários advocatícios, que foi integralmente recebida em fevereiro de 2024.

## 8. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Contas	31/12/2024	31/12/2023
Ressarcimento ao SUS	849.825,73	849.825,73
Fiscais - Tributos	287.055,33	48.376,44
Cíveis	297.980,75	92.404,49
Trabalhistas	110.930,84	108.865,32
<b>Total</b>	<b>1.545.792,65</b>	<b>1.099.471,98</b>

Depósitos judiciais em ações fiscais, tributárias, trabalhistas e cíveis os depósitos judiciais são realizados principalmente por determinação legal que permita à Associação seguir com recursos para continuidade da discussão processual.

**9. TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER A LONGO PRAZO**

Valor referente a ganho de causas judiciais com trânsito em julgado, cujos precatórios já foram emitidos, conforme tabela abaixo:

Contas	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
Ganho de causa Conversão da Tabela SUS pela URV (a)	-	11.273.039,59
Ganho de causa Excedente de Teto de Alta Complexidade SUS (b)	-	7.252.056,33
Créditos em Cobrança Judicial	3.154.746,60	3.320.490,75
Recursos Glosas	683.458,42	256.862,59
( - ) Provisão de Perdas sobre Créditos	(2.078.958,53)	(2.242.669,39)
<b>Total</b>	<u>1.759.246,49</u>	<u>19.859.779,87</u>

- a) Ação ajuizada pela Associação contra a União para assegurar o direito de reaver as diferenças dos repasses do SUS decorrentes da incorreta conversão da URV desde janeiro 1998 até a presente data. O processo transitou em julgado dos embargos à execução ou certidão de não oposição aos referidos em 16/03/2022, com a expedição do precatório federal número 5017304-69.2022.4.04.9388. Precatório foi recebido em 17/06/2024.
- b) Ação ajuizada pela Associação para cobrança contra a União dos valores que excederam os tetos mensais do SUS dos atendimentos ambulatoriais de alta complexidade em Oncologia e Nefrologia do período de 2011 a 2013. O processo transitou em julgado dos embargos à execução ou certidão de não oposição aos referidos em 17/12/2022, com a expedição do precatório federal número 5034303-63.2023.4.04.9388. O precatório foi recebido em 11/12/2024.

**10. OUTROS CRÉDITOS A RECEBER DE LONGO PRAZO**

Valor referente a crédito decorrente de Termo Aditivo do Convênio de Parceria para implantação do curso de Medicina em Bento Gonçalves com a Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social – Fundação UNIVATES, cuja finalidade é a garantia dos aportes realizados pela UNIVATES para esta Associação disponibilizar área física para o referido curso dentro de suas dependências, conforme NE 16; Passivo Não Circulante; Débitos Diversos; “b”.

**11. IMOBILIZADO**

Contas	31/12/2023	Aquisições	Baixa	Depreciação	Transferência	31/12/2024
<b>Prédios (a)</b>	<b>102.287.898,45</b>	29.851.730,00	-	(2.221.853,73)	1.035.319,39	<b>130.953.094,12</b>
<b>Terrenos</b>	<b>7.399.701,61</b>	-	-	-	(752.300,81)	<b>6.647.400,80</b>
Instalações	<b>2.459.149,76</b>	362.869,96	(946,04)	(321.423,84)	197.654,99	<b>2.697.304,83</b>
Equipamentos médicos	<b>23.187.381,77</b>	3.521.229,42	(652.065,88)	(4.206.741,62)	1.510.483,80	<b>23.360.285,56</b>
Equipamentos de informática	<b>2.073.259,03</b>	975.766,14	(13.484,28)	(965.941,14)	298.629,35	<b>2.368.231,07</b>
Móveis e utensílios	<b>5.271.574,96</b>	683.325,12	(27.272,98)	(653.153,51)	(1.390.751,74)	<b>3.883.721,85</b>
Veículos	<b>93.555,88</b>	29.000,00	(10.688,00)	(9.142,57)	-	<b>102.725,31</b>
Imobilizações em andamento (b)	<b>16.043.768,33</b>	11.139.740,87	(2.008.962,98)	-	(536.266,61)	<b>24.638.279,61</b>
Outras imobilizações	<b>1.388.373,90</b>	-	-	(30.493,11)	7.395,00	<b>1.365.275,79</b>
Direito de uso de arrendamentos (c)	<b>3.017.338,46</b>	711.687,86	(76.532,93)	(1.697.900,73)	(400.576,94)	<b>1.554.015,72</b>
<b>TOTAL</b>	<b>163.222.002,15</b>	<b>47.275.349,37</b>	<b>(2.789.953,09)</b>	<b>(10.106.650,25)</b>	<b>30.413,57)</b>	<b>197.570.334,68</b>

Contas	31/12/2022	Aquisições	Baixa	Depreciação	Transferência	31/12/2023
Prédios	31.440.357,61	-	-	(1.540.880,01)	72.388.420,85	<b>102.287.898,45</b>
Terrenos	10.087.917,39	2.371.141,95	(2.579,75)	-	(5.056.777,98)	<b>7.399.701,61</b>
Instalações	1.551.702,65	355.823,46	(25.507,84)	(244.403,12)	821.534,61	<b>2.459.149,76</b>
Equipamentos médicos	20.443.226,12	2.961.987,87	(636.790,57)	(3.975.234,59)	4.394.192,94	<b>23.187.381,77</b>
Equipamentos de informática	2.569.887,09	392.141,41	(4.717,81)	(884.051,66)	-	<b>2.073.259,03</b>
Móveis e utensílios	5.797.340,37	1.143.846,32	(15.166,17)	(712.386,55)	(942.059,01)	<b>5.271.574,96</b>
Veículos	71.428,73	25.365,00	-	(3.237,85)	-	<b>93.555,88</b>
Imobilizações em andamento (a)	57.191.203,07	31.564.335,47	(369.260,38)	-	(72.342.509,83)	<b>16.043.768,33</b>
Outras imobilizações	1.341.463,18	-	(0,09)	(36.140,99)	83.051,62	<b>1.388.373,90</b>
Direito de uso de arrendamentos (b)	4.414.534,52	290.415,50	(15.469,53)	(1.672.142,03)	-	<b>3.017.338,46</b>
<b>TOTAL</b>	<b>134.909.060,73</b>	<b>39.105.056,98</b>	<b>(1.069.491,96)</b>	<b>(9.068.476,80)</b>	<b>(654.146,80)</b>	<b>163.222.002,15</b>

a) Conforme nota 16, a aquisição é uma doação com encargo de duas salas comerciais com área total de 2.520,594m<sup>2</sup> conforme escritura pública do Segundo Tabelionato de Bento Gonçalves, datada de 19 de dezembro de 2024.

b) Em imobilizações em andamento estão reconhecidos os gastos com a obra em construção do Hospital do Tacchimed. Além do novo prédio de engenharias, que conterá a área de infraestrutura do hospital, como central de resíduos; chillers; subestação elétrica; entre outros. Em 2023 foram incorporadas a Prédios as seguintes áreas do Hospital do Tacchimed: estacionamento de cinco andares, no subsolo; *mall*

com área de atendimento para os clientes do Tacchimed; posto de coleta de exames laboratoriais e bistrô alugado para um terceiro. Para os demais andares, a previsão de continuidade é a partir de 2026, com ativação de um andar a cada ano. Ademais, em 2023 foi realizada a incorporação da reforma do pronto socorro do Hospital Tacchini Carlos Barbosa no valor de R\$ 5 milhões.

c) Ativos de direito de uso:

<u>Descrições</u>	<u>Vida útil (anos)</u>	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
Edificações	3	3.383.193,25	2.362.949,04
Máquinas e equipamentos	2	3.026.181,76	4.074.385,73
Total do Custo de Aquisição		6.409.375,01	6.437.334,77
( - ) Depreciação Acumulada		(4.855.359,29)	-3.419.996,31
Total		1.554.015,72	3.017.338,46

Saldo em 31 de dezembro de 2022	4.414.534,52
Remensuração Contrato	232.112
(+) Novos contratos	58.303
(-) Encerramento contrato	15.470
(-) Depreciação	1.672.142,03
Saldo em 31 de dezembro de 2023	3.017.338,46
Remensuração Contrato	599.295,25
(+) Novos contratos	81.809,29
(-) Encerramento contrato	448.189,00
(-) Depreciação	1.696.238,28
Saldo em 31 de dezembro de 2024	1.554.015,72

12. INTANGÍVEL

<b>Ativo intangível</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>Aquisições</b>	<b>Baixa</b>	<b>Amortização</b>	<b>Transferência</b>	<b>31/12/2024</b>
<b>Sistema computação</b>	2.403.141,06	499.616,32	-	(590.924,65)	30.413,55	<b>2.342.246,31</b>
<b>Outros ativos Intangíveis</b>	28.347,16	16.793,00	-	-	-	<b>45.140,16</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.431.488,22</b>	<b>516.409,32</b>	-	<b>(590.924,65)</b>	<b>30.413,55</b>	<b>2.387.386,47</b>

<b>Ativo intangível</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>Aquisições</b>	<b>Baixa</b>	<b>Amortização</b>	<b>Transferência</b>	<b>31/12/2023</b>
Sistema computação	1.862.188,77	525.945,25	-	(639.139,76)	654.146,80	2.403.141,06
Outros ativos Intangíveis	24.042,16	4.305,00	-	-	-	28.347,16
<b>TOTAL</b>	<b>1.886.230,93</b>	<b>530.250,25</b>	-	<b>(639.139,76)</b>	<b>654.146,80</b>	<b>2.431.488,22</b>

### 13. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

São registradas observando o princípio de competência, lastreadas, quando exigido, por ativos garantidores vinculados em favor da ANS.

Contas	31/12/2024	31/12/2023
CIRCULANTE	22.080.366,01	19.306.804,83
Provisões de Eventos a Liquidar P/ SUS (a)	368.122,72	289.320,29
Provisões de Eventos a Liquidar Rede Credenciada (b)	8.683.133,06	7.156.541,78
Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados (c)	5.342.948,17	4.774.937,28
Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados SUS (d)	403.055,00	224.192,92
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha (e)	7.283.107,06	6.861.812,56
NÃO CIRCULANTE	1.205.767,13	1.135.002,56
Provisões de Eventos a Liquidar P/SUS (f)	1.205.767,13	1.135.002,56

No passivo circulante são registradas:

(a) Provisões de eventos/sinistros a liquidar para SUS, que tem como objetivo reconhecer os valores de ressarcimento ao SUS por “eventos” ocorridos pelos beneficiários dos Planos de Saúde da Associação em unidades do SUS. Esta provisão é realizada com base nos valores das notificações dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI’s), observando-se os critérios definidos no manual contábil das operações do mercado de saúde complementar, considerando o percentual histórico de cobrança (%hc), somado ao montante total cobrado nas Guias de Recolhimento da União (GRU) emitidas.

(b) Provisão para garantia de eventos já ocorridos na rede credenciada, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à Associação.

(c) Refere-se à provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA) comunicada à ANS formalmente no Termo de Responsabilidade Atuarial - TRA do 4º trimestre de 2024 e 2023, respectivamente.

(d) Refere-se a provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados sus (PEONA SUS), constituída a partir de metodologia da ANS disponibilizadas para todas as operadoras de saúde em seu site.

(e) PPCNG - Provisão de Prêmio/Contraprestação não ganha. Refere-se ao período de risco de cobertura contratual ainda não decorreu.

No passivo não circulante, o saldo encontra-se registrado:

(f) O valor de R\$ 1.205.767,13 (R\$ 1.135.002,56 em 31/12/2023) refere-se a provisão de eventos a liquidar para o SUS - Ação Judicial com Depósito Judicial, correspondente aos valores relacionados a ressarcimento ao SUS que foram objeto de processo judicial com exigência do depósito judicial do valor integral do débito.

### 14. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Estão assim demonstrados:

Conta	31/12/2024	31/12/2023
INSS a Recolher	794.284,39	696.059,38
FGTS a Recolher	2.384.253,90	2.243.385,10
Imposto de Renda Retido de Funcionários	2.404.922,78	2.172.147,27
Imposto de Renda Retido de Terceiros	228.847,02	224.158,76
Contribuições Previdenciárias Retida de Terceiros	596.844,23	571.469,96
Imposto Sobre Serviço Retido na Fonte	3.419,38	20.106,32
Outros Tributos e Encargos a Recolher	148.063,53	137.680,87
<b>Total</b>	<b>6.560.635,23</b>	<b>6.065.007,66</b>

#### 15. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR

Descrição	Circulante		Não - Circulante	
	2024	2023	2024	2023
Banco Cooperativo Sicredi (a)	466.367,66	-	1.856.888,73	-
Banco Cooperativo Sicredi (b)	115.365,22	112.604,25	96.137,68	187.673,75
Banco Cooperativo Sicredi (c)	283.120,75	281.666,67	424.681,13	563.333,33
Caixa Econômica Federal (d)	660.709,70	633.500,23	4.624.967,86	5.068.001,87
Caixa Econômica Federal (e)	3.086.729,06	2.952.508,74	6.173.458,11	8.857.526,21
<b>Total</b>	<b>4.612.292,39</b>	<b>3.980.279,89</b>	<b>13.176.133,51</b>	<b>14.676.535,16</b>

Os empréstimos e financiamentos estão registrados pelos valores contratuais, acrescidos de taxas de juros apropriados “*pro rata dia*”. Nos instrumentos contratuais com os credores não há cláusulas de *Covenants*. As condições contratuais de cada transação estão descritas a seguir:

a) empréstimo contraído em 28/05/2024, para aquisição de instrumental cirúrgico, em 60 parcelas, com vencimento inicial em 15/06/2025 e vencimento final em 15/05/2030. Encargos: encargos básicos de acordo com a remuneração acumulada da taxa referencial DI-Cetip Over (extra grupo) calculada e divulgada pela B3 com base nas operações de emissão de depósitos interfinanceiros, com adicional de taxa efetiva de 2,303978% a.a., capitalizados mensalmente, no vencimento, nas amortizações e na liquidação da dívida.

b) financiamento contraído em 29/09/2023 em 32 parcelas, através de BNDES/FINAME, para compra equipamento hospitalar, com vencimento inicial em 15/04/2024 e final em 15/09/2026. Os juros serão sobre a taxa anual de 13,44%, capitalizados mensalmente.

c) empréstimo contraído em 20 de dezembro de 2023 em 36 parcelas, sendo, o vencimento da primeira parcela 20/07/2024 e a última em 20/06/2027. Capital de Giro sem Destinação Específica. Os encargos básicos de acordo com a remuneração acumulada da taxa referencial DI-Cetip Over (extra grupo), com CDI + taxa efetiva de 2,426577% a.a., capitalizados mensalmente, no vencimento, nas amortizações e na liquidação da dívida.

d) empréstimo contraído em 21/12/2022, em 120 meses sem carência, com vencimento em 10/12/2032, através da linha Caixa Hospitais FGTS – Reestruturação Financeira. Incide encargos financeiros de 7,66% a.a. + TR e taxa de risco de crédito de 2,50% a.a.

e) empréstimo contraído em 21/12/2022, em 60 meses sem carência, com vencimento em 10/12/2027, através da linha Caixa Hospitais FGTS – Capital de Giro sem Destinação Específica. Incide encargos financeiros de 7,66% a.a. + TR e taxa de risco de crédito de 2,50% a.a. Está sendo utilizado para continuidade da fase 3 de obra em andamento do novo Hospital da Associação

**16. DÉBITOS DIVERSOS**

A Associação possui débitos de diversas naturezas. No curto prazo estão apresentados os seguintes débitos:

CONTAS	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
<b>CIRCULANTE</b>		
Obrigações com Pessoal	6.385.095,91	6.047.555,39
Provisões de Férias	13.412.901,02	12.781.849,96
Outras Obrigações com Pessoal	<u>1.035.531,94</u>	<u>1.005.752,86</u>
Total de obrigações com Pessoal	<u>20.833.528,87</u>	<u>19.835.158,21</u>
Obrigações com Terceiros		
Fornecedores	21.035.554,52	23.315.009,06
Depósito Beneficiário e de Terceiro	410.380,47	457.629,77
Passivo de Arrendamento (a)	872.541,50	1.347.941,48
Subvenções Governamentais a Realizar	1.529.709,35	-
Outros débitos a pagar	<u>7.446.254,22</u>	<u>7.908.411,27</u>
Total de obrigações com terceiros	<u>31.294.440,06</u>	<u>33.028.991,58</u>
Total de débitos diversos no curto prazo	<u>52.127.968,93</u>	<u>52.864.149,79</u>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		
Débitos Diversos	59.464.723,35	31.512.080,22
Total de débitos diversos no longo prazo	59.464.723,35	31.512.080,22

O saldo por vencimento está assim distribuído:

<u>Vencimento</u>	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
A vencer	50.897.625,25	51.669.335,13
Vencidos de 0 a 30 dias	843.677,38	1.183.894,12
Vencidos há mais 30 dias	<u>386.666,30</u>	<u>10.920,54</u>
TOTAL	<u>52.127.968,93</u>	<u>52.864.149,79</u>

No longo prazo estão apresentados os seguintes débitos:

Conta	31/12/2024	31/12/2023
Fornecedores de Longo Prazo	117.800,00	413.300,00
Passivos de Arrendamentos (a)	436.058,10	856.008,27
Obrigações com terceiros (b)	18.431.811,34	17.395.236,44
Doação para investimentos (c)	3.000.000,00	3.000.000,00
Subvenções Governamentais a Realizar (d)	7.627.323,91	9.847.535,51
Doações de Investimentos (e)	29.851.730,00	-
<b>TOTAL</b>	<b>59.464.723,35</b>	<b>31.512.080,22</b>

a) Passivos de arrendamento.

**Passivos de arrendamento**

<u>Descrições</u>	<u>Vencimento</u>	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
Edificações	2024 - 2025	376.704,61	600.737,43
Máquinas e equipamentos	2024-2026	931.894,99	1.603.212,32
<b>Total</b>		<b>1.308.599,60</b>	<b>2.203.949,75</b>
Passivo circulante		872.541,50	1.347.941,48
Passivo não circulante		436.058,10	856.008,27
<b>Total</b>		<b>1.308.599,60</b>	<b>2.203.949,75</b>

b) Trata-se de aporte de R\$ 16.561.144,67, atualizado monetariamente pela SELIC até a data do balanço, realizado pela Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social - Fundação Univates para futura disponibilização pela Associação de uma área física de 1.933,13 m<sup>2</sup>, localizado no segundo pavimento do prédio do Hospital Tacchimed conforme Convênio de Parceria para implantação do Curso de Medicina em Bento Gonçalves valor este que será convertido em antecipação de aluguéis quando da aprovação do respectivo curso. . Também compõem o saldo, R\$ 1.870.666,67, a título de antecipação de aluguéis do estacionamento do Hospital do Tacchimed com a empresa Barossi Estacionamento Estacionamento Ltda, para o período de 6 anos a partir de maio de 2023.

c) Valor recebido de doador anônimo para aplicação exclusiva na construção do novo Hospital da Associação.

d) Os saldos das Subvenções Governamentais a Realizar (verbas públicas) remanescentes, estão assim demonstradas:

Fonte do Recurso	31/12/2024	31/12/2023
Convênio Ministério Saúde	6.550.139,91	8.657.864,95
Convênio Secretaria Estadual Saúde do RS	1.077.184,00	1.189.670,56
<b>Total</b>	<b>7.627.323,91</b>	<b>9.847.535,51</b>

No exercício de 2024, a Associação realizou captação e aplicou os recursos conforme demonstrado a seguir:

<u>Movimentação de Verbas Públicas</u>	<u>Valor – R\$</u>
--	--------------------

Saldo em 31/12/2022	9.478.022,99
Captação de Recursos	1.763.522,73
Rendimento de Aplicação Financeira	29.480,04
Aplicação de Recurso	1.408.975,55
Devolução de Saldo Remanescente	<u>14.514,70</u>
Saldo em 31/12/2023	<u>9.847.535,51</u>
Captação de Recursos	905.420,00
Rendimento de Aplicação Financeira	10.210,23
Aplicação de Recurso	1.571.211,55
Devolução de Saldo Remanescente	34.920,93
Reclassificação para Curto Prazo	<u>1.529.709,35</u>
Saldo em 31/12/2024	<u>7.627.323,91</u>

- e) Trata-se de doação com encargo de duas salas comerciais com área total de 2.520,594m<sup>2</sup> conforme escritura pública do Segundo Tabelionato de Bento Gonçalves, datada de 19 de dezembro de 2024.

## 17. PROVISÕES

As provisões para ações judiciais seguem os critérios estabelecidos pelas normas contábeis, inclusive aquelas específicas do CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes. Parte-se, portanto, do pressuposto de que toda obrigação judicial que envolva saída provável de recursos será provisionada e, portanto, reconhecida como passivo. Na classificação da contingência quanto a probabilidade de perda, com a segurança necessária, a Administração leva em consideração a robustez da tese alegada e das provas disponíveis, os fundamentos legais e contratuais aplicáveis, a jurisprudência predominante e/ou pacificada, resultados anteriores de processos semelhantes da Associação e, principalmente, a evolução negativa ou positiva do processo em análise (os valores provisionados são revisados a cada fase processual, conforme resultados de perícias, sentenças, acórdãos e fase de cálculos). Os saldos referentes a provisões para ações judiciais estão demonstrados conforme a natureza da matéria discutida:

Passivo não circulante

Contas	31/12/2024	31/12/2023
Provisão para Contingências Trabalhista (a)	3.436.642,26	4.160.845,22
Provisão para Contingências Cíveis (b)	2.916.785,86	3.389.099,72
Provisão para Contingências Tributárias (c)	<u>287.034,94</u>	<u>48.376,44</u>
Total	<u>6.640.463,06</u>	<u>7.598.321,38</u>

- (a) Provisões para Contingências Trabalhistas: provisões referentes a ações judiciais movidas por ex-empregados da Associação, referente a pedidos de indenizações, principalmente, por Horas Extras, Adicional Noturno, Insalubridade e Verbas Rescisórias, com chance provável de perda;
- (b) Provisões para Contingências Cíveis: provisões referentes a ações judiciais cíveis, movidas por usuários dos planos de saúde da operadora e da rede própria hospitalar da Associação, referente a pedidos de indenizações, principalmente, por Danos materiais, Danos Morais, obrigação de fazer, obrigação de pagar e ressarcimentos;

- (c) Provisões para Contingências Tributárias: provisão referente a ações judiciais referente diferença de ICMS em decorrência das operações no âmbito da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica – CEEE.

A Associação também possui processos cujas expectativas de perda são classificadas como possíveis, na opinião de seu assessor jurídico. Dessa forma, a Associação não provisiona os valores envolvidos nesses processos, porém os divulga, conforme segue:

Processos com Risco de Perda Possível

Natureza	31/12/2024	31/12/2023
Trabalhista:	48.179.572,50	33.493.290,23
Tributárias:	145.726,10	135.796,68
Cíveis:	64.257.479,80	50.351.875,10
<b>Total</b>	<b>112.582.778,40</b>	<b>73.980.962,01</b>

Em 31/12/2024 a Instituição mantém o total de 447 ações judiciais cíveis e trabalhistas (349 em 31/12/2023), com risco de perda possível.

Para as ações cíveis, informamos o total de 242 ações (195 em 31/12/2023), com valores possíveis de perda no montante de R\$ 64.257.479,80 (2023: R\$ 50.351.875,10), tendo maior recorrência os pedidos de indenização por danos materiais e morais, pensão mensal vitalícia, obrigação de fazer e não fazer, obrigação de pagar e ressarcimento de despesas.

Quanto às ações trabalhistas informamos o total de 205 ações (154 em 31/12/2023), com valores possíveis de perda na ordem R\$ 48.179.572,50 (2023: R\$ 33.493.290,23), com diversos pedidos, sendo os mais recorrentes os pedidos de pagamento de horas extras, adicional noturno, insalubridade, verbas rescisórias, multa do art. 477/CLT, seguro-desemprego, hora noturna reduzida e danos materiais e morais.

Os processos cíveis contemplam demandas de assuntos variados, considerando que estão aí elencadas demandas relacionadas aos hospitais e à operadora de plano de saúde Tacchimed.

As ações judiciais são monitoradas diariamente pela Coordenação Jurídica da Instituição, com apoio de escritórios especializados, havendo enorme zelo e dedicação em relação ao seu acompanhamento.

**18. PATRIMÔNIO SOCIAL**

O Patrimônio Líquido é composto por absorção dos déficits e superávits de cada ano. É vedado à Associação distribuir seu superávit, devendo ser totalmente destinado à aplicação de recursos na manutenção dos seus objetivos institucionais ou compensação de déficits.

Contas	31/12/2024	31/12/2023
Patrimônio Social	132.336.987,43	123.086.215,21

**19. CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS/PRÊMIOS GANHOS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

A Associação encerrou 2024 com um total de 61.643 beneficiários de plano de saúde (60.595 em 31 de dezembro de 2023).

Os faturamentos emitidos para cobertura dos planos de assistência médico/hospitalar, com cobertura pré-estabelecido e pós-estabelecido, em 31 de dezembro de 2024, estão divididos da seguinte forma:

Contas	31/12/2024	31/12/2023
Cobertura assistencial c/ preço pré-estabelecido Méd. Hosp.	298.603.417,49	275.484.842,35
(-) Contraprestações Canceladas, Restituídas ou Incobráveis	(1.167.349,46)	(1.767.445,46)
Varição das Provisões Técnicas sobre Contraprestações	2.213,28	36.949,78
<b>Total</b>	<b>297.438.281,31</b>	<b>273.754.346,67</b>

**20. EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS/SINISTROS RETIDOS**

São registrados os eventos indenizáveis conhecidos e avisados, com preço pré-estabelecido de assistência médico-hospitalar, consultas, terapias, exames, internações e outros atendimentos. O fato gerador da despesa é o atendimento ao beneficiário.

Modalidade de Pagamento	31/12/2024	31/12/2023
Modalidade Pré-estabelecido		
Eventos conhecidos ou avisados de assistência médico-hosp.	225.980.925,50	207.066.596,48
Eventos conhecidos ou avisados de assistência médico-hosp. Sistema Único de Saúde – SUS	548.112,84	620.318,88
Varição de Provisão Eventos Ocorridos e Não Avisados (a)	746.872,97	654.802,15
<b>TOTAL</b>	<b>227.275.911,31</b>	<b>208.341.717,51</b>

(a) A Associação constituiu provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados - PEONA em atendimento à obrigatoriedade determinada pela ANS por meio do art. 3º da RN nº 274/2023, evidenciando mensalmente sua variação através de cálculo atuarial realizado por empresa independente., conforme demonstrado acima na Nota Explicativa 12 – Provisões Técnicas de Operação de Assistência à Saúde, item “c”.

Em relação a utilização da rede de assistência as despesas com eventos estão distribuídas de seguinte forma:

Tipo de Pagamento	31/12/2024	31/12/2023
	Pré	Pré
Rede própria	127.659.947,47	114.013.034,99

Rede Contratada	96.247.324,82	90.661.573,22
Reembolso	2.073.653,21	2.391.988,27
SUS	548.112,84	620.318,88
TOTAL	<u>226.529.038,34</u>	<u>207.686.915,36</u>

21. RECEITA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADA COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Registram-se nestas contas as receitas de convênios e parcerias firmadas com empresas públicas e privadas, hospitalar e odontológico, atendimentos particulares, atendimentos aos beneficiários do sistema único de saúde (SUS) e receitas com incentivos governamentais obtidos por meio de captação de recursos públicos e aplicados nas atividades de saúde da Associação.

As receitas podem ser assim demonstradas:

Contas	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
Receita com Operações de Assist. Méd. Hospitalar	70.484.874,06	62.787.015,80
Receita com Operações de Assist. Méd. Hosp. SUS	79.913.156,60	73.156.338,96
Outras Receitas Operacionais Méd. Hospitalar (a)	<u>2.006.933,31</u>	<u>4.251.290,89</u>
Total	<u>152.404.963,97</u>	<u>140.194.645,65</u>

(a) As outras receitas operacionais estão assim demonstradas:

Contas	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
RECEITA COM DOACOES (Numerários e Bens)	462.004,14	2.350.719,31
RECEITAS EXTRAORDINÁRIAS	291.353,39	353.729,79
RECEITAS COM ESTUDOS E PROJETOS	1.186.275,41	1.508.887,99
OUTRAS RECEITAS	67.300,37	37.953,80
Total	<u>2.006.933,31</u>	<u>4.251.290,89</u>

22. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Contas	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
Despesas c/ operações de assist. Méd. Hospitalar (a)	<u>193.720.716,32</u>	<u>178.879.042,74</u>

(a) Registram-se nestas contas as despesas decorrentes de serviços prestados de assistência médico-hospitalares não relacionadas com a operação de planos de assistência à saúde da Associação, sendo substancialmente, despesas com pessoal, encargos sociais, serviços de terceiros, manutenção, depreciação e amortização de ativos imobilizados e intangíveis, consumo de materiais, medicamentos e outros.

As despesas com operação de Assistência Médica Hospitalar estão assim demonstradas:

<u>Contas</u>	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
Despesas com Prestação de Serviços - Hospitalar	67.057.372,13	64.650.706,66
Despesas com Prestação de Serviços - Ambulatorial	29.592.909,64	20.244.121,56
Despesas com Prestação de Serviços - Outros	96.953.042,23	93.974.341,48
Prov. Sobre Créditos Não Relacionados Plano Saúde	113.592,11	-
Outras Despesas Operacionais	3.800,21	9.873,04
	<u>193.720.716,32</u>	<u>178.879.042,74</u>

### 23. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Registram-se nesta conta os gastos incorridos pela área administrativa da Associação, relacionados com a operação dos planos de saúde, de acordo com a RN 528/2022.

Abaixo, encontram-se as despesas administrativas, conforme plano de contas ANS:

<u>Contas</u>	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
Despesas com pessoal próprio	11.946.298,28	10.780.133,14
Despesas com serviços de terceiros	6.062.913,59	5.393.919,82
Despesas com localização e funcionamento	3.751.385,10	2.801.600,74
Despesas com publicidade e propaganda institucional	2.319,60	1.107,60
Despesas com tributos	19.674,83	3.696,74
Despesas administrativas diversas	3.144.830,80	1.686.933,90
Total	<u>24.927.422,20</u>	<u>20.667.391,94</u>

### 24. RECEITAS E DESPESAS FINANCEIRAS

a) As receitas financeiras da Associação são assim demonstradas:

<u>Contas</u>	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
Receitas com aplicações financeiras	3.710.863,83	5.105.482,88
Receitas com juros e multas sobre contraprestações	506.125,06	524.478,59
Outras Receitas Financeiras (i)	2.109.248,06	2.695.165,51
Total	<u>6.326.236,95</u>	<u>8.325.126,98</u>

(i) Em 2023 foi contabilizada nesta conta a atualização monetária dos Precatórios da União a Receber no valor de R\$ 2.151.343,20. Já em 2024 foi reconhecido R\$ 427.107,67 destes mesmos créditos e R\$ 1.220.367,76 da atualização do contrato de parceria para implantação do curso de medicina com a UNIVATES.

b) As despesas financeiras da Associação são assim demonstradas:

Contas	31/12/2024	31/12/2023
Despesas com Empréstimos e Financiamentos	312.758,30	4.599,56
Outras Despesas Financeiras	597.154,21	751.130,21
Atualização Monetária (a)	1.620.852,08	1.948.821,47
Juros	1.294.188,77	2.212.930,53
<b>Total</b>	<b>3.824.953,36</b>	<b>4.917.581,77</b>

- a) Foi registrado em atualização monetária, o valor correspondente a correção do Aporte do Contrato em parceria com a Univates no valor de R\$ 1.620.852,08.

## 25. FILANTROPIA

Segundo a Lei Complementar 187/2021, regulamentada pelo Decreto 11.791/2023 para a entidade ser certificada como entidade beneficente pela prestação de serviços ao SUS ela deverá:

- I. Celebrar contrato, convênio ou instrumento congêneres com o gestor SUS; e
- II. Comprovar, anualmente, a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo e 60% (sessenta por cento), com base nas internações e nos atendimentos ambulatoriais realizados.

Dessa forma, a Associação apresenta de forma consolidada os atendimentos realizados. Durante o exercício de 2024, foram prestados atendimentos aos pacientes SUS (Sistema Único de Saúde) pela Associação, medido por paciente/dia mais atendimentos ambulatoriais conforme critério da filantropia. Também adicionado ao percentual de prestação de serviços ao SUS, 1,5% para cada programa e estratégia prioritária do Ministério da Saúde, as quais a Associação aderiu. São elas:

- I - Atenção obstétrica e neonatal;
- II - Atenção oncológica;
- III - atenção às urgências e emergências e
- IV - Atendimentos voltados a pessoas com transtornos mentais e transtornos decorrentes do abuso ou dependência de álcool, crack e outras drogas.

Em 2024, a Associação alcançou um percentual de 67,11% (67,44% em 2023), conforme mapas estatísticos arquivados na Administração da associação; percentual este superior ao mínimo obrigatório de 60%.

A comprovação do atendimento mínimo de 60% aos Usuários do SUS, conforme o disposto nos normativos legais acima citados, estão contemplados de acordo com o quadro abaixo:

Exercício Item	2024	2023
	Percentual SUS	Percentual SUS
1. Internações (Paciente-dia)	51,11%	51,44%
2. Ambulatório (Limitado Legalmente a 10%)	10,00%	10,00%
3. Programas e estratégias prioritárias (Art. 159 Portaria de Consolidação nº 01/2017). Disponibilização ao SUS de:		
I - Atenção Obstétrica e Neonatal	1,50%	1,50%
II - Atenção Oncológica	1,50%	1,50%
III - Atenção às Urgências e Emergências	1,50%	1,50%
IV - Atendimentos voltados aos usuários de álcool, crack e outras drogas	1,50%	1,50%
<b>TOTAL DE SERVIÇOS AO SUS</b>	<b>67,11%</b>	<b>67,44%</b>

## 26. DAS IMUNIDADES TRIBUTÁRIAS

A Associação é imune de contribuições sociais, conforme fundamento legal explanado na Nota explicativa nº 1.1, acima. A composição do valor usufruído está assim demonstrada:

Contas	31.12.2024	31.12.2023
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	6.878.638,01	9.250.772,22
INSS Cota Patronal	-36.850.438,53	-33.630.345,87
Cofins	-13.810.737,58	-12.721.795,06
PIS s/ Folha de Pagamento	-1.294.429,03	-1.177.374,58
CSLL	-5.472.903,50	-1.177.374,58
Déficit do exercício caso a Instituição não usufrísse das imunidades	-50.549.870,64	-43.364.019,46

## 27. DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - MODELO ITG 2002 (R1)

Abaixo encontra-se demonstrativo de resultado do exercício, conforme Modelo ITG 2002 (R1):

Contas	31.12.2024	31.12.2023
RECEITAS OPERACIONAIS	456.173.091,76	422.334.818,45
Com Restrição	1.571.211,55	1.408.975,55
Programa (Atividades) de Saúde	1.571.211,55	1.408.975,55
Sem Restrição	454.601.880,21	420.925.842,90
Receitas de Serviços Prestados	447.812.673,06	410.103.430,03
Contribuições e Doações Voluntárias	462.004,14	2.350.719,31
Ganhos na Venda de Bens	966,06	146.566,58
Receitas financeiras	6.326.236,95	8.325.126,98
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS	-422.050.008,96	-388.881.334,39
Com Programas (Atividades)	-422.050.008,96	-388.881.334,39
Saúde	-422.050.008,96	-388.881.334,39
RESULTADO BRUTO	34.123.082,80	33.453.484,06
DESPESAS OPERACIONAIS	-27.244.444,79	-24.202.711,84
Administrativas	-24.980.078,57	-20.854.057,43
Salários	-9.595.297,75	-8.728.338,61
Encargos Sociais	-2.350.968,37	-2.051.794,53
Impostos e Taxas	-19.674,83	-3.696,74
Aluguéis	-249.930,89	-211.333,11
Serviços Gerais	-10.070.478,77	-7.760.954,14

Manutenção	-101.729,34	-56.047,50
Depreciação e Amortização	-2.539.342,25	-1.855.227,31
Perdas Diversas	-52.656,37	-186.665,49
Outras despesas/receitas operacionais	-2.264.366,22	-3.348.654,41
Receitas Patrimoniais	4.190.650,53	3.766.101,47
Despesas de Comercialização	-2.630.063,39	-2.197.174,11
Despesas Financeiras	-3.824.953,36	-4.917.581,77
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>	<b>6.878.638,01</b>	<b>9.250.772,22</b>

**28. CONCILIAÇÃO ENTRE O LUCRO LÍQUIDO E O FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS exige que as operadoras de planos de saúde apresentem a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. Nestes casos, a legislação vigente determina que se destaque a conciliação do superávit (déficit) na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

<u>Exercícios findos em:</u>	31/12/2024	31/12/2023
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Superávit do Exercício	6.878.638,01	9.250.772,22
(+) Depreciações e Amortizações	10.697.574,90	9.746.514,75
(+) PPSC + Perdas + baixa Dep. Judiciais	548.896,72	1.239.920,12
(-) Variações Monetárias Ativas	(1.748.219,09)	(356.846,06)
<b><u>Lucro Líquido Ajustado</u></b>	<b><u>16.376.890,54</u></b>	<b><u>19.880.361,03</u></b>
Variação nas Aplicações Financeiras	(5.599.928,06)	(4.836.712,07)
Variação nos Créditos Operacionais	(1.474.620,94)	(2.025.969,76)
Variação Créditos não vinculados Plano. Saúde	(1.887.010,71)	(2.065.420,82)
Variação Créditos tributários	(166.564,69)	-
Variação em Bens e Títulos a Receber	(3.762.723,38)	(1.728.619,82)
Variação em Despesas Antecipadas	(86.507,22)	(60.393,32)
Variação do ARLP	5.160.805,36	1.294.512,13
Variação Provisões Técnicas	2.773.561,18	306.376,53
Variação Débitos Operações Assistência à Saúde	296.153,09	112.582,45
Variação Tributos e Encargos Sociais a Recolher	495.627,57	662.401,51
Variação Débitos Diversos	(1.438.425,77)	4.237.714,28
Variação Provisões Técnicas - PNC	70.764,57	632.847,88
Variação Débitos Diversos – PNC	(2.319.037,04)	7.856.774,59
<b><u>CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</u></b>	<b><u>8.438.984,50</u></b>	<b><u>24.266.454,61</u></b>

## 29. GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO

### 29.1. Fatores de risco financeiro

As atividades da Associação expõem a alguns riscos financeiros: risco de crédito, risco de liquidez e risco de mercado. A gestão de risco financeiro busca minimizar potenciais efeitos adversos no desempenho financeiro da Associação.

A gestão de risco financeira é realizada pela Superintendência Executiva e Coordenação Finanças, e aprovada pelo Comitê de Finanças e Conselho de Administração. A Superintendência Executiva e Coordenação de Finanças analisam e recomendam instituições financeiras com baixo risco, utilizando o mesmo critério para recomendar ativos financeiros. O Comitê de Finanças e o Conselho de Administração, mediante os estudos apresentados definem parâmetros para concentração das operações financeiras por Associação e papel, como forma de proteção do caixa.

#### (a) Risco de crédito

O risco de crédito decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde e de créditos decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares não relacionados aos planos de saúde da Operadora. A Superintendência Executiva e Coordenação de Finanças avaliam a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, sua experiência passada e outros fatores. As vendas para clientes são liquidadas por meio de boleto bancário ou débito em conta corrente.

#### (b) Risco de liquidez

A previsão de fluxo de caixa é realizada pela Superintendência Executiva e Coordenação de Finanças. O gerenciamento do fluxo de caixa visa monitorar as previsões contínuas das exigências de liquidez da Associação para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender às necessidades operacionais, bem como, constituir as exigências de garantias determinadas pelo órgão que regula as operadoras de saúde, a Agência Nacional de Saúde Suplementar — ANS.

A Associação investe o excesso de caixa gerado em papéis do mercado financeiro, alocando em ativos de acordo com a política de tesouraria já estabelecida, garantindo liquidez para o cumprimento das obrigações da Associação.

#### (c) Risco de mercado

O risco de taxa de juros da Associação decorre, principalmente, do seu volume de aplicações financeiras. Todas as movimentações relacionadas à taxa de juros impactam no resultado da Associação.

A política da Associação é de (a) garantir com aplicações financeiras as provisões técnicas exigidas pela agência reguladora, vinculando-as em favor da ANS nos termos da Resolução Normativa nº 419/2016 e suas alterações, e (b) aplicar o excedente no mercado financeiro, buscando as melhores taxas de mercado nas instituições financeiras.

### 28.2. Gestão de capital

Os objetivos da Associação ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Associação para oferecer benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Em 31 de dezembro de

2024 a Associação possui, aproximadamente, 12% (2023: 14%) do seu ativo total registrado como disponível e aplicações financeiras.

28.3. Estimativa do valor justo

Em função de suas características e prazos, a Administração acredita que o valor justo dos ativos e passivos financeiros da Associação em 31 de dezembro de 2024 se aproxima do valor contábil, portanto não efetuou uma divulgação separada para o valor justo.

30. COBERTURA DE SEGUROS

A Associação está segurada em apólice que mantém Cobertura de seguro em valores considerados pela administração como suficientes para cobrir eventuais sinistros. Sua cobertura é de 25 de agosto de 2024 até 25 de agosto de 2025 e abrange os valores em riscos declarados de todas as unidades, que totalizam o montante de R\$ 500 milhões para danos materiais e R\$ 250 milhões de lucros cessantes.

31. TRANSAÇÕES QUE NÃO ENVOLVEM CAIXA OU EQUIVALENTES DE CAIXA

No exercício de 2024 a Associação teve operações de investimentos que não envolveram o uso de caixa ou equivalentes de caixa, referente ao recebimento de doação de duas salas comerciais com área total de 2.520,594m<sup>2</sup> conforme escritura pública do Segundo Tabelionato de Bento Gonçalves, datada de 19 de dezembro de 2024. O efeito nas demonstrações financeiras está descrito na tabela a seguir:

Contas	ATIVO	PASSIVO
Ativo Imobilizado – Prédios	29.851.730,00	-
Passivo Não-Circulantes – Débitos Diversos	-	29.851.730,00

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores da  
Associação Dr. Bartholomeu Tacchini

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini (“Associação”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação Dr. Bartholomeu Tacchini em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Associação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor**

A Administração da Associação é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração, e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

A Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a “organização Deloitte”). A DTTL (também chamada de “Deloitte Global”) e cada uma de suas firmas-membro e entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes, que não podem se obrigar ou se vincular a terceiros. A DTTL, cada firma-membro da DTTL e cada entidade relacionada são responsáveis apenas por seus próprios atos e omissões, e não entre si. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about)

A Deloitte fornece serviços de auditoria e asseguração, consultoria tributária, consultoria empresarial, assessoria financeira e consultoria em gestão de riscos para quase 90% das organizações da lista da Fortune Global 500® e milhares de outras empresas. Nossas pessoas proporcionam resultados mensuráveis e duradouros para ajudar a reforçar a confiança pública nos mercados de capitais e permitir aos clientes transformar e prosperar, e lideram o caminho para uma economia mais forte, uma sociedade mais equitativa e um mundo sustentável. Com base nos seus mais de 175 anos de história, a Deloitte abrange mais de 150 países e territórios. Saiba como os cerca de 457 mil profissionais da Deloitte em todo o mundo causam um impacto importante em [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

**Responsabilidades da Administração pelas demonstrações financeiras**

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Associação continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Associação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

**Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

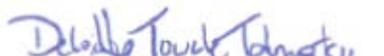
Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Associação.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Associação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Associação a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com a Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 27 de fevereiro de 2025

  
DELOITTE TOUCHE TOHMATSU  
Auditores Independentes Ltda.  
CRC nº 2 SP 011609/O-8 "F" RS

  
Ricardo Schenk Duque  
Contador  
RC nº 1 RS 060571/O-0

# Relatório do Conselho Fiscal

## Senhores Membros da Assembleia Geral

Os membros do Conselho Fiscal reuniram-se periodicamente durante o exercício de 2024, onde foram analisados os relatórios de recomendações da Auditoria Independente e os ajustes nos temas apontados pelos relatórios nas áreas auditadas.

Segue nosso parecer sobre o Relatório de Atividades Realizadas e as Demonstrações Financeiras, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais, apresentados pela Administração da Associação.

Apreciamos detalhadamente o Relatório das Atividades e as Demonstrações Financeiras que a Administração nos encaminhou e verificamos a clareza e a precisão das informações contidas no conjunto das mesmas.

Verificamos a consistência de todos os seus registros e a segura orientação deste Conselho Fiscal, baseados nos relatórios da auditoria independente, bem como os esclarecimentos que constam nas notas explicativas.

Julgamos que o Relatório das Atividades realizadas e as Demonstrações Financeiras do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2024 estão em plenas condições de serem aprovadas por esta Assembleia.

Bento Gonçalves, 26 de fevereiro de 2025.

André Milani Stringhini

Marijane Paese

André Dreher Giovannini

Daody Celso Peruffo

# Tacchini Saúde

[www.tacchini.com.br](http://www.tacchini.com.br)

Rua Doutor José Mário Mônaco, 358  
95700-068 | Bento Gonçalves - RS